

## Политика конфиденциальности данных MRG

Последнее обновление: 20 января 2021 г.

**Management Research Group, Inc.** (MRG) стремится защитить вашу частную жизнь. Эта политика конфиденциальности данных рассказывает вам о политике и практике MRG по сбору, использованию, обработке, хранению, передаче, защите и раскрытию информации, которую мы можем о вас собирать через наш сайт [www.mrg.com](http://www.mrg.com), или все поддомены, в том числе <https://questv2.mrg.com> или другие сайты MRG. Используя любой из наших сайтов, вы принимаете правила, описанные в нашей текущей политике.

Прежде чем получить доступ и использовать наши сайты, вам будет предложено выразить свое разрешение и согласие с условиями текущей политики конфиденциальности данных MRG и со сбором, распространением (при необходимости) и обработкой информации о вас, как описано в данном документе, в соответствии с действующими законами о защите данных.

Сбор, использование, обработка, хранение, распространение и раскрытие ваших персональных данных (как указано ниже) будут ограничены условиями, на которых вы предоставляете MRG свое разрешение. MRG обязуется соблюдать все соответствующие законы о конфиденциальности данных в конкретных странах, включая стандартные договорные положения ЕС, типовые контракты/соглашения о распространении, заявления о конфиденциальности и политики, а также правила архивации конкретных стран (при необходимости). Данная политика конфиденциальности данных применяется на сайт [www.mrg.com](http://www.mrg.com) и все остальные сайты принадлежащие MRG.

## **Сбор ваших личностных данных**

Личностные данные - это данные, которые могут быть использованы для (прямой или косвенной) идентификации личности, которой они принадлежат. Данные, которую мы можем о вас собирать, включают ваше имя, адрес электронной почты, контактные предпочтения, маркетинговые предпочтения и IP-адрес (при необходимости).

MRG не будет собирать личностные данные о вас, если вы добровольно не решите предоставить их нам или нашим партнерам, не дадите своего ясного согласия или если это не разрешено применимыми законами и правилами. Вы можете отказаться в любое время, нажав на ссылку "Отписаться" в любом электронном письме или изменив „Настройки подписки“.

При добровольном предоставлении ваших личностных данных, мы будем использовать их для предоставления вам информации о наших продуктах, обработки вашего заказа, регистрации вас на мероприятия, создания вашего аккаунта, предоставления сервисных услуг, ответа на конкретные вопросы, предоставления вам возможности зарегистрироваться на вебинары и сертификатные курсы или предоставить доступ к дополнительной информации или предложениям. Мы также используем собранную информацию для улучшения содержания наших сайтов, уведомления клиентов об обновлениях наших сайтов, продуктов и для связи с клиентами в целях маркетинга и продаж, включая продление договоров, которые связаны с конкретными потребностями и интересами клиента.

## **Использование ваших личностных данных для заполнения вопросников MRG**

При заполнении одного из вопросников MRG, все данные собираются, хранятся и передаются MRG через наши специализированные сайты: Quest <https://questv2.mrg.com> и/ или Momentum <https://momentum.mrg.com>. Данные сайты являются сайтами с ограниченным доступом, что позволяет исключительно

нашим клиентам контролировать свои к MRG относительные проекты и распоряжаться вопросниками. Данные собранные через эти сайты используются для создания отзывов в целях индивидуального и организационного развития, а также анализа данных и исследований для поддержки стратегических программ организационного развития. MRG работает исключительно со стратегическими партнерами (агентами), которые прошли обучение для предоставления отзывов отдельным лицам и организациям на основе результатов вопросников MRG. Ваш стратегический партнер (агент) MRG, назначенный вами или вашей компанией, будет иметь доступ к данным, которые вы предоставляете нам в вашем вопроснике и может участвовать в сборе, интерпретации и/или отчетности по этим данным.

Используя наши оценочные сайты, вы признаете и соглашаетесь с тем, что предоставленные вами информации, а также выводы и оценки, полученные из них, могут быть использованы нами для исследований, разработки, анализа проблематики на примере вашего случая и коммерческих целей (например, в речах, статьях, книгах и т. д.) по нашему усмотрению. Ваши оценочные данные могут быть объединены для целей исследования, нормирования и сравнения. **Ваше имя и личностные данные никогда не будут являться частью этих применений.**

## **Управление данными**

В связанности с нашими вопросниками MRG в первую очередь действует в качестве **обработчика информации** получающую из личностных данных, которые мы обрабатываем.

## **Основа переработки**

В рамках нашей текущей политики конфиденциальности мы можем исходить из одного или нескольких из следующих правовых оснований для обработки ваших личностных данных:

1. Необходимость выполнения наших обязательств по договору или выполнения соответствующих преддоговорных обязанностей;

2. Законный интерес "участника" (т. е. личность, которая оценивается), в качестве примера, к демонстрации лидерских способностей; и
3. Любое другое основание, требуемое или разрешенное законом в конкретном соответствующем контексте.

## **Как мы получаем персональные данные**

Мы можем получать ваши личные данные через наши оценочные сайты: Quest <https://questv2.mrg.com> и / или Momentum <https://momentum.mrg.com>. Мы также можем получать ваши личные данные от третьих лиц, в случае чего мы непременно уведомим вас, без неоправданной задержки, если это требуется действующим законодательством. В частности, мы можем получать вашу персональную информацию через наши оценочные сайты: Quest <https://questv2.mrg.com> и/ или Momentum <https://momentum.mrg.com> когда вы или третьи лица:

- создают оценки или импульсные опросы через наши оценочные сайты;
- приглашают наблюдателя через наши оценочные сайты; или
- завершают оценку или импульсный опрос на наших оценочных сайтах.

## **Цели обработки**

Мы можем обрабатывать вашу персональную информацию в целях:

- предоставления возможности использования наших оценочных сайтов;
- предоставления отчетов об обратной связи в целях индивидуального и организационного развития вовлечённых лиц;
- обеспечения анализа данных и исследований для поддержки стратегических программ организационного развития вовлечённых лиц;

- предоставления тех уведомлений по электронной почте, которые были нацеленно запрошены вами.

## **Хранение данных**

Данные обработанные через наши оценочные сайты

Quest <https://questv2.mrg.com> и / или

Momentum <https://momentum.mrg.com> будут сохранены MRG:

- до тех пор, пока ревизор или исполнитель является клиентом MRG;
- до тех пор, пока заинтересованное лицо не попросит удалить данные;
- до тех пор, пока собранные данные необходимы для предоставления запрашиваемых услуг.

Анонимизированные данные могут быть использованы для наших собственных целей исследования, нормирования и сравнения. Тем не менее мы всегда будем уважать ваш запрос (ы) на удаление ваших персональных данных с учетом ограничений, описанных в нашей текущей политике конфиденциальности.

## **Собственность оценочных данных**

MRG определяет владельца оценочных данных следующим образом:

1. Каждая личность (заинтересованное лицо), заполняющая вопросник, является владельцем сделанных ответов и имеет право в любое время потребовать удаление этих ответов из системы(систем) MRG.
2. Каждое лицо или организация, которое находится в центре внимания отчета предоставленного системой(системами) MRG, имеет право на прямой доступ к копиям этих отчетов, по личному усмотрению о пользе для любого стратегического партнера MRG.

## **Отсутствие обмена информацией**

MRG стремится поддерживать здоровые отношения с клиентами и ценит информацию, предоставляемую нам через наши онлайн-платформы. MRG не делится информацией о клиентах с третьими лицами для целей, выходящих за рамки продуктов и услуг предоставленными нами. Мы при не каких условиях не будем распространять, продавать или сдавать в аренду ваши персональные данные третьим лицам для рекламных целей.

MRG оставляет за собой право делить любую из ваших персональных данных с государственными или правоохранительными органами, или частными лицами так как мы, по нашему усмотрению, считаем необходимым или целесообразным, чтобы ответить на претензии, судебное рассмотрение дел (включая повестку в суд), или чтобы защитить собственность и права MRG или третьих лиц, обеспечить безопасность общественности или третьих лиц, предотвратить или остановить любое незаконное, неэтичное или наказуемое деяния или соблюдая закон.

MRG также может найтись в обязанности раскрыть персональные информации определенных личностей в связанности с законным запрос государственных органов, в том числе для удовлетворения требований национальной безопасности или правоохранительных органов.

## **Cookies и другие технологии**

Сайты, рекламные объявления, электронные письма и веб-сервис MRG могут использовать определенные технологии автоматического сбора данных, такие как куки, с целью сбора данных, включая личностные данные о вас во время использования нашего сайта, наших продуктов и при взаимодействии с нами. Сбор пользовательских данных помогает нам понять поведение наших пользователей, их веб-поиск и какие именно страницы наших сайтов они посетили. MRG использует куки, чтобы отличить вас от других пользователей нашего сайта, помогая

нам предоставить вам наилучший опыт при просмотре нашего сайта и позволяет нам оптимизировать наш сайт. Файл cookie - это небольшой фрагмент информации, которая является отправленной веб-сервером и хранится на жестком диске вашего компьютера. Когда вы посещаете [www.mrg.com](http://www.mrg.com) (или любой из сайтов принадлежащих MRG), наш сервер распознает куки, предоставляя нам информацию о вашем последнем посещении нашего сайта. Многие браузеры принимают куки автоматически, но вы всегда можете самостоятельно изменить настройки в вашем браузере, чтобы отключить автоматическое принятие куки. В случае что вы решите не использовать куки, вы можете столкнуться с ограниченной функциональностью нашего сайта. Данная политика конфиденциальности данных распространяется только на использование файлов куки компании MRG и не распространяется на их использование со стороны рекламодателей. В связи с данной тематикой MRG соответствует глобальным правилам, включая директиву Европейского Союза. Посетители наших сайтов уведомляются о нашем использовании куки-файлов при входе на наш сайт.

Информация, собранная с помощью файлов куки и аналогичных технологий, рассматривается как неличная информация, за исключением случаев, в которых в соответствии с местным законодательством IP-адреса (или подобными идентификаторами) считаются персональной информацией.

### **Точность и сохранение персональной информации**

MRG стремится для вас к наиболее легкому способу поддерживать ваши персональные данные в актуальном состоянии и помогать нам поддерживать их точность. Ваша личная информация будет храниться только в течение периода времени, необходимого для выполнения целей, изложенных в данной политике конфиденциальности данных, за исключением законным требованием или разрешением иного.

## **Настройки коммуникации и подписки**

У вас есть возможность определить, какую информацию вы желаете получать о продуктах и услугах MRG и как вы желаете эту информацию получать, указав ваши предпочтённые каналы связи с помощью настройки сведений о подписке на странице настроек предпочтённых каналов связи. Если вы хотите прекратить получать от нас маркетинговые и/или не транзакционные электронные письма, вы можете реализовать это, используя ссылку "Отменить подписку" в любом электронном письме или обновив ваши данные о подписки на странице настроек предпочтённых каналов связи. Мы хотели бы отметить, что это опция не относится к деловым письмам, связанными с деловыми отношениями между клиентами и MRG, включая заполнение оценочных вопросников MRG.

Если вы решите не предоставлять определенную личную информацию, возможно что мы не сможем полностью или адекватно ответить на ваши вопросы, предоставить обновления и/или информацию о наших продуктах и услугах. Вы можете отказаться от получения определенных сообщений в любое время, обновив свои данные подписки на странице настроек предпочтённых каналов связи или нажав ссылку "Отменить подписку" в любом электронном письме. Однако мы будем продолжать использовать вашу личную информацию с ограниченной целью отправки вам важных уведомлений, касающихся информации о ваших покупках и изменениях в нашей политике и соглашениях, или по другим причинам, разрешенным действующим законодательством.

## **Защита данных**

MRG серьезно относится к защите личной информации. Чтобы защитить ваши нам предоставленные персональные данные от случайного или незаконного уничтожения, потери или изменения, MRG использует технические и организационные меры безопасности для предотвращения любого недозволённого раскрытия или доступа. Мы требуем от вас ввести пароль для доступа к информации вашего аккаунта и шифруем данные во время процесса и в не активности. Все



платежные операции обрабатываются через платежную шлюзу, к тому же информация кредитной карты не хранится и не обрабатывается на наших серверах. Все данные надежно хранятся в США. Для получения дополнительной информации о мерах защиты данных MRG, пожалуйста, свяжитесь с нами написав нам на электронный адрес [privacy@mrg.com](mailto:privacy@mrg.com).

### **Нарушение защиты данных**

MRG реализовала строгий контроль безопасности, программы для обнаружения вторжений и процессы, предупреждающие нас в случае потенциального или фактического вторжения в наши информационные системы. Если происходит какое-либо нарушение защиты данных и существует возможность, что это может повлиять на ваши персональные данные, вы будете уведомлены непременно после определения нарушения. MRG также обязуется уведомлять все вовлеченные информационные агентства без неоправданной задержки и в течение 72 часов, после определения нарушения, если это возможно.

### **Сбор и использование неличных данных**

При входе на сайт [www.mrg.com](http://www.mrg.com) (или другие сайты MRG), мы можем автоматически собирать неличную информацию, даже если вы не регистрируетесь на нашем сайте. Эта информация может в том числе включать использованную операционную систему, доменное имя сайта, с которого вы зашли на наш сайт, количество посещений, среднее время, проведенное на отдельных страницах сайта и какие страницы вы просматривали в общем. Мы можем использовать эти данные и делиться ими с нашими филиалами по всему миру для мониторинга контента и релевантности контента на наших сайтах для оптимизации производительности, контента или вашего опыта на наших сайтах.

Благодаря вашему использованию услуг для доступа к нашему сайту, ваши коммуникационные данные (например, адрес интернет-протокола или IP-адрес), или данные об использовании (информация о телекоммуникационных услугах, к которым вы обращались) могут быть технически сгенерированы и могут, в зависимости от применимого законодательства, представлять собой личностные данные. В необходимой мере, сбор и обработка ваших коммуникационных или потребительских данных, также как последующее использование этих данных будут происходить и выполняться только в соответствии с применимыми рамками и законами о защите конфиденциальности данных.

### **Форумы, блоги, сайты третьих лиц и ссылки**

MRG несет ответственность исключительно за политику конфиденциальности данных Management Research Group и ее сайтов. Сайт MRG может содержать ссылки на сторонние сайты для получения дополнительной информации и удобства. MRG не контролирует эти сайты, не поддерживает и не представляет никаких сторонних сайтов и не несет ответственности за политику конфиденциальности данных подобных сайтов. Некоторые из сайтов MRG содержат интерактивные элементы, такие как дискуссионные форумы и блоги, которые позволяют пользователям публиковать свой собственный контент. Любая информация, размещенная в этих блогах и форумах, становится общедоступной, что означает, что она может быть прочитана, собрана или использована другими пользователями любым способом. MRG не несет ответственности за любую персональную информацию, которую вы публикуете на форумах. Учитывая неотъемлемую работу и характер интернета, все интернет-материалы создаются на собственный риск пользователя.

## **Согласие на передачу, обработку и хранение персональных данных**

Компания MRG — международная организация, поэтому сведения, которые вы ей предоставляете, могут быть переданы или предоставлены подразделениям MRG в Европейском Союзе, Швейцарии и других странах по всему миру, каждое из которых несет ответственность за собранные персональные данные и защищает их в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Компания MRG действует в рамках текущих критериев, установленных Европейской комиссией (по состоянию на июль 2020 г.), и продолжает использовать стандартные договорные положения для безопасной передачи данных из ЕС и Швейцарии в Соединенные Штаты Америки. Стандартные договорные положения Европейской комиссии, также известные как типовые договоры или положения, представляют собой договорные положения, разработанные и утвержденные Европейской комиссией как обеспечивающие надлежащую защиту субъектов данных в соответствии с Директивой 95/46/ЕС Европейского союза о защите данных при передаче персональных данных из ЕЭЗ в США. Компания MRG доказала и продемонстрировала приверженность принципам безопасной передачи данных, включая задействование органов ЕС по защите данных (DPA) и федерального уполномоченного Швейцарии по защите данных и информации (FDPIIC), и соблюдает рекомендации этих органов в отношении всех данных, передаваемых из ЕС и Швейцарии. Компания MRG остается сертифицированной в рамках соглашения о правилах передачи персональных данных между ЕС и США в порядке, предусмотренном Министерством торговли США. Компания MRG подтверждает, что придерживается принципов программы передачи персональных данных в отношении уведомления, выбора, ответственности за дальнейшую передачу, безопасности, целостности данных, ограничения целей, доступа, ресурсов, обеспечения выполнения и обязательств. Чтобы узнать больше о программе передачи персональных данных и просмотреть нашу страницу сертификации, посетите веб-сайт <https://www.privacyshield.gov/>.

В соответствии с принципами щита конфиденциальности MRG обязуется следующему:

### **Уведомление:**

При сборе ваших персональных данных, мы своевременно и надлежащим образом уведомим вас о том, какую именно вашу личностную информацию мы собираем, как мы будем ее использовать и о возможных третьих лиц, с которыми мы можем поделиться этой информацией.

### **Выбор:**

MRG дает вам выбор о том, как мы будем использовать и делиться вашими персональными данными, в связи с чем мы уважаем ваш выбор. В случае того что MRG в будущем когда-либо примет решение заниматься дальнейшей передачей ваших данных третьим лицам (кроме наших агентов), мы непременно предоставим вам возможность отказаться или ограничить использования и раскрытия ваших персональных данных.

### **Передачи:**

MRG не будет раскрывать вашу информацию посторонним третьим лицам без предварительного получения вашего разрешения, если это не соответствует требованиям национальной безопасности или правоохранительных органов. В случае передачи данных третьим лицам, принадлежащим гражданам ЕС или Швейцарии, полученных в соответствии с рамочными соглашениями ЕС-США (EU-U.S. Privacy Shield Framework) и соглашёнными между США и Швейцарией (Swiss-U.S. Privacy Shield Framework), мы несем ответственность за соответствующую дальнейшую передачу персональных данных третьим лицам.

**Безопасность:**

MRG принимает соответствующие физические, технические и организационные меры по обеспечению безопасности, доступности, целостности обработки и конфиденциальности для защиты персональных данных от потери, неправильного использования, несанкционированного доступа или раскрытия, изменения или уничтожения.

**Исправность данных:**

MRG принимает соответствующие меры, чтобы обеспечить исправность личностных данных в наших записях.

**Значимость:**

MRG собирает только столько персональных данных, сколько необходимы для конкретных, определенных целей и мы не будем использовать их для других целей без получения вашего согласия.

**Удержание:**

MRG хранит вашу личностную информацию до тех пор, пока это необходимо для выполнения целей, для которых она была собрана, или в соответствии с законом.

**Доступ:**

MRG признает, что граждане ЕС имеют право на доступ к своим персональным данным сохранёнными нами. MRG предоставляет вам способы доступа к вашим персональным данным, соответствуя закону, предоставляя вам возможность исправить неточности (см. доступ к информации ниже).

### **Принуждение:**

MRG регулярно проверяет свое соответствие обязанностям защиты конфиденциальности и мы предоставляем независимый способ разрешения жалоб на нашу политику конфиденциальности данных. MRG обязуется сотрудничать с органами ЕС по защите данных (DPAs) и Швейцарским федеральным комиссаром по защите данных и информации (FDPIIC) и выполняет рекомендации, данные подобными органами по отношению всех данных, передаваемых из ЕС и Швейцарии. MRG также подчиняется следственным и правоприменительным полномочиям федеральной торговой комиссии (FTC).

### **Личная жалоба:**

MRG обязуется разрешать жалобы на наш сбор или использование ваших персональных данных. Граждане ЕС и Швейцарии с запросами или жалобами относительно нашей политики защиты конфиденциальности данных должны прежде всего связаться с MRG по адресу:

Lida Hutchings, CFO, 14 York Street, Suite 301, Portland, Maine 04101 USA

MRG также обязуется передать неурегулированные жалобы на конфиденциальность в соответствии с принципами щита конфиденциальности ЕС-США в информационные агентства ЕС (DPAs)/ Швейцарским федеральным комиссаром по защите данных и информации (FDPIIC). Если ваша жалоба не разрешена по этим каналам, при ограниченных обстоятельствах обязательный арбитражный вариант может быть доступен через панель защиты конфиденциальности.

### **Доступ к информации**

MRG предоставляет вам доступ к следующим данным о вас для ограниченного просмотра и, в некоторых случаях, обновления этих

данных. Этот список может измениться по мере развития онлайн-систем MRG:

- Ваш профиль
- Ваша корзина

### **Право на забвение**

MRG обязуется принимать разумные меры для обеспечения того, что любые запросы на личностную информацию, которые являются забыты, могут быть удалены с помощью нашей существующей технологии и что это будет сделано в разумные сроки запроса. Однако это не относится к информации, которую вы опубликовали, самостоятельно разместив ее на наших форумах, блогах или предоставив ее третьим лицам. Это вне досягаемости возможностей стирания MRG. MRG сделает все возможное, чтобы стереть ваши персональные данные, в случае вашего отказа от нашего получения информации и вашего запроса право быть забытым. Тем не менее возможно, что MRG не сможет стереть все ваши личностные данные, если это технически невозможно из-за ограничений существующей технологии или по юридическим причинам (MRG уполномочена местным законодательством хранить персональные данные).

### **Конфиденциальность детей**

MRG сознательно не собирает персональную информацию от личностей, которое не является законно совершеннолетними, соответствуя местным законодательством, не настаивая на запрашивание предварительного согласие родителей (если некое согласие требуется применимым законодательством). Дети не относятся к целевой группе MRG в связи с ее продуктами, услугами и сайтами. В случае, если MRG использует или раскроет персональную информацию несовершеннолетней личности, MRG будет запрашивать согласие родителей в соответствии с местными законами и правилами по защите совершеннолетних.

## **Изменения текущей политики конфиденциальности данных**

Как является характерным для глобальной компании, наши системы будут развиваться и меняться и соответственно этому также данная политика конфиденциальности данных. Изменения нашей текущей политике конфиденциальности данных с самой актуальной датой переработки будут опубликованы по адресу [www.mrg.com](http://www.mrg.com). Мы рекомендуем вам периодически просматривать данную политику конфиденциальности для ознакомления с любыми изменениями или обновлениями.

## **Связаться с нами**

MRG обязуется отвечать на разумные запросы о просмотре любой вашей персональной информации находящейся в наличии, а также изменять, исправлять или удалять любые наличные неточности. Чтобы изменить, исправить или удалить ваши данные, а также если у вас есть какие-либо вопросы, на которые не были даны ответы в нашей актуальной политике конфиденциальности данных, вы можете связаться с нами по адресу: Management Research Group 14 York Street, Suite 301, Portland Maine 04101 USA или по электронной почте: [privacy@mrg.com](mailto:privacy@mrg.com). При запросе об удалении данных, мы ответим на ваш запрос разумные сроки.



**Для наших клиентов, которые требуют соглашения об обработке данных и стандартные договорные положения:**

SCCs Европейской комиссии, также известные как типовые контракты или положения, являются условиями контракта, разработанными и одобренными Европейской комиссией в качестве обеспечения надлежащей защиты вовлеченных лиц в соответствии с Директивой ЕС о защите данных 95/46/ЕС при передаче персональных данных из ЕЭЗ в США. Если вы являетесь клиентом или партнером MRG, передающим персональные данные в связи с продуктами и услугами MRG, пожалуйста, своевременно заполните, подпишите и верните копию стандартного аддендума обработки данных MRG [MRG Standard Data Processing Addendum](#) по электронному адресу: [privacy@mrg.com](mailto:privacy@mrg.com).