

MRG Databeskyttelsespolitik

Sidst opdateret den 20. januar, 2021

Management Research Group (MRG) er forpligtiget til at beskytte deres personlige oplysninger. Denne Databeskyttelsespolitik fortæller dig om MRG's politik og praksis med hensyn til indsamling, brug, forarbejdning, lagring, transport, beskyttelse og videregivelse af oplysninger, vi indsamler om dig via vores hjemmeside, www.mrg.com, eller alle underdomæner herunder <https://questv2.mrg.com> MRG eller andre hjemmesider. Resultatet er, via en af vores sites accepterer du ligeledes de metoder, der er beskrevet i denne politik.

Før du gå ind på vores websider, vil du blive bedt om at give din tilladelse og samtykke ved at acceptere vilkårene og betingelserne i nærværende Databeskyttelsespolitik og MRG skal give samtykke til indsamling, indsendelse og behandling af oplysninger om dig, som beskrevet heri, i overensstemmelse med de relevante databeskyttelseslove.

Indsamling, brug, forarbejdning, opbevaring, transport og videregivelse af Deres personoplysninger (som defineret nedenfor) vil være begrænset til de vilkår, hvorunder du giver din tilladelse til MRG. MRG er forpligtet til at overholde alle relevante landespecifikke data personlige oplysninger, herunder EU Standardkontraktbestemmelser, standardkontrakter / Overførsel aftaler, erklæringer om beskyttelse af personlige oplysninger og politikker samt landespecifikke 1972-1988. Denne Databeskyttelsespolitik dækker www.mrg.com MRG og alle andre hjemmesider.

Indsamling af personlig information

Personlige oplysninger ("Personlige oplysninger") er data, som kan bruges til at identificere, enten direkte eller indirekte en person, som oplysningerne vedrører. De oplysninger, vi indsamler fra dig, dit navn, din e-mail-adresse, kontakt præferencer, marketing preferences, og hvor det er relevant, en IP-adresse.

MRG vil ikke indsamle nogen personlige oplysninger om dig, med mindre du frivilligt vælger at give den til os eller vores partnere, kan du give dit udtrykkelige samtykke, medmindre det er tilladt i henhold til gældende love og bestemmelser. Kan du altid "fravælge" ved at klikke på "Afmeld"-linket i en mail eller administrere dit abonnement.

Når du frivilligt giver os personlige oplysninger, bruger vi dem til at give dig oplysninger om vores produkter, din ordre, skal du registrere dig til en event, opret konto, yde kundeservice svarer på et konkret spørgsmål, har du mulighed for at tilmelde dig webinars og certificeringer, eller giver adgang til yderligere oplysninger eller tilbud. Vi bruger også de oplysninger, vi indsamler, til at forbedre indholdet af vores hjemmesider, der giver kunderne besked om opdateringer på vores websteder, produkter og for at kontakte kunder til marketing og salg, herunder fornyelser, der er relateret til kundens specifikke behov og interesser.

Brug af dine personlige oplysninger for at kunne gennemføre MRG SPØRGESKEMAER

Hvis du bliver bedt om at udfylde et af MRG's spørgeskemaer; alle oplysninger indsamles, lagres og overføres af MRG gennem vores vurdering hjemmesider, Quest <https://questv2.mrg.com> og/eller Momentum <https://momentum.mrg.com>. Disse websites er begrænset adgang til websteder, der gør det muligt for vores kunder at administrere deres MRG-relaterede projekter og administrere spørgeskemaer. Data, der indsamles via disse hjemmesider bruges til at skabe feedback rapporter med henblik på individuel og organisatorisk udvikling. MRG udelukkende arbejder med strategiske partnere (agenter), der er uddannet til at lette feedback til enkeltpersoner og organisationer baseret på resultaterne af MRG spørgeskemaer. Dit MRG strategisk partner (agent), som er udpeget af dig eller dit firma, får adgang til de data, du giver os i dit spørgeskema, og kan være involveret i indsamling, fortolkning og/eller indberetning af disse data.

Data Controllershship

I forbindelse med MRG spørgeskemaer, MRG fungerer som databehandler for de personlige oplysninger, vi behandler.

Grundlag af forarbejdning

Inden for rammerne af denne politik, vi kan stole på en eller flere af følgende retlige grunde til behandling af dine personlige oplysninger.

1. Behovet for at udføre vores forpligtelser i henhold til en kontrakt eller udføre relaterede præ-kontraktuelle forpligtelser;
2. De legitime interesser hos "deltager" (dvs. den person, der bliver testet), såsom at vise lederegenskaberne; og
3. Andre stel, som påkrævet eller tilladt ved lov i den respektive specifikke kontekst.

Hvordan modtager vi personlige oplysninger

Vi kan modtage din personlige oplysninger via vores vurdering hjemmesider, Quest <https://questv2.mrg.com> og/eller Momentum <https://momentum.mrg.com>. Vi kan også modtage dine personlige data fra tredjemand, i hvilket tilfælde vi giver dig besked, når det kræves af gældende lov, uden unødigt forsinkelse. Specielt har vi modtager dine personlige oplysninger i vores vurdering hjemmesider, Quest <https://questv2.mrg.com> og/eller Momentum <https://momentum.mrg.com> når du eller tredjemand.

- Opret en vurdering eller puls undersøgelse gennem vores vurdering hjemmesider;
- Inviter observatør via vores vurdering websites; eller
- Komplet vurdering eller puls undersøgelse gennem vores vurdering af hjemmesider.

Behandlingsformål

Vi kan behandle dine personlige oplysninger med henblik på:

- Gør det muligt at benytte vores vurdering hjemmesider;

- Feedback rapporter med henblik på individuel og organisatorisk udvikling for de berørte parter;
- At sende dig e-mail-meddelelser, som du specifikt har anmodet om.

Dataopbevaring

Data bearbejdes gennem vores vurdering hjemmesider,

Quest <https://questv2.mrg.com> og/eller

Momentum <https://momentum.mrg.com> gemmes på ubestemt tid. Men vi vil altid respektere din anmodning(er) om, at vi sletter dine personlige data er underlagt de begrænsninger, der er beskrevet i denne politik.

Ejerskab

MRG definerer ejeren af data på følgende måde:

1. Hver person, der udfylder et spørgeskema anses ejeren af disse reaktioner og har retten til, til enhver tid, at disse reaktioner fjernes fra MRG system(er).
2. Hver person eller organisation, der er genstand for en given rapport fra MRG system(s) har ret til direkte adgang til kopier af disse rapporter efter forgodtbefindende til MRG strategisk partner.
3. Enhver person, der frivilligt har givet deres personlige oplysninger til MRG udenfor under en MRG evalueringsskema er ejeren af personlige data.

Ingen deling af oplysninger

MRG er forpligtet til at opretholde et sundt forhold til vores kunder og værdier at oplysningerne på online platforme. MRG deler ikke kundeoplysninger til tredjeparter til brug uden for de produkter og ydelser vi leverer. Vi vil aldrig dele, sælge eller udleje dine personlige oplysninger til tredjemand til markedsføringsmæssige formål.

MRG kan videregive oplysninger om dig til myndighederne eller politiet eller privatpersoner som vi, efter eget skøn, finder nødvendige eller hensigtsmæssige for at imødekomme krav, sagsanlæg (herunder stævninger), at beskytte ejendom og rettigheder til MRG eller en tredjepart, offentlig sikkerhed eller enhver person, for at forhindre eller standse de ulovlige, uetiske eller ansvarspådragende aktivitet, eller til at overholde lovgivningen.

MRG kan også være påkrævet at afsløre individers personlige oplysninger som svar på en lovlig anmodning fra offentlige myndigheder, herunder at opfylde nationale sikkerhed eller retshåndhævende krav.

Cookies og andre teknologier

MRG's hjemmesider, reklamer, e-mails og online services kan bruge visse automatisk dataopsamling teknologier som f.eks. cookies til at indsamle oplysninger, herunder personlige oplysninger om dig, når du bruger vores websted, vores produkter, og når du kommunikerer med os. Indsamling af brugerdata hjælper os til at forstå vores brugeres adfærd, internetsøgninger, og hvor på vores websites brugere har besøgt. Vores hjemmeside bruger cookies til at adskille dig fra andre brugere af vores hjemmeside, hjælper os til at give dig en god oplevelse, når du surfer på vores hjemmeside, og gør det muligt for os at forbedre vores hjemmeside. En cookie er et stykke information, som gemmes på din computer's harddisk gennem din web-browser. Når du besøger www.mrg.com (eller nogen af MRG websites), vores server registrerer den cookie, der giver os oplysninger om dit sidste besøg på hjemmesiden. Mange browsere accepterer automatisk cookies, men du kan tilpasse indstillingerne i browseren for at deaktivere automatisk accept af cookies. Hvis du vælger ikke at bruge cookies, kan du opleve begrænset funktionalitet på vores hjemmeside. Denne Databeskyttelsespolitik dækker kun MRG's brug af cookies og omfatter ikke leje af enhver tilbøjelighed ledelse af annoncører. MRG overholder internationale regler, herunder EU Cookie direktiv. Besøgende på vores websteder er adviseret om vores brug af cookies, når du lander på vores hjemmeside.

Oplysninger indhentet via cookies og lignende teknologier behandles som ikke-personlige oplysninger, undtagen i det omfang under lokal lov som IP-adresser (eller lignende identifikatorer, der ellers betragtes som personlige oplysninger).

Nøjagtighed og opbevaring af personlige oplysninger

MRG bestræber sig på at gøre det nemt for dig at holde dine personlige oplysninger opdaterede og vil hjælpe os til at bevare dens nøjagtighed. Dine personlige oplysninger lagres kun for den periode, der er nødvendig for at opfylde de formål, der er anført i denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger medmindre andet er påkrævet eller tilladt ved lov.

Kommunikation og abonnementspræferencer

Du har mulighed for at bestemme hvilke oplysninger du modtager fra MRG om produkter og tjenester, og hvordan disse oplysninger modtages med angivelse af dine kommunikationspræferencer ved dine abonnementsoplysninger på kommunikationspræferencer side. Hvis du ønsker at ophøre med at modtage markedsførings- og/eller ikke-transaktionsbaseret e-mails fra os, kan du gøre det ved hjælp af et "Afmeld"-linket i en mail eller opdatere dine abonnementsoplysninger på kommunikationspræferencer side. Vi vil gerne understrege, at denne bestemmelse ikke finder anvendelse på transaktionelle mails relateret til brugernes forretningsforbindelser med MRG, herunder færdiggørelse af MRG's evalueringsskemaer.

Hvis du vælger ikke at afgive visse personlige oplysninger, kan vi ikke give svar eller helt fyldestgørende på dine spørgsmål, give opdateringer og/eller information om vores produkter og services. Kan du altid "fravælge" at modtage visse oplysninger på et hvilket som helst tidspunkt ved at opdatere dine abonnementsoplysninger på kommunikationspræferencer side eller ved at klikke på knappen "Afmeld"-linket i en mail. Vi vil dog fortsætte med at bruge dine personlige oplysninger til den begrænsede mulighed for at sende dig vigtige meddelelser vedrørende oplysninger om

dine indkøb og ændringer af vores politikker og aftaler, eller af andre grunde er tilladt efter gældende lov.

Datasikkerhed

MRG tager sikkerheden af personlige oplysninger alvorligt. For at beskytte dine personlige oplysninger mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab eller ændringer, MRG anvender tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at forhindre ubeføjet udbredelse eller ikke-autoriseret adgang. Vi kræver, at du indtaster en adgangskode for at få adgang til dine kontooplysninger. Alle betalingstransaktioner er behandlet via en gateway udbyder og kreditkortoplysninger ikke lagres eller behandles på vores servere.

Data Security Breach

MRG har implementeret streng sikkerhedskontrol, Intrusion detection programmer og processer til at advare os, hvis der er tale om en aktuel eller potentiel indtrængen i vores informationssystemer. Hvis der opstår brud på datasikkerheden, og det kan påvirke dine personlige oplysninger, vil du få besked hurtigst muligt efter bruddet er konstateret. MRG forpligter sig også til at meddele alle relevante databeskyttelsesmyndigheder hurtigst muligt og inden 72 timer, hvis det er muligt, efter at være blevet opmærksom på en overtrædelse.

Indsamling og brug af personlige oplysninger

Når du åbner www.mrg.com MRG (eller andre hjemmesider), kan vi automatisk indsamle ikke-personlige oplysninger, selvom du ikke registrere. Disse oplysninger kan f.eks. omfatte anvendt styresystem, domænenavnet på den hjemmeside, der omdirigerede dig til vores hjemmeside, antal besøg, gennemsnitlig tid brugt på siden, og hvilke sider du har set. Vi kan bruge disse data og dele dem med vores søsterselskaber verden over til at

kontrollere indholdet og relevansen af indholdet på vores hjemmesider for at forbedre ydeevnen, indhold eller din oplevelse på vores websites.

Gennem din brug af tjenester for at få adgang til vores websted, din kommunikation af data (f.eks. Internetprotokoladresse, eller IP adresse) eller udnyttelse (information om teletjenester kan tilgås) teknisk set vil være genereret og kan, afhængigt af den gældende lovgivning, betragtes som personlige oplysninger. I det omfang det er nødvendigt, indsamling og bearbejdning af din kommunikation og anvendelse af data, og den senere udnyttelse af sådanne oplysninger kun vil forekomme og skal udføres i overensstemmelse med de gældende regler om beskyttelse af privatlivets rammer og lovgivning.

Forums, Blogs, tredjeparts websider og links

MRG er kun ansvarlig for beskyttelse af privatlivet på Management Research Group og deres hjemmesider. MRG's hjemmeside kan indeholde links til andre websteder for yderligere information og bekvemmelighed. MRG kontrollerer ikke disse andre websteder, påtegne eller fremsætter ingen erklæringer om andre hjemmesider og er ikke ansvarlig for beskyttelse af personlige oplysninger på disse andre hjemmesider. Nogle af MRG hjemmesider indeholder interaktive elementer, såsom diskussionsfora og blogs, der giver brugerne mulighed for at udgive deres eget indhold. Oplysninger sendt på disse blogs og fora bliver offentligt, så det kan læses, indsamles eller bruges af andre brugere på nogen måde. MRG er ikke ansvarlig for eventuelle personlige oplysninger, du vælger at indsende til forums. På grund af den iboende funktion og karakter - alle henvendelser sker på brugerens egen risiko.

Samtykke til overførsel, behandling og lagring af personoplysninger

MRG er en global virksomhed, så de oplysninger, du giver til MRG, kan blive overført til eller tilgået fra MRG-enheder i den Europæiske Union, Schweiz og andre lande rundt omkring i verden, som hver især er ansvarlig for de personoplysninger, som de indsamler, og beskytter dine personoplysninger i overensstemmelse med deres fortrolighedspolitik. MRG opererer inden for Europa-Kommissionens nuværende definerede parametre (fra og med juli 2020) for at fortsætte med at bruge SCC'er til at overføre data sikkert fra EU og Schweiz til USA. Europa-Kommissionens SCC'er, også kendt som modelkontrakter eller klausuler, er kontraktvilkår, der er udviklet og godkendt af Europa-Kommissionen som sikrende tilstrækkelig beskyttelse for registrerede i overensstemmelse med EU's databeskyttelsesdirektiv 95/46/EF, når overførsel af persondata fra EØS til U.S. MRG har bevist og demonstreret forpligtelse til sikre principper for dataoverførsel, herunder brugen af europæiske EU-databeskyttelsesmyndigheder (DPA'er) og den schweiziske føderale databeskyttelses- og informationskommissær (FDPIC), og overholder de råd, der gives af sådanne myndigheder med hensyn til alle data, der overføres fra EU og Schweiz. MRG forbliver certificeret med EU-US Privacy Shield-rammeaftalen som fremsat af det amerikanske handelsdepartement. MRG bekræfter, at de overholder Privacy Shield-principperne om meddelelse, valg, ansvarlighed for videre overførsel, sikkerhed, dataintegritet, formålsbegrænsning, adgang samt regres, håndhævelse og ansvar. For at lære mere om Privacy Shield-programmet og for at se vores certificeringsside kan du besøge <https://www.privacyshield.gov/>.

I overensstemmelse med principperne om beskyttelse af personlige oplysninger Shield, MRG forpligter sig til følgende:

Bemærk:

Når MRG indsamler dine personlige oplysninger, giver vi dig en rettidig og passende varsel, der beskriver, hvilke personlige oplysninger vi indsamler, hvordan vi bruger det, og hvilken type tredjeparter, som vi kan dele det.

Valg:

MRG giver dig valgmuligheder, om hvordan vi vil bruge og videregive dine personlige oplysninger, og vi vil respektere de valg, du træffer. Hvis MRG nogensinde skulle udøve nogen videre overførsel af dine data til tredjepart andre end vores agenter, vil vi give dig en opt-out-mulighed for at begrænse brug og videregivelse af dine personlige data.

Videregivelse:

MRG videregiver ikke dine personlige oplysninger med ikke-tilknyttede tredjeparter uden først at indhente din tilladelse, medmindre man selvfølgelig at opfylde nationale sikkerhed eller retshåndhævende krav. I tilfælde af videregivelse til tredjemand af data for EU-borgere, der modtages i henhold til EU-US Privacy Shield, vi udsættes for passende videre overførsel af personoplysninger til tredjemand.

Sikkerhed

MRG tager passende fysiske, tekniske og organisationsmæssige forholdsregler omkring sikkerhed, tilgængelighed, integritet og fortrolighed for at beskytte personlige oplysninger mod tab, misbrug, uautoriseret adgang eller videregivelse, ændring eller ødelæggelse.

Dataintegritet:

MRG tager passende skridt til at sikre, at de personlige oplysninger i vores registreringer er korrekte.

Tekst:

MRG indsamler kun personlige oplysninger, som vi har brug for konkrete, identificerede formål, og vi vil ikke bruge den til andre formål uden dit samtykke.

Fastholdelse:

MRG holder dine personlige oplysninger, så længe der kræves til opfyldelse af de formål, de blev indsamlet til, eller som er tilladt ved lov.

Adgang:

MRG anerkender, at EU-borgere har ret til at få adgang til de personlige oplysninger, vi opbevarer om dem. MRG tilbyder muligheder for at få adgang til dine personlige oplysninger, som er påkrævet ved lov, så du kan rette fejl (se Adgang til oplysninger nedenfor).

Håndhævelse:

MRG jævnligt, hvordan vi skal møde disse privacy løfter, og vi leverer en uafhængig måde at løse klager over vores praksis for beskyttelse af personlige oplysninger. MRG forpligter sig til at samarbejde med EU's databeskyttelsesmyndigheder) og den schweiziske føderale databeskyttelse og Information Commissioner (FDPIC) og overholder disse myndigheders anbefalinger med hensyn til alle oplysninger, der overføres fra EU og Schweiz. MRG er også underlagt de undersøgelses- og håndhævelsesbeføjelser i Federal Trade Commission (FTC).

Uvildig klageinstans:

MRG forpligter sig til at løse klager over vores indsamling og brug af dine personlige oplysninger. EU-borgere med forespørgsler eller klager vedrørende vores Privacy policy skjold først henvender sig til MRG kl.:

Lida Hutchings - CFO, 14 York Street, Suite 301 Portland, Maine 04101, USA

MRG forpligter sig også til at se uløste privacy klager under EU-US Privacy Shield principper på EU DPAs/schweiziske FDPIC. Hvis din klage ikke løses gennem disse kanaler, under visse omstændigheder kan en bindende voldgift kan foreligge en Privacy Afskærmningspanelet.

Adgang til oplysninger

MRG giver dig læse-adgang til følgende informationer om dig med det begrænsede formål at vise og, i visse tilfælde kan opdatere disse oplysninger. Denne liste kan ændres når MRG online systemerne udvikler sig.

- Din profil konto
- Din indkøbskurv

Retten til at blive glemt

MRG bestræber sig på at træffe rimelige foranstaltninger til at sikre, at alle personlige oplysninger herom kan glemmes - kan slettes med vores nuværende teknologi bliver gjort i et rimeligt tidsrum efter anmodning. Dette gælder dog ikke for oplysninger, som du har offentliggjort ved opslag på vores forums, blogs, eller har stillet til rådighed for tredjemand selv, dette er uden for rækkevidde af hvad MRG kan slette. MRG vil gøre alt for at slette dine personlige oplysninger, hvis du tilbagekalder dit samtykke (opt out) i at modtage oplysninger til os og bede os om retten til at blive glemt. Men MRG vil ikke være i stand til at slette alle dine personlige oplysninger, hvis det er teknisk umuligt pga. begrænsninger i forbindelse med eksisterende teknologi, eller af juridiske årsager (MRG er underlagt lokal lovgivning at holde personlige oplysninger).

Børns privatliv

MRG indsamler ikke bevidst personlige oplysninger fra personer, som ikke er en juridisk voksen, som defineret af lokale love, uden udtrykkeligt at gøre opmærksom på, at sådanne data kun skal formidles med foældrenes samtykke, hvis dette kræves i henhold til gældende lov. MRG er ikke rettet mod børn i forbindelse med sine produkter, tjenester og websteder. Hvis MRG anvender eller videregiver personlige oplysninger til en person, som ikke er juridisk voksen, MRG vil indhente forældrenes samtykke i henhold til gældende love og regler for at beskytte den person, som ikke er en juridisk voksen.

Ændringer til denne Politik til beskyttelse af personlige oplysninger

Som en global virksomhed, vores systemer vil vokse og ændre sig i takt med, vil denne Databeskyttelsespolitik. Ændringer af nærværende Databeskyttelsespolitik med den nyeste revision dato vil blive opslået på www.mrg.com. Vi opfordrer dig til at gennemlæse denne fortrolighedspolitik regelmæssigt for ændringer eller opdateringer.

Kontakt os

MRG er forpligtet til at imødekomme rimelige anmodninger om at tage nogen af dine personlige oplysninger vi kan få, og for at ændre, rette eller slette eventuelle unøjagtigheder. Til din information har ændret, rettet eller slettet, eller hvis du har spørgsmål som ikke besvares i denne Databeskyttelsespolitik, kan du kontakte os på Management Forskningsgruppen 14 York Street, Suite 301 Portland, Maine 04101 USA eller send os en mail på privacy@mrg.com. Hvis du bliver bedt om at fjerne data, får du svar inden for en rimelig tidsramme.

**For vores klienter, der har behov for edb-aftalerne,
Standardkontraktbestemmelser:**

Europa-kommissionens SCCs, ellers kendt som standardkontrakter eller klausuler, som kontraktvilkår er udviklet og godkendt af Europa-kommissionen, som sikrer en tilstrækkelig beskyttelse af de registrerede i overensstemmelse med EU Direktiv 95/46/EF om beskyttelse af personoplysninger ved overførsel af personoplysninger fra EØS til USA, hvis du har en MRG kunde eller samarbejdspartner overførsel af personoplysninger i forbindelse med MRG-produkter og services, kan du hurtigt udfylde, underskrive og returnere et eksemplar af [MRG Standard Edb-tillæg](#) til privacy@mrq.com.