

## MRG Data Privacy Policy

Sist oppdatert 20. januar 2021

**Management Research Group** (MRG) er forpliktet til å beskytte personvernet. Denne Data Privacy Policy forteller deg om MRG's politikk og praksis for innsamling, bruk, bearbeiding, lagring, overføring, beskyttelse og videreformidling av informasjon som vi kan samle inn om deg gjennom nettstedet vårt, [www.mrg.com](http://www.mrg.com), eller alle underdomener inkludert <https://questv2.mrg.com> eller andre MRG nettsteder. Som et resultat, ved hjelp av noen av våre webområder du aksepterer rutinene som beskrives i denne policyen.

Før du tilgang og bruk våre nettsider, vil du bli bedt om å oppgi din autorisasjon og samtykke ved godtar vilkårene og betingelsene for denne MRG Data Privacy Policy og samtykker til innhenting, din sending (hvis aktuelt), og behandling av informasjon om deg som beskrevet her, er i samsvar med relevante lover om databeskyttelse.

Innsamling, bruk, bearbeiding, lagring, overføring og videreformidling av personlig informasjon (som definert nedenfor) vil være begrenset til de vilkårene som gjelder hvis du gir MRG din godkjenning. MRG er forpliktet til å overholde alle relevante land-spesifikke data personvern lover, inkludert EU-Standard kontraktsvilkår klausuler, modell kontrakter / overføring avtaler, personvern merknader og retningslinjer, og land-spesifikke filspen, hvis aktuelt. Denne Data Privacy Policy dekker [www.mrg.com](http://www.mrg.com) og alle andre MRG nettsteder.

### Innsamling av personlig informasjon

Personlig informasjon ("Personlige opplysninger") er data som kan brukes til å identifisere, enten direkte eller indirekte, en individuell som informasjonen gjelder for. Den informasjon som vi kan innhente fra deg, består av navn, e-postadresse, kontakt preferanser, marketing preferanser, og som er aktuelt, IP-adresse.

MRG vil ikke samle inn personlig informasjon om deg med mindre du frivillig velger å gi det til oss eller våre partnere, gir du din uttrykkelige samtykke, eller med mindre det er tillatt av gjeldende lover og forskrifter. Du kan alltid "avstå" når som helst ved å klikke på "unsubscribe" kobling i noen e eller administrere ditt abonnement.

Når du har frivillig gi oss personlig informasjon, vil vi bruke det til å gi deg informasjon om våre produkter, behandle bestillingen din, registrer deg for en hendelse, opprette en konto, gi kunden service, svare på et bestemt spørsmål, har du mulighet til å registrere for webinarer og sertifiseringer, eller gi tilgang til ytterligere informasjon eller tilbud. Vi bruker også informasjonen vi samler inn for å forbedre innholdet på våre nettsider, for å varsle kunder om oppdateringer på våre nettsider, produktene, og også til å kontakte kunder for markedsføring og salg formål, inkludert fornyelser, som er relatert til kundens spesifikke behov og interesser.

### **Bruk av dine personlige opplysninger for å fullføre MRG spørreskjemaer**

Hvis du blir bedt om å fullføre en av MRG er spørreskjemaer; all informasjon som samles inn, lagres og overføres av MRG gjennom vår vurdering nettsteder, Quest <https://questv2.mrg.com> og/eller Momentum <https://momentum.mrg.com>. Disse webområdene er begrenset tilgang til områder som gjør at våre kunder kan administrere sine MRG-relaterte prosjekter og administrere spørreskjemaer. Data som samles inn via disse webområdene som er brukt til å opprette tilbakemeldinger rapporter for formålet med individuell og organisatorisk utvikling. MRG arbeider utelukkende med strategiske partnere (agenter) som har fått opplæring i å tilrettelegge for tilbakemelding til enkeltpersoner og organisasjoner basert på resultatene av MRG spørreskjemaer. Din MRG strategisk partner (agent), som eget av deg eller ditt firma, vil ha tilgang til data som du gir oss i spørreskjemaet, og kan være involvert i å samle, tolke og/eller rapportering på at data.

## Data Controllershship

I konteksten av MRG spørreskjemaer, MRG fungerer som en **data-prosessor** for den personlige informasjonen vi behandler.

## Prinsippet for behandling

Innenfor omfanget av denne politikken, kan vi stole på ett eller flere av følgende juridiske hage for behandlingen av dine personlige opplysninger:

1. De trenger for å utføre våre forpliktelser under en kontrakt eller å utføre relatert pre-kontraktsfestede plikter.
2. Det legitime interesse av "Deltaker" (det vil si, de enkelte som blir rangert), for eksempel for å demonstrere lederskap ferdigheter; og
3. Eventuelle andre bakken, etter behov eller tillatt ved lov i den spesifikke respektive kontekst.

## Hvordan mottar vi personlig informasjon

Vi kan motta din personlige informasjon gjennom vår vurdering nettsteder, Quest <https://questv2.mrg.com> og/eller Momentum <https://momentum.mrg.com>. Vi kan også motta din personlige data fra tredjeparter, i så fall vil vi varsle deg, der gjeldende lover, uten unødvendig forsinkelse. Spesielt, vi kan motta din personlige informasjon i vår vurdering nettsteder, Quest <https://questv2.mrg.com> og/eller Momentum <https://momentum.mrg.com> når du eller tredjeparter:

- Opprette en vurdering eller pulsundersøkelsen gjennom vår vurdering nettsteder.
- Inviter en observatør via gjennom vår vurdering nettsteder; eller
- Fullføre en vurdering eller pulsundersøkelsen gjennom vår vurdering nettsteder.

## Formål med behandling

Vi kan behandle personlig informasjon for:

- Det muliggjør bruk av vår vurdering nettstedet.
- Gi tilbakemelding rapporter for formålet med individuell og organisatorisk utvikling til de aktuelle partene.
- Sender du e-postvarslinger som du spesifikt har bedt om.

## Oppbevaring av data

Data behandles gjennom vår vurdering nettstedet,

Quest <https://questv2.mrg.com> og/eller

Momentum <https://momentum.mrg.com> er oppbevart på ubestemt tid. Vi vil imidlertid alltid respekt din forespørsel(s) som vi slette dine personlige data, avhengig av begrensningene som er beskrevet i denne policyen.

## Data eierskap

MRG definerer eieren av data som følger:

1. Hver person som fyller ut et spørreskjema er ansett som eier av de svar og har rett til å be om, når som helst, som de svarene skal fjernes fra MRG system(s).
2. Hver person eller organisasjon som er fokus for en gitt rapport fra MRG system(s) har rett til direkte tilgang til kopier av de rapportene som de til enhver MRG strategisk partner.
3. Enhver person som har frivillig gitt deres personlige informasjon til MRG utenfor tar en MRG vurdering spørreskjema er eieren av at personlige data.

## **Ingen deling av informasjon**

MRG er forpliktet til å opprettholde et sunt samarbeid med kundene våre og verdier informasjonen på den elektroniske plattformer. MRG ikke dele kundeinformasjon med tredjeparter til formål utenfor omfanget av de produkter og tjenester vi tilbyr. Vi vil aldri dele, selge eller leie ut personlig informasjon til tredjeparter for markedsførte bruk.

MRG kan avsløre noe informasjon om deg til regjeringen eller politiet eller private fester som vi, etter eget skjønn, mener er nødvendig eller riktig å reagere på krav, juridisk prosess (inkludert stevninger), for å beskytte eiendommen og rettigheter av MRG eller en tredjepart, sikkerhet i offentlige eller noen annen person, for å hindre eller stanse ulovlige, uetiske eller straffbare aktivitet, eller å overholde loven.

MRG kan også være nødvendig å avsløre en persons personlige opplysninger i respons til en lovlig forespørsel fra offentlige myndigheter, inkludert å oppfylle nasjonal sikkerhet eller politiet krav.

## **Informasjonskapsler og andre teknologier**

MRG's websider, annonser, e-postmeldinger og Internett-tjenester kan bruke visse automatiske data collection teknologier som informasjonskapsler for å samle inn data, inkludert personlig informasjon, om deg mens du bruker webområdet vårt, våre produkter, og når du samhandler med oss. Samling av brukerdata hjelper oss til å forstå vår brukere' oppførsel, Internett-søk, og hvor på webområdene våre brukere har besøkt. Vårt nettsted bruker informasjonskapsler for å skille deg fra andre brukere av webområdet vårt, hjelper oss til å gi deg en god opplevelse når du blar gjennom nettstedet vårt, og gir oss mulighet til å forbedre nettstedet vårt. En informasjonskapsel er en del av informasjonen som er lagret på datamaskinens harddisk av nettleseren. Når du besøker [www.mrg.com](http://www.mrg.com) (eller noen av MRG nettsteder), vår server gjenkjenner informasjonskapselen, som gir oss informasjon om ditt siste besøk på nettstedet. Mange nettlesere godtar informasjonskapsler automatisk, men du kan justere innstillingene i nettleseren din for å

deaktivere automatisk godkjenning av informasjonskapsler. Hvis du velger ikke å bruke informasjonskapsler, kan du oppleve begrenset funksjonalitet på nettsiden vår. Denne Data Privacy Policy dekker bare MRG er bruk av informasjonskapsler og dekker ikke bruk av eventuelle tendensen administrasjon av annonsører. MRG samsvarer med globale regelverk inkludert EU-direktivet informasjonskapsel. Besøkende på våre nettsider er informert om vår bruk av informasjonskapsler ved landing på nettsiden vår. Informasjon som samles inn av informasjonskapsler og lignende teknologier blir behandlet som ikke-personlig informasjon, unntatt i den grad under lokal lovgivning som IP-adresser (eller som identifikatorer) er ellers anses som personlige opplysninger.

### **Nøyaktighet og oppbevaring av personlig informasjon**

MRG streber etter å gjøre det enkelt for deg å holde din personlige informasjon oppdatert og for å hjelpe oss å opprettholde nøyaktigheten. Din personlige informasjon skal lagres bare for den tiden som er nødvendig for å oppfylle formålene i denne personvernerklæringen med mindre annet er påkrevd eller tillatt ved lov.

### **Kommunikasjon og abonnement**

Du har valget mellom å avgjøre hvilken informasjon du mottar fra MRG om produkter og tjenester, og hvordan slik informasjon er mottatt ved å angi dine preferanser for kommunikasjon av abonnementet detaljer på kommunikasjon siden preferanser. Hvis du vil slutte å motta markedsføring og/eller ikke-transaksjonsytelse e-post fra oss, kan du gjøre dette ved hjelp av en "unsubscribe" kobling i noen e eller oppdatering av informasjon om abonnementet på kommunikasjon siden preferanser. Vi vil understreke at denne bestemmelsen ikke gjelder for transaksjonsbaserte poster relatert til brukere' samarbeid med MRG, inkludert ferdigstillelse av MRG's vurdering av spørreskjemaer.

Hvis du velger å ikke gi visse personlige opplysninger, kan vi ikke svare helt eller tilstrekkelig til dine spørsmål, gi oppdateringer, og/eller informasjon

om våre produkter og tjenester. Du kan alltid "avstå" å motta bestemt kommunikasjon når som helst ved å oppdatere abonnementet detaljer på kommunikasjon siden preferanser eller å klikke på "unsubscribe" kobling i noen e. Vi vil imidlertid fortsette å bruke din personlige informasjon for det formålet å sende deg viktige merknader om informasjon om dine kjøp og endringer i våre retningslinjer og avtaler, eller av andre grunner er tillatt av gjeldende lovgivning.

## **Datasikkerhet**

MRG tar sikkerheten til personlig informasjon på alvor. For å beskytte dine personlige opplysninger som du har gitt oss mot tilfeldig eller ulovlig ødeleggelse, tap eller endring, MRG bruker tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å forhindre uautorisert avsløring eller tilgang. Vi krever at du angir et passord for å få tilgang til kontoen din. Alle betalingstransaksjoner behandles gjennom en gateway-leverandør og kredittkort informasjon er ikke lagret eller behandlet på våre servere.

## **Data sikkerhetsbrudd**

MRG har implementert strenge sikkerhetskontroller, intrusion detection programvare og prosesser for å varsle oss i tilfelle en potensielle eller faktiske inntrenging av vår informasjon systemer. Hvis data sikkerhetsbrudd oppstår og det kan påvirke din personlige informasjon, vil du bli varslet så raskt som mulig når overtredelsen er fastsatt. MRG også forplikter seg til å informere alle aktuelle DPAs uten unødvendig forsinkelse, og innen 72 timer hvis mulig, etter å bli klar over et brudd.

## **Innsamling og bruk av personlig informasjon**

Når du tilgang [www.mrg.com](http://www.mrg.com) (eller andre MRG nettsteder), vi kan automatisk samle inn ikke-personlig informasjon selv hvis du ikke registrerer. For eksempel, denne informasjonen kan inkludere det operativsystemet som brukes, domenenavnet på nettstedet som anvist deg

til webområdet vårt, antall besøk, gjennomsnittlig tid brukt på en side og hvilke sider du har sett. Vi kan bruke denne data og dele det med våre tilknyttede selskaper over hele verden for å overvåke innhold og relevans av innholdet på våre nettsider for å forbedre ytelse, innhold eller din opplevelse på våre nettsider.

Gjennom din bruk av tjenestene for å få tilgang til nettstedet vårt, kommunikasjon og data (for eksempel Internet Protocol-adresse eller IP-adresse) eller utnyttelse av data (informasjon om telekommunikasjon tjenester du får tilgang til) kan være teknisk generert og kan, avhengig av gjeldende lov, utgjør Personlig informasjon. I den grad det er en nødvendighet, innsamling og behandling av din kommunikasjon eller utnyttelse av data, og den påfølgende bruk av slike data vil bare forekomme og skal utføres i samsvar med gjeldende data personvern framework og lover.

### **Fora, blogger, tredjeparts webområder og koblinger**

MRG er bare ansvarlig for rutinen for personvern Management Research gruppe og dens nettsteder. MRG's nettsted kan inneholde koblinger til andre webområder for ytterligere informasjon og brukervennlighet. MRG ikke kontrollerer de andre nettsteder, bifaller eller foreta noen fremstilling om andre nettsteder, og er ikke ansvarlig for personvernpraksisen på disse andre nettstedene. Noen av MRG nettsteder inneholder interaktive elementer som diskusjonsfora og blogger som gir brukerne mulighet til å publisere eget innhold. All informasjon lagt ut på disse blogger og fora blir offentlig, noe som betyr at den kan leses, samles inn eller brukes av andre brukere på noen måte. MRG er ikke ansvarlig for personlig informasjon du velger å sende inn i foraene. Gitt den iverende drift og natur av internett, alle Internett-bidragene er gjort på brukerens egen risiko.



## **Samtykke til overføring, behandling og lagring av personopplysninger**

MRG er en global organisasjon, som betyr at personopplysningene du gir til MRG kan overføres eller tilgjengeliggjøres for enheter i EU, Sveits og andre land i verden, der hver enhet er ansvarlig for personopplysningene de innhenter og beskytter personopplysningene dine i henhold til disse retningslinjene for personvern. MRG har virksomhet innenfor EU-kommisjonens nåværende definerte parametre (fra og med juli 2020) for å fortsette å bruke SCC-er til å overføre data trygt mellom EU og Sveits til USA. EU-kommisjonens SCC-er, også kjent som modellkontrakter eller klausuler, er kontraktsvilkår som er utviklet og godkjent av EU-kommisjonen for å sikre tilstrekkelig beskyttelse for datasubjekter i henhold til EUs beskyttelsesdirektiv 95/46/EC i overføringer av personopplysninger fra EØS til USA. MRG har demonstrert en forpliktelse til trygg dataoverføring-prinsipper, inkludert bruken av EUs databeskyttelsesmyndighet (DPA) og den sveitsiske nasjonale databeskyttelse- og informasjonskommisjonæren (FDPIC) og samsvarer med rådene fra slike myndigheter med henhold til alle data som overføres fra EU og Sveits. MRG er sertifisert etter rammeverket EU-USA Privacy Shield som angitt av det amerikanske handelskammeret. MRG har sertifisert at det overholder Privacy Shield-prinsippene for varsling, valg, ansvar for videresending, sikkerhet, dataintegritet og formålsbegrensning, tilgang og regressrett, håndhevelse og ansvar. Hvis du vil vite mer om Privacy Shield-programmet og se sertifiseringssiden vår, går du til <https://www.privacyshield.gov/>.

I samsvar med personvern skjold prinsipper, MRG forplikter seg til følgende:

## **Merknad:**

Når MRG samler inn personlig informasjon, vil vi gi deg raske og riktige merknad som beskriver hvilke personlige opplysninger vi samler inn, hvordan vi bruker den, og hvilke typer av tredjeparter som vi kan dele den.

## **Valg:**

MRG gir deg valg om hvordan vi skal bruke og dele din personlige informasjon, og vi vil respektere de valgene du tar. Hvis MRG var å alltid koble inn i enhver videre overføring av dataene med tredjeparter andre enn våre agenter, vil vi gi deg en avstå fra valg for å begrense bruk og videreformidling av dine personlige data.

## **Videreoverføring:**

MRG vil ikke videreformidle informasjon til ikke-tilknyttede tredjeparter uten først å innhente tillatelse, med mindre det er selvfølgelig å oppfylle nasjonal sikkerhet eller politiet krav. I tilfeller av videreoverføringer til tredjeparter av data av EU enkeltpersoner mottatt i henhold til EU-US Privacy skjold, vi er ansvarlig for riktig videre overføring av personlige data til tredjeparter.

## **Sikkerhet**

MRG tar riktige fysiske, tekniske og organisatoriske tiltak rundt sikkerhet, tilgjengelighet, behandling integritet og konfidensialitet for å beskytte personlige opplysninger mot tap, misbruk, uautorisert tilgang eller tilgjengeliggjøring av informasjon, endring eller ødeleggelse.

## **Dataintegritet:**

MRG tar riktige skritt for å sikre at den personlige informasjonen i våre registre er nøyaktig.

**Relevans:**

MRG samler bare så mye personlig informasjon som vi trenger for spesifikke, identifisert formål, og vi vil ikke bruke den til andre formål uten å innhente samtykke fra deg.

**Oppbevaring:**

MRG holder din personlige informasjon for så lenge det er nødvendig for å oppfylle de formål som den ble samlet inn, eller som tillatt etter loven.

**Tilgang:**

MRG erkjenner at EU enkeltpersoner har rett til å få tilgang til personlige opplysninger som vi har om dem. MRG gir måter for deg å få tilgang til din personlige informasjon, som kreves av loven, slik at du kan korrigere unøyaktigheter (se Tilgang til informasjon nedenfor).

**Håndhevelse:**

MRG regelmessig omtaler hvordan vi møter disse personvern lover, og vi gir en uavhengig måte å løse klager om våre retningslinjer for personvern. MRG forplikter seg til å samarbeide med EU-myndigheter (DPAs) og den sveitsiske føderale databeskyttelse og informasjon kommissær (FDPIC) og samsvarer med rådgivning gitt av slike myndigheter med hensyn til alle data overføres fra EU og Sveits. MRG er også underlagt investigatory og håndhevelse krefter i Federal Trade Commission (FTC).

## **Uavhengige regress:**

MRG forplikter seg til å løse klager om vår samling eller bruk av dine personlige opplysninger. EU enkeltpersoner med spørsmål eller klager angående vår personvernerklæring skjold politikk bør først kontakt MRG på:

Lida Hutchings - CFO, 14 York Street, Suite 301, Portland, Maine 04101 USA

MRG også forplikter seg til å se uløste personvern klager under EU-US Privacy skjold prinsippene til EU DPAs/sveitsiske FDPIC. Hvis klagen ikke løses gjennom disse kanalene, under begrensede omstendigheter, en bindende voldgift alternativet kan være tilgjengelig før et personvern skjold Panel.

## **Tilgang til informasjon**

MRG gir deg tilgang til følgende informasjon om deg for den begrensede formålet for visning og, i enkelte tilfeller, oppdatering som informasjon. Denne listen kan endre som MRG online systemer utvikler seg.

- Profilen din konto
- I handlekurven

## **Rett til å bli glemt**

MRG er forpliktet til å ta rimelige tiltak for å sikre at personlig informasjon ber om å bli glemt kan slettes med vår eksisterende teknologi vil bli gjort det i rimelig tid på forespørsel. Men dette gjelder ikke for opplysninger som du har gjort offentlig ved kontering på våre fora, blogger, eller har gjort tilgjengelig for tredjeparter selv, dette er utenfor rekkevidde av hva MRG kan slette. MRG vil gjøre alt mulig for å slette dine personlige opplysninger hvis du trekke tilbake ditt samtykke (IF) fra mottak av informasjon for oss og be om retten til å bli glemt. Imidlertid MRG vil ikke kunne slette alle personlige opplysninger hvis det er teknisk umulig på grunn av begrensninger i eksisterende teknologi, eller for juridiske grunner (MRG er pålagt av lokal lovgivning for å holde personlig informasjon).

## **Barns personvern**

MRG skal ikke bevisst samle personlig informasjon fra personer som ikke er en juridisk voksen, som definert av lokal lovgivning, uten insisterte på at de søker før foreldrenes samtykke, hvis slikt samtykke er påkrevd etter loven. MRG ikke mål barn i forbindelse med sine produkter, tjenester og webområder. I tilfelle MRG bruker eller offentliggjør personlig informasjon om en person som ikke er en juridisk voksen, MRG vil søke foreldrenes samtykke i henhold til lokale lover og regler for å beskytte den personen som er ikke et juridisk voksen.

## **Endringer i denne personvernerklæringen**

Som et globalt selskap, våre systemer vil modne og endre som vil denne Data Privacy Policy. Endringer til denne Data Privacy Policy med siste revisjon dato vil bli lagt ut på [www.mrg.com](http://www.mrg.com). Vi oppfordrer deg til å lese gjennom denne personvernerklæringen regelmessig for eventuelle endringer eller oppdateringer.

## **Kontakt oss**

MRG er forpliktet til å svare til fornuftige forespørsler om å gå gjennom noen av dine personlige opplysninger vi har, og til å endre, korrigere eller slette eventuelle unøyaktigheter. For å få din informasjon endret, rettes eller slettes, eller hvis du har spørsmål som ikke ble besvart i dette Data retningslinjer for personvern, kan du kontakte oss på Management Research gruppe 14 York Street, Suite 301, Portland Maine 04101 USA eller e-post oss på [privacy@mrg.com](mailto:privacy@mrg.com). Hvis du blir bedt om å fjerne data, vi vil svare innen en rimelig tidsramme.

## **For våre klienter som krever databehandling avtaler, Standard kontraktsvilkår setninger:**

Eu-kommisjonens SCCs, ellers kjent som modell kontrakter eller setninger, er kontrakten gjelder utviklet og godkjent av EU-kommisjonen som sikrer tilstrekkelig beskyttelse for dataene motiver i samsvar med EU-direktiv 95/46/EC ved overføring av personlige data fra EØS til USA hvis du er en MRG klient eller partner overføre personlige data i forbindelse med MRG produkter og tjenester, kan du umiddelbart fullstendig, signere og returnere en kopi av [MRG Standard Data behandling tillegget](#) til [privacy@mrg.com](mailto:privacy@mrg.com).