

## MRG Použitá prohlášení o ochraně osobních údajů

Poslední aktualizace: 20. ledna 2021

**Management Research Group** (MRG Použitá) se zavázala chránit vaše soukromí. Toto prohlášení o ochraně osobních údajů vás informuje o MRG Použitá pro politiky a postupy pro shromažďování, zpracování, skladování a přenos, ochrana a zveřejňování informací, můžeme shromažďovat informace o vás prostřednictvím našich webových stránek nebo [www.mrg.com](http://www.mrg.com), všechny subdomény včetně <https://questv2.mrg.com> nebo jiné MRG Použitá webových stránek. V důsledku toho se pomocí některého z našich stránek přijímáte postupy popsané v této politice.

Před přístupem a používáním našich webových stránek, budete požádáni o poskytnutí povolení a souhlas s podmínkami této MRG Použitá prohlášení o ochraně osobních údajů a souhlas ke sběru, odeslání (v případě potřeby) a zpracování informací o vás jako popsané v tomto dokumentu v souladu s příslušnými zákony na ochranu osobních údajů.

Sběr a použití, zpracování, skladování a přenos a zveřejňování osobních informací (jak jsou definovány níže) bude omezen na podmínky za kterých vám poskytne MRG Použitá vaše oprávnění. MRG Použitá se zavázala k dodržování všech příslušných zemi specifické údaje o zákony na ochranu soukromí a EU včetně standardních smluvních doložek, vzorové smlouvy / dohody o postoupení, prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů a politiky a pro jednotlivé země v případě kovové piliny. Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje na [www.mrg.com](http://www.mrg.com) a všechny ostatní MRG Použitá webových stránek.

### Shromažďování osobních údajů

Osobní informace ("Osobní údaje") jsou údaje, které lze použít k identifikaci, a to buď přímo nebo nepřímo individuální, kterého se informace týká. Informace, které mohou vybírat z obsahuje vaše jméno, e-mailovou adresu kontaktní předvolby, uvádění na preference a případně IP adresu.

MRG Použitá nebude shromažďovat žádné osobní informace o vás, pokud se dobrovolně rozhodnete poskytnout nám jej nebo našich partnerů vám poskytne váš výslovný souhlas, nebo pokud je povoleno příslušnými zákony a předpisy. Můžete vždy "opt-out", kdykoliv klepnutím na tlačítko "Odhlásit" odkaz v e-mailové nebo správa nastavení předplatného.

Pokud nechcete dobrovolně poskytnout osobní informace použijeme ji poskytnout vám informace o našich produktech, zpracování vaší objednávky, přihlášení k události, vytvoření účtu poskytování služeb zákazníkům a reagovat na konkrétní otázku, nabízíme vám možnost zaregistrovat se k webinářům a certifikace nebo poskytnout přístup k další informace nebo nabídky. Využíváme také informace shromažďujeme ke zlepšení obsahu našich webových stránek a upozornit zákazníky na aktualizaci na našich webových stránkách, produktů a také kontaktovat zákazníky pro marketingové a prodejní účely, včetně prodloužení, týkající se zákaznickovým specifickým potřebám a zájmům.

### **Používání vašich osobních informací pro dokončení MRG Použitá dotazníky**

Pokud jste požádáni o vyplnění jedním z MRG Použitá dotazníky; všechny informace jsou shromažďovány, skladovány a přenášeny MRG Použitá prostřednictvím našich webových stránek hodnocení,

Quest <https://questv2.mrg.com> a/nebo

Momentum <https://momentum.mrg.com>. Tyto webové stránky jsou omezený přístup weby, umožňuje našim klientům řídit jejich MRG Použitá na projekty týkající se a spravovat dotazníky. Údaje shromážděné prostřednictvím těchto webových stránek se používá k vytvoření zprávy o zpětné vazby pro účely individuální a organizační rozvoj. MRG Použitá pracuje pouze se strategickými partnery (zástupci), kteří byli vyškoleni pro usnadnění zpětné vazby jednotlivců a organizací na základě výsledků dotazníků MRG Použitá. Vaše MRG Použitá strategického partnera (agenta), které jste vy nebo vaše společnost bude mít přístup k údajům, které nám poskytujete v dotazníku a mohou být zapojeny do sběru, tlumočení a/nebo podávání zpráv o.

## Údaje kontrole

V souvislosti s MRG Použitá dotazníků, MRG Použitá působí jako **zpracovatel dat** pro osobní informace.

## Základ zpracování

V rámci této politiky můžeme spoléhat na jednu nebo více z následujících právních důvodů pro zpracování osobních údajů:

1. Je třeba provést své povinnosti podle smlouvy nebo provádět související předsmělní povinnosti;
2. Oprávněný zájem na "účastníkem" (tj. osoba je hodnoceno), například dokázat schopnosti; a
3. Jakékoli jiné zemi, jak je požadováno nebo povoleno zákonem v příslušných specifických souvislostech.

## Jak získat osobní informace

Můžeme získat vaše osobní informace prostřednictvím našich webových stránek hodnocení, Quest <https://questv2.mrg.com> a/nebo Momentum <https://momentum.mrg.com>. Můžeme také získat vaše osobní údaje třetím stranám, a v tom případě bychom vás bude informovat, pokud to vyžadují platné zákony bez zbytečného odkladu. Zejména jsme mohou získat vaše osobní informace v našem hodnocení webů, Quest <https://questv2.mrg.com> a/nebo Momentum <https://momentum.mrg.com> při nebo třetí strany:

- Vytvořit posouzení nebo pulzní průzkum prostřednictvím našich webových stránek hodnocení;
- Pozvat pozorovatele přes naše hodnocení internetových stránek; nebo
- Úplné posouzení nebo tep prostřednictvím zjišťování naše hodnocení webových stránek.

## Účelem zpracování

Můžeme zpracování vašich osobních údajů pro účely:

- Umožňuje použití našich webových stránek hodnocení;
- Poskytnutí zpětné vazby zpráv pro účely individuální a organizační rozvoj dotčených stran;
- Odesílání e-mailové oznámení, která jste si konkrétně vyžádali.

## Uchovávání údajů

Údaje zpracované prostřednictvím našich webových stránek hodnocení, Quest <https://questv2.mrg.com> a/nebo Momentum <https://momentum.mrg.com> zachována neomezeně dlouhou dobu. Vždy však budeme respektovat vaši žádost(s), že odstranění osobních údajů, s výhradou omezení popsána v této politice.

## Vlastnictví údajů

MRG Použitá určuje vlastník údajů takto:

1. Každá osoba vyplní dotazník je považován za vlastníka těchto odpovědí a má právo požádat kdykoli tyto odpovědi je třeba demontovat z MRG Použitá systém(y).
2. Každá osoba nebo organizace, která je zaměřit se na dané zprávy MRG Použitá systém(y) má právo na přímý přístup k kopie těchto zpráv, jak se jim to hodí do jakékoli MRG Použitá strategického partnera.
3. Každá osoba dobrovolně za předpokladu jejich osobní informace MRG Použitá mimo s MRG Použitá dotazník hodnocení je vlastníkem těchto osobních údajů.

## **Žádné sdílení informací**

MRG Použitá je odhodláno udržovat zdravé vztahy s našimi zákazníky a hodnoty poskytnuté informace o jeho online platformy. MRG Použitá není sdílení informací o zákaznících s třetími stranami pro účely mimo rozsah produktů a služeb. Nebudeme nikdy sdílet, prodávat nebo pronajímat vaše osobní údaje třetím stranám pro reklamní použití.

MRG Použitá může sdělit jakékoli informace o vás vláda nebo law enforcement officials nebo soukromým osobám, tak jako my v našem uvážení přesvědčena nezbytné nebo vhodné reagovat na tvrzení právního procesu (včetně předvolání k ochraně vlastnických práv a MRG Použitá nebo třetí strana, bezpečnost veřejnosti nebo jakékoli osobě, aby nedošlo k zastavení nebo jakékoli jiné protiprávní a neetické nebo právně postižitelných činnosti nebo v souladu se zákonem.

MRG Použitá může být rovněž povinnost zveřejňovat individuální osobní informace v odpovědi na žádost v souladu se zákonem ze strany veřejných orgánů, včetně národní bezpečnosti nebo donucovací požadavky.

## **Soubory cookie a další technologie**

MRG Použitá na webových stránkách, reklama, e-maily, a on-line služeb mohou využívat některé automatické shromažďování dat technologie, jako jsou soubory cookie pro shromažďování údajů, včetně osobních údajů o vás při používání našich webových stránek našich produktů a při komunikaci s námi. Sběr dat uživatelů nám pomáhá pochopit naše chování uživatelů, vyhledávání na webu a kde se na našich webových stránkách mají uživatelé navštívili. Naše webové stránky používá soubory cookies vás odlišit od ostatních uživatelů na našich webových stránkách, nám pomáhá vám poskytnout dobrou zkušenost při prohlížení našich webových stránek a umožňuje nám vylepšit naše webové stránky. Soubor cookie je kus informace uložené na pevném disku vašeho počítače prostřednictvím webového prohlížeče. Když navštívíte [www.mrg.com](http://www.mrg.com) (nebo MRG Použitá internetových stránek), náš server rozpozná soubor cookie nám informace o své poslední návštěvě webové stránky. Mnoho prohlížečů soubory cookie

automaticky, ale můžete upravit nastavení v prohlížeči zakázat automatické přijímání souborů cookie. Pokud se rozhodnete používat soubory cookie se můžete setkat s omezenou funkcí našich webových stránek. Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje pouze na MRG Použitá pro použití souborů cookie a nezahrnuje použití jakékoli tendence řízení reklamy. MRG Použitá v souladu s globální předpisy včetně EU Cookie směrnice. Návštěvníci našich webových stránek se doporučuje našich použití cookies po přistání na našich webových stránkách.

Informace shromážděné soubory cookies a obdobné technologie se zachází jako s neosobní informace s výjimkou rozsahu podle místních zákonů, IP adresy (nebo jako identifikátorů) se jinak považují za osobní údaje.

### **Přesnost a uchovávání osobních údajů**

MRG Použitá snaží vám usnadnit udržet vaše osobní informace a pomohou nám udržet svou přesnost. Vaše osobní údaje budou uloženy pouze po dobu nezbytnou pro splnění účelů popsanych v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů pokud není stanoveno jinak vyžadováno nebo povoleno zákonem.

### **Komunikace a preferencí odběru**

Máte možnost určit jaké informace obdržíte od MRG Použitá týkající se produktů a služeb a jak tyto informace jsou přijímány s uvedením předvoleb pro komunikaci prostřednictvím předplatného podrobnosti na komunikační preference stránky. Pokud si přejete ukončit příjem marketingových a/nebo netransakční e-maily od nás, můžete tak učinit pomocí "Odhlásit" odkaz v e-mailové nebo aktualizaci podrobnosti o odběru na komunikační preference stránky. Chtěli bychom zdůraznit, že toto ustanovení se nevztahuje na transakční e-maily související uživateli obchodní vztah s MRG Použitá, včetně dokončení MRG Použitá při posuzování dotazníky.

V případě rozhodnete poskytnout některé osobní údaje, nemusí být schopna reagovat zcela nebo přiměřeně na vaše dotazy, aktualizace a/nebo

informace o našich produktech a službách. Můžete vždy "opt-out" přijímání určitých komunikací kdykoli aktualizovat vaše předplatné podrobnosti na komunikační preference stránky nebo kliknutím na tlačítko "zrušit" odkaz v každém e-mailu. Budeme však nadále používat vaše osobní údaje pro omezené účely odesílání důležité oznámení týkající se informací o vašich nákupech a změny v našich politikách a dohod, nebo z jiných důvodů povolené platným zákonem.

### **Zabezpečení dat**

MRG Použitá bere zabezpečení osobních údajů vážně. K ochraně vašich osobních údajů, které jste nám poskytli proti náhodnému nebo nedovolenému zničení, ztrátě nebo modifikaci MRG Použitá využívá technická a organizační bezpečnostní opatření k zabránění neoprávněnému sdělování nebo přístupu. Je třeba zadat heslo pro přístup k vašemu účtu. Všechny platební transakce jsou zpracovány prostřednictvím brány poskytovatele služeb a informace o kreditní kartě není uložena do paměti nebo zpracovány na našich serverů.

### **Data porušení zabezpečení**

MRG Použitá zavedl přísné bezpečnostní kontroly, intrusion detection software a postupy pro nás upozorní v případě potenciální nebo skutečné vniknutí naše informační systémy. Pokud je zabezpečení dat dojde k porušení a může mít dopad na vaše osobní informace vám bude oznámeno co nejdříve po porušení bylo stanoveno. MRG Použitá také zavazuje k oznamování všech příslušných orgánů pro ochranu údajů bez zbytečného odkladu a do 72 hodin v případě, že je to proveditelné, po se dozví o porušení.

### **Shromažďování a používání nesoukromé údaje**

Při přístupu k [www.mrg.com](http://www.mrg.com) (nebo jiné MRG Použitá internetových stránek), můžeme automaticky shromažďovat neosobní informace i pokud nemáte

rejstříku. Například tyto informace mohou zahrnovat použitého operačního systému, názvu domény webu, cílený na našich stránkách, počet návštěv, průměrný čas strávený na stránce a jaké stránky můžete prohlížet. Můžeme použít tato data a sdílet je s našimi pobočkami po celém světě sledovat obsah a relevantnost obsahu na našich webových stránkách zlepšit výkonnost, obsah nebo vaše zkušenosti na našich webových stránkách.

Prostřednictvím využití služeb pro přístup na naše webové stránky a vaše sdělení údajů (například adresu internetového protokolu, nebo IP adresa nebo využití dat (informace o telekomunikačních služeb vám přístupné) může být technicky generován a mohla by v závislosti na platné právní předpisy představují osobní informace. Do té míry se jedná o nutnost, sběr a zpracování komunikace nebo využití dat a následné použití těchto údajů bude docházet pouze a musí být provedena v souladu s platnými ochrany osobních údajů rámec a právní předpisy.

### **Fór, blogů, Webové stránky třetích stran a odkazy**

MRG Použitá je odpovědný pouze za postupy ochrany osobních údajů výzkum řízení skupiny a jejích webových stránek. MRG Použitá na webové stránky mohou obsahovat odkazy na jiné webové stránky pro další informace a pohodlí. MRG Použitá nemá kontrolu těchto jiných webových stránek nepodporuje ani žádné zastoupení o jiných webových stránek a není odpovědná za postupy ochrany osobních údajů těchto jiných webových stránek. Některé MRG Použitá weby mohou obsahovat interaktivní prvky jako například diskusní fóra a blogy, které umožňují uživatelům publikovat vlastní obsah. Veškeré informace zveřejněny na tyto blogy a fóra přejde na veřejnosti, což znamená, že by mohl být chápán, shromážděné nebo jiných uživatelů jakýmkoli způsobem. MRG Použitá není odpovědná za žádné osobní informace, které odesíláte do fóra. S ohledem na vlastní činnost a povaze internetu, všechny internetové podání se provádí na úrovni uživatele na vlastní nebezpečí.



## **Souhlas s převodem, zpracováním a ukládáním osobních údajů**

Protože společnost MRG podniká celosvětově, mohou být údaje, jež společnosti MRG poskytnete, převedeny nebo používány subjekty MRG v Evropské unii, Švýcarsku a dalších zemích z celého světa. Každý z těchto subjektů přitom nese za vaše shromažďované osobní údaje odpovědnost a chrání tyto osobní údaje v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů. Společnost MRG operuje v rámci parametrů definovaných Evropskou komisí (k červenci 2020) a bude nadále k bezpečnému převodu údajů z Evropské unie a Švýcarska do Spojených států využívat standardní smluvní doložky (SCC). Standardní smluvní doložky Evropské komise, které se rovněž označují jako modelové doložky, představují smluvní podmínky vypracované a schválené Evropskou komisí. Tyto doložky zajišťují subjektům dat odpovídající ochranu dle směrnice o ochraně osobních údajů v EU 95/46/ES za situace, kdy bylo při převodu osobních údajů z EHS do Spojených států společností MRG prokázáno doložitelné úsilí o dodržování principů bezpečného převodu údajů, a to včetně využívání příslušných orgánů pro ochranu údajů Evropské unie a federálního švýcarského komisaře pro ochranu údajů a informací FDPIC (Federal Data Protection and Information Commissioner), a současně společnost dodržuje doporučení vydaná těmito orgány, co se týče veškerých údajů převáděných z EU a Švýcarska. Společnost MRG zůstává i nadále certifikovaná v rámci štítu EU-USA na ochranu soukromí vytyčeného ministerstvem obchodu Spojených států. Společnost MRG osvědčila, že dodržuje zásady oznámení, volby, odpovědnosti za další převod, zabezpečení, integrity údajů a omezení účelu, přístupu a postihu, vynucování a odpovědnosti, které jsou stanoveny v rámci štítu na ochranu soukromí. Chcete-li se dozvědět více o programu štítu na ochranu soukromí a podívat se na naši certifikační stránku, přejděte na adresu <https://www.privacyshield.gov/>.

V souladu s principy krytu, MRG Použitá zavazuje:

## **Upozornění:**

Když MRG Použitá shromažďuje vaše osobní informace, dáme vám včasné a vhodné upozornění popisující co osobní informace jsme shromažďování, jak budete používat a typy třetích stran, s nimiž můžeme sdílet.

## **Výběr:**

MRG Použitá vám rozhodovat o způsoby budeme používat a sdílet vaše osobní údaje a budeme respektovat rozhodnutí. Pokud MRG Použitá byly stále zapojit do jakéhokoli dalšího předávání dat s třetími stranami jiné než naši agenti bychom vám poskytnout výjimku možnost omezit používání a sdělování osobních údajů.

## **Další předání:**

MRG Použitá nepředáme vaše údaje nepřidruženou třetí stranou bez získání vašeho souhlasu, pokud je samozřejmě splnit národní bezpečnosti nebo donucovací požadavky. V případě další předávání třetím stranám údaje o fyzických osob v EU obdržela v souladu s EU a USA kryt ochrany osobních údajů, jsme odpovědni za vhodné dalšího předávání osobních údajů třetím stranám.

## **Bezpečnost**

MRG Použitá přijme příslušná fyzikálních, technických a organizačních opatření kolem zabezpečení, dostupnost, zpracování integrity a důvěrnost na ochranu osobních údajů proti ztrátě a zneužití, neoprávněnému přístupu nebo zveřejnění, změnou nebo zničením.

## **Integrita dat:**

MRG Použitá přijme příslušná opatření a zajistit osobní informace v našich záznamech je přesné.

**Význam:**

MRG Použitá shromažďuje jen tolik osobních informací potřebných pro konkrétní účely identifikovány a nebudeme používat pro jiné účely bez vašeho souhlasu.

**Uchovávání údajů:**

MRG Použitá udržuje vaše osobní informace na tak dlouhou dobu nezbytnou pro splnění účelů, pro které byly shromážděny, nebo v rozsahu povoleném zákonem.

**Přístup:**

MRG Použitá uznává, že EU jednotlivci mají právo na přístup k osobním údajům, které o vás shromažďujeme informace o nich. MRG Použitá poskytuje možnosti přístupu k vašim osobním informacím, jak to požaduje zákon, takže můžete opravit nepřesnosti (viz Přístup k informacím níže).

**Vymáhání práva:**

MRG Použitá pravidelně jak jsme splnění těchto slibů soukromí a poskytujeme nezávislý způsob řešení stížností ohledně našich postupů ochrany osobních údajů. MRG Použitá zavazuje spolupracovat s orgány pro ochranu údajů (DPA) a švýcarskou federální ochranu dat a informací komisař (FDPIC) a je v souladu s pokyny uvedené v těchto orgánů s ohledem na všechny údaje předávané z EU a Švýcarska. MRG Použitá je také předmětem vyšetřovací a donucovací pravomoci na komisi Federal Trade Commission (FTC).

**Nezávislé odvolací:**

MRG Použitá zavazuje k vyřešení stížnosti ohledně naší kolekce nebo použití vašich osobních údajů. EU - jednotlivcům s dotazy nebo stížnosti

týkající se našeho soukromí kryt politika by měla první kontakt MRG Použitá při:

Lida Hutchings - CFO, 14 New York Street, Suite 301, Portland Maine 04101 USA

MRG Použitá zavazuje k nevyřešené stížnosti ochrana osobních údajů v rámci EU a USA kryt ochrany soukromí zásad EU pro ochranu údajů/Švýcarské FDPIIC. Pokud vaše stížnost není vyřešen prostřednictvím těchto kanálů v rámci omezených okolností závazná arbitráž volba může být k dispozici před prohlášení o ochraně osobních údajů kryt panelu.

### **Přístup k informacím**

MRG Použitá umožňuje přístup k následující informace o vás pro omezené účely sledování a v některých případech aktualizace informací. Tento seznam se může měnit se MRG Použitá on-line systémy vyvíjejí.

- Váš profil v úvahu
- Váš nákupní košík

### **Právo být zapomenuty**

MRG Použitá je odhodlána přiměřené kroky k zajištění osobní žádosti o informace, na který se nezapomíná lze vymazat pomocí našich stávajících technologií budou tak v přiměřené lhůtě od podání žádosti. To však neplatí pro informace, které jste provedli veřejnosti prostřednictvím vysílání na fórech, blogy nebo mají k dispozici třetím stranám sami, to je mimo dosah co MRG Použitá může vymazat. MRG Použitá udělá vše pro vymazání osobních údajů pokud jste kdykoli svůj souhlas (opt-out) od obdržení informace pro USA a žádost o právo být zapomenuty. Nicméně MRG Použitá nebude moci vymazat všechny vaše osobní údaje, pokud je to technicky nemožné z důvodu omezení pro stávající technologie, nebo z právních důvodů (MRG Použitá nařízeno místními předpisy pro udržení osobní údaje).

## **Ochrana osobních údajů dětí**

MRG Použitá nebudou vědomě shromažďuje osobní informace od každé osoby, která není právní dospělých, v souladu s místními právními předpisy, aniž se trvá na tom, že usilují o předchozí souhlas rodičů, pokud takový souhlas je podle platných právních předpisů. MRG Použitá nesleduje děti v souvislosti s jeho produkty, služby a webové stránky. V případě MRG Použitá použití nebo odhalí osobní informace o osobě, která není právní dospělých, MRG Použitá bude usilovat o souhlas rodičů v souladu s místními zákony a předpisy s cílem chránit osoby, která není právní dospělé osoby.

## **Změny tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů**

Jako globální společnost naše systémy budou zralé a změnu bude tato prohlášení o ochraně osobních údajů. Změny tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů s nejnovější datum revize budou vyvěšeny na [www.mrg.com](http://www.mrg.com). Doporučujeme vám, abyste si přečetli zásady ochrany osobních údajů se pravidelně pro jakékoli změny nebo aktualizace.

## **Obraťte se na nás**

MRG Použitá se zavazuje reagovat na rozumné žádosti přezkoumat jakékoli vaše osobní údaje můžeme mít a měnit v pořádku nebo odstranit jakékoliv nepřesnosti. Mít vaše informace mění, opraveno nebo odstranit nebo pokud budete mít jakékoliv dotazy, nebyly zodpovězeny v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů, můžete nás kontaktovat na řídicí skupiny pro výzkum v New Yorku 14 Street, Suite 301, Portland Maine 04101 USA nebo nám pošlete email na [privacy@mrg.com](mailto:privacy@mrg.com). Pokud je požadováno odstranění dat, budeme reagovat v přiměřené lhůtě.

**Pro naše klienty vyžadující zpracování dat, dohod o standardních smluvních doložek:**

Evropská komise SCCs, jinak známé jako vzor smlouvy nebo doložky jsou smluvní podmínky vyvinuty a schváleny Evropskou komisí k zajištění přiměřené ochrany údajů v souladu s směrnice EU o ochraně údajů 95/46/ES při předávání osobních údajů z EHP do USA. Pokud jste MRG Použitá klientem nebo partner přenos osobních údajů v souvislosti s MRG Použitá produkty a služby, prosím urychleně dokončit, podepsat a vrátí kopii [MRG Použitá standardní zpracování dat v doplňku](#) k [privacy@mrg.com](mailto:privacy@mrg.com).