

MRG Política de Privacidad de datos

Última actualización el 20 de enero de 2021

Management Research Group (MRG) está comprometida a proteger su privacidad. La presente Política de Privacidad de datos le informa acerca de la política y la práctica del MRG para la recopilación, el uso, el procesamiento, el almacenamiento, la transferencia, la protección y la divulgación de la información que podemos recopilar acerca de usted a través de nuestro sitio web, incluyendo todos los subdominios o www.mrg.com, <https://questv2.mrg.com> u otros sitios web de MRG. Como resultado, utilizando cualquiera de nuestros sitios, usted está aceptando las prácticas descritas en esta política.

Antes de acceder y utilizar nuestros sitios web, se le pedirá que proporcione su autorización y consentimiento mediante la aceptación de los términos y condiciones de esta Política de Privacidad de Datos MRG y acepta la recolección, su presentación (si es aplicable), y procesamiento de información acerca de usted como se describe en este documento, en cumplimiento con las leyes de protección de datos.

La recopilación, el uso, el procesamiento, el almacenamiento, la transferencia y la divulgación de su Información Personal (tal como se define a continuación) se limitará a los términos bajo los cuales puede proporcionar MRG su autorización. MRG está comprometido con el cumplimiento de toda la legislación local sobre confidencialidad de datos, incluida la UE Cláusulas Contractuales, contratos modelo / transferencia acuerdos, declaraciones y políticas de privacidad, limaduras y específicos de cada país, si procede. La presente Política de Privacidad de datos cubre www.mrg.com MRG y todos los demás sitios.

Recolección de su Información Personal

Información Personal ("Información Personal") es información que puede utilizarse para identificar, directa o indirectamente, a una persona a quien se refiere la información. La información que podemos recoger de usted incluye su nombre, dirección de correo electrónico, preferencias de contacto, preferencias de marketing, y según corresponda, dirección IP.

MRG no recogemos ninguna información personal sobre usted a menos que usted elija voluntariamente proporcione a nosotros o nuestros socios, usted proporciona su consentimiento expreso, o si es permitido por las leyes y reglamentos aplicables. Siempre puede "opt out" en cualquier momento haciendo clic en el enlace "cancelar suscripción" en cualquier correo electrónico o gestionar sus preferencias de suscripción.

Cuando usted nos proporcione voluntariamente información personal, la usaremos para proporcionarle información acerca de nuestros productos, procesar sus pedidos, registrarse en un evento, crear una cuenta, proporcionar servicio al cliente, responder a una pregunta específica, le ofrecen la oportunidad de inscribirse para seminarios y certificaciones, o proporcionar acceso a información u ofertas adicionales. También utilizamos la información que recopilamos para mejorar el contenido de nuestros sitios web, para notificar a los clientes acerca de las actualizaciones de nuestros sitios web, productos y también para ponerse en contacto con los clientes para fines de marketing y ventas, incluidas las renovaciones, que están relacionados con las necesidades específicas del cliente e intereses.

Utilización de su Información Personal para completar MRG Cuestionarios

Si se le pide que complete uno de los cuestionarios del MRG; toda la información se recopila, almacena y transmite por MRG mediante la evaluación de nuestros sitios web,

Quest <https://questv2.mrg.com>, Momentum <https://momentum.mrg.com>.

Estos sitios son sitios de acceso restringido que permite a nuestros clientes

gestionar sus proyectos relacionados con el MRG y administrar cuestionarios. Los datos recopilados a través de estos sitios es usada para crear informes de retroalimentación para el propósito del desarrollo individual y organizacional. MRG trabaja exclusivamente con socios estratégicos (agentes) que han sido entrenados para facilitar la retroalimentación a los individuos y a las organizaciones sobre la base de los resultados de MRG cuestionarios. El MRG socio estratégico (agente), designada por usted o su empresa, tendrá acceso a los datos que nos proporcione en su cuestionario, y pueden estar involucrados en la recopilación, interpretación y/o informar sobre los datos.

Auditorías de datos

En el contexto de MRG cuestionarios, MRG actúa como un **procesador de datos** para la información personal que procesamos.

Base de procesamiento

En el ámbito de aplicación de esta política, podemos confiar en uno o más de los siguientes motivos jurídicos para el procesamiento de su Información Personal:

1. La necesidad de realizar nuestras obligaciones en virtud de un contrato o realizar pre-relacionados deberes contractuales;
2. El interés legítimo del "Participante" (es decir, la persona que está siendo nominal), como para demostrar su capacidad de liderazgo; y
3. Cualquier otra tierra, cuando sea requerido o permitido por la ley en el contexto correspondiente.

Cómo Podemos Recibir Información Personal

Podemos recibir su información personal a través de nuestros sitios web, Quest <https://questv2.mrg.com Evaluación> and Momentum <https://momentum.mrg.com>. Puede que también recibamos sus datos personales a terceros, en cuyo caso, le notificaremos cuando sea requerido por las leyes aplicables, sin dilaciones indebidas. En particular, podemos recibir su Información Personal en nuestros sitios web, Quest <https://questv2.mrg.com Evaluación> and Momentum <https://momentum.mrg.com>. Cuando usted o terceros:

- Crear una evaluación o estudio de pulso a través de nuestra evaluación de sitios web;
- Invitar a un observador a través a través de nuestra evaluación de sitios Web; o
- Completar una evaluación del pulso o la encuesta a través de nuestra evaluación de sitios web.

Fines de procesamiento

Podemos procesar su Información Personal para los fines de:

- Permitiendo el uso de nuestros sitios web; de evaluación
- Proporcionar informes de retroalimentación para el propósito del desarrollo individual y organizacional a las partes interesadas;
- Envío de notificaciones de correo electrónico que usted ha solicitado específicamente.

Retención de datos

Los datos procesados a través de nuestra evaluación, Quest <https://questv2.mrg.com Evaluación> and Momentum <https://momentum.mrg.com>. Se mantiene de manera indefinida. Sin embargo, siempre respetaremos su solicitud(s) que eliminemos sus datos personales, con sujeción a las limitaciones descritas en esta política.

La propiedad de los datos

MRG define el propietario de los datos de la siguiente manera:

1. Cada persona que completa un cuestionario es considerado el propietario de esas respuestas y tiene el derecho de solicitar, en cualquier momento, que esas respuestas se quita de la MRG sistema(s).
2. Cada persona u organización, que es el foco de un determinado informe de la MRG sistema(s) tiene el derecho de acceso directo a copias de esos informes que consideren adecuados para cualquier MRG socio estratégico.
3. Cualquier persona que voluntariamente ha facilitado sus datos personales a MRG fuera de tomar un cuestionario de evaluación MRG es el propietario de dichos datos personales.

No hay intercambio de información

MRG está comprometida a mantener una relación sana con nuestros clientes y valora la información proporcionada en sus plataformas online. MRG no comparte la información del cliente con terceros para propósitos fuera del alcance de los productos y servicios que ofrecemos. Nosotros nunca compartiremos, venderemos o alquilaremos su información personal a terceros para uso promocional.

MRG podrá revelar cualquier información acerca de usted para el gobierno o los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley o fiestas privadas como nosotros, en nuestra única discreción, creemos necesario o apropiado para responder a las reclamaciones, el proceso legal (incluidas las citaciones judiciales), para proteger la propiedad y los derechos de la MRG o a un tercero, la seguridad del público o de cualquier persona, para prevenir o detener cualquier ilegal, no ética o legalmente procesable, actividad o para cumplir con la ley.

MRG también pueden ser obligados a revelar la información personal de un individuo en respuesta a una demanda legal por parte de las autoridades

públicas, incluida la seguridad nacional o para satisfacer los requisitos de cumplimiento de la ley.

Cookies y otras tecnologías.

MRG de sitios web, anuncios, correos electrónicos y servicios en línea pueden usar ciertas tecnologías de recopilación automática de datos como cookies para recopilar datos, incluida la información personal acerca de usted mientras usted utiliza nuestro sitio web, nuestros productos, y cuando interactúa con nosotros. Colección de datos de usuario nos ayuda a entender el comportamiento de nuestros usuarios, búsquedas en la web y en nuestros sitios web donde los usuarios han visitado. Nuestro sitio web utiliza "cookies" para distinguirlo de otros usuarios de nuestro sitio web, nos ayudará a proporcionarle una buena experiencia cuando usted navega por nuestro sitio web y nos permite mejorar nuestro sitio web. Una cookie es un fragmento de información que se almacena en el disco duro de su ordenador por su navegador web. Cuando usted visita www.mrg.com (o cualquiera de los sitios web de MRG), nuestro servidor reconocerá la cookie, proporcionándonos información sobre su última visita a la web. Muchos de los navegadores aceptan cookies automáticamente, pero usted puede ajustar la configuración de su navegador para deshabilitar la aceptación automática de cookies. Si decide no utilizar las cookies, puede experimentar una funcionalidad limitada de nuestro sitio web. La presente Política de Privacidad de datos sólo cubre el MRG del uso de cookies y no cubre el uso de cualquier propensión gestión por parte de los anunciantes. MRG cumple con las normativas globales incluyendo la UE Directiva de cookies. Los visitantes de nuestros sitios web están informados de nuestro uso de las cookies en el aterrizaje en nuestro sitio web.

La información recopilada por las cookies y tecnologías similares son tratados como información no personal, salvo en la medida en virtud de la ley local que direcciones IP (o como identificadores) de lo contrario se considera información personal.

La precisión y la retención de datos personales

MRG se esfuerza para que sea más fácil para usted para mantener sus datos personales actualizados y para ayudarnos a mantener su precisión. Su información personal se guardará sólo por el período de tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de Privacidad, a menos que lo contrario sea requerido o permitido por la ley.

Comunicaciones y preferencias de suscripción

Usted tiene la opción de determinar cuál es la información que usted reciba de MRG sobre productos y servicios, y cómo esa información es recibida por especificar sus preferencias de comunicación por los detalles de la suscripción en la página de preferencias de comunicación. Si desea dejar de recibir publicidad y/o no transaccional de e-mails de nosotros, puede hacerlo utilizando el enlace "cancelar suscripción" en cualquier correo electrónico o actualizar los detalles de su suscripción en la página de preferencias de comunicación. Queremos recalcar que esta disposición no se aplicará a los mensajes transaccionales relacionados con la relación comercial con los usuarios MRG, incluyendo la terminación de MRG de cuestionarios de evaluación.

En el caso de que usted elige no proporcionar cierta información personal, no podemos ser capaces de responder completamente y adecuadamente a sus preguntas, proporcionar actualizaciones y/o información sobre nuestros productos y servicios. Siempre puede "opt out" de recibir ciertas comunicaciones en cualquier momento mediante la actualización de los detalles de la suscripción en la página de preferencias de comunicación o haciendo clic en el enlace "cancelar suscripción" en cualquier mensaje de correo electrónico. Sin embargo, vamos a continuar a utilizar su Información Personal para el propósito limitado de enviarle avisos importantes relativas a la información sobre sus compras y cambios a nuestras políticas y acuerdos, o por otras razones, permitida por la ley aplicable.

Seguridad de los datos

MRG toma la seguridad de la Información Personal en serio. Para proteger su información personal que usted nos ha proporcionado contra la destrucción accidental o ilícita, pérdida o alteración, MRG utiliza medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para evitar la divulgación o acceso no autorizado. Requerimos que introduzca una contraseña para acceder a la información de su cuenta. Todas las transacciones de pago se procesan a través de una puerta de enlace del proveedor y la información de la tarjeta de crédito no es almacenada o procesada en nuestros servidores.

Violación de seguridad de datos

MRG ha implementado estrictos controles de seguridad, software de detección de intrusiones y procesos para alertar en caso de una intrusión potencial o real de nuestros sistemas de información. Si se produce cualquier violación de la seguridad de datos y que pueden afectar a su Información Personal, se le notificará tan pronto como sea posible una vez que la infracción ha sido determinado. MRG también se compromete a notificar a todos los DPAs aplicable sin dilaciones indebidas, y dentro de 72 horas si es factible, después de tener conocimiento de una infracción.

Recopilación y uso de información no personal

Cuando usted accede a www.mrg.com (u otros sitios web MRG), podemos recopilar automáticamente información no personal incluso si usted no se registra. Por ejemplo, esta información puede incluir el sistema operativo utilizado, el nombre de dominio del sitio web que dirige a nuestro sitio web, el número de visitas, tiempo promedio de permanencia en una página y qué páginas ha visitado. Podemos utilizar estos datos y compartirlos con nuestros afiliados en todo el mundo para controlar el contenido y la pertinencia de los contenidos de nuestros sitios web para mejorar el rendimiento, contenido o su experiencia en nuestros sitios web.

A través del uso de servicios para acceder a nuestro sitio web, las comunicaciones de datos (por ejemplo, Dirección de Protocolo de Internet o Dirección IP) o la utilización de datos (información sobre los servicios de telecomunicaciones ha accedido) pueden ser técnicamente generada y podría, según la legislación aplicable, constituye información personal. En la medida en que es una necesidad, la recopilación y el procesamiento de sus comunicaciones o datos de utilización, y la posterior utilización de dichos datos sólo se producirá y realizarse en conformidad con el marco de protección de la privacidad de datos aplicables y las leyes.

Foros, Blogs, sitios Web de Terceros y Vínculos

MRG sólo es responsable de las prácticas de privacidad de grupo de investigación y gestión de sus sitios web. MRG's website puede contener links a otros sitios web para información adicional y comodidad. MRG no controla dichos sitios, aprueba o hace ninguna representación acerca de otros sitios web y no es responsable por las prácticas de privacidad de esos otros sitios web. Algunos de MRG sitios web contienen elementos interactivos como foros de discusión y blogs que permiten a los usuarios publicar sus propios contenidos. Cualquier información publicada en estos foros y blogs se convierte en público, lo que significa que puede ser leída, recopilada o utilizada por otros usuarios de ninguna manera. MRG no es responsable de cualquier información personal que usted decida presentar en foros. Debido a la inherente naturaleza y funcionamiento de Internet, todas las comunicaciones de Internet se hace a propio riesgo del usuario.

Consentimiento para transferir, tratar y almacenar Información personal

MRG es una organización global, por lo que la información que usted proporcione a MRG podrá transferirse o accederse a ella por parte de las entidades de MRG en la Unión Europea, Suiza y otros países en todo el mundo, y cada entidad es responsable de la Información personal que recoge y protege su Información personal de acuerdo con esta Política de

privacidad. MRG actúa conforme a los parámetros definidos actuales de la Comisión Europea (en vigor desde julio de 2020) para seguir usando las CCT para transferir datos de forma segura desde la UE y Suiza a los Estados Unidos. Las CCT de la Comisión Europea, conocidas también como contratos o cláusulas tipo, son términos contractuales elaborados y aprobados por la Comisión Europea que garantizan una protección adecuada a los interesados de acuerdo con la Directiva de Protección de Datos de la UE 95/46/CE cuando se transfieren datos personales del EEE a los EE. UU. MRG ha demostrado su compromiso con los principios de tránsito seguro de datos, incluido el uso de las autoridades de protección de datos de la UE (APD) y el Comisionado Federal de Información y Protección de Datos Suizo (CFIPD), y cumple con el asesoramiento prestado por dichas autoridades respecto de todos los datos transferidos desde la UE y Suiza. MRG sigue estando certificada con el Escudo de la Privacidad de la UE-EE. UU., tal como se establece por el Departamento de Comercio de los EE. UU. MRG ha certificado que se adhiere a los Principios del Escudo de la Privacidad de notificación, elección, responsabilidad sobre transferencias ulteriores, seguridad, integridad de datos y limitación de propósitos, acceso y recursos, aplicación y obligaciones. Para obtener más información sobre el programa del Escudo de la Privacidad y para ver nuestra página de certificación, visite <https://www.privacyshield.gov/>.

De conformidad con los principios de protección de privacidad, MRG se compromete a lo siguiente:

Aviso:

Cuando MRG recopila su información personal, le daremos oportuna y aviso describiendo lo que estamos recopilando información personal, ¿cómo vamos a utilizarlo, y los tipos de terceros con los que compartimos.

Opción:

MRG ofrece diversas opciones acerca de las maneras en las que podemos utilizar y compartir su información personal, y vamos a respetar las

decisiones que tome. Si MRG alguna vez a participar en cualquier transferencia ulterior de sus datos con terceros ajenos a nuestros agentes, queremos proporcionarle una opción opt-out para limitar el uso y divulgación de sus datos personales.

Transferencia:

MRG no revelaremos su información a terceros no afiliados sin primero obtener su permiso, a menos que, por supuesto, la seguridad nacional o para satisfacer los requisitos de cumplimiento de la ley. En los casos de transferencia a terceros de los datos de personas de la UE recibida de conformidad con la protección de privacidad UE-EE.UU., somos responsables para las transferencias ulteriores apropiadas de datos personales a terceros.

La seguridad

MRG toma apropiadas físicas, técnicas y medidas organizativas en torno a la seguridad, la disponibilidad, la elaboración, la integridad y la confidencialidad para proteger la información personal contra la pérdida, uso incorrecto, acceso no autorizado o divulgación, alteración o destrucción.

Integridad de datos:

MRG toma las medidas adecuadas para asegurarse de que la información personal de nuestros registros es exacta.

Pertinencia:

MRG sólo recopila tanta información personal que necesitamos para fines específicos e identificados, y no vamos a usarla para otros fines sin su consentimiento.

Retención:

MRG mantiene su información personal por tanto tiempo como sea necesario para cumplir con los fines para los que fue recopilada o según lo permitido por la ley.

Acceso:

MRG reconoce que en la UE, las personas tienen derecho a acceder a la información personal que mantenemos acerca de ellos. MRG proporciona métodos para acceder a su información personal, tal como lo exige la ley, de manera que pueda corregir imprecisiones (véase el acceso a la información a continuación).

Aplicación:

MRG revisa regularmente cómo estamos cumpliendo estas promesas de privacidad, y nos proporcionan una manera independiente para resolver las quejas acerca de nuestras prácticas de privacidad. MRG se compromete a cooperar con las autoridades comunitarias de protección de datos (APD) y la Suiza de Protección de Datos Federal y Comisario de Información (FDPIC) y cumple con los consejos dados por las autoridades con respecto a todos los datos transferidos desde la UE y Suiza. MRG está también sujeto a la investigación y poderes de aplicación de la Comisión Federal de Comercio (FTC).

Recurso independiente:

MRG se compromete a resolver las quejas acerca de nuestra recopilación o uso de su información personal. Los individuos de la UE con preguntas o quejas con respecto a nuestra política de protección de privacidad debería ponerse primero en contacto con MRG en:

Lida Hutchings - CFO, 14 York Street, Suite 301, Portland, Maine 04101 EE.UU.

MRG también se compromete a consultar sin resolver quejas de privacidad bajo la protección de privacidad UE-EE.UU. Principios para la UE/suizo FDPIC DPAs. Si su queja no se resuelve a través de estos canales, en circunstancias limitadas, un arbitraje vinculante de la opción puede estar disponible ante un panel de protección de privacidad.

Acceso a la información

MRG le da acceso a la siguiente información acerca de usted para el propósito limitado de ver y, en ciertos casos, actualizar esa información. Esta lista puede cambiar a medida que evolucione el MRG sistemas en línea.

- Tu cuenta del perfil de .
- Su carrito de compras

Derecho a ser olvidada

MRG se compromete a tomar medidas razonables para asegurar que cualquier información personal que pide ser olvidados pueden borrarse con nuestra tecnología existente será hecho en un tiempo razonable de la petición. Sin embargo, esto no se aplica a la información que le han hecho público por publicar en nuestros foros, blogs, o han puesto a disposición de terceros usted mismo, esto está más allá del alcance de lo MRG puede borrar. MRG hará todo lo posible por borrar su información personal si usted retira su consentimiento (opt-out) a partir de la recepción de información para nosotros y solicitar el derecho a ser olvidado. Sin embargo, MRG no será capaz de borrar toda su información personal si es técnicamente imposible debido a las limitaciones de la tecnología existente, o por razones legales (MRG está regida por la ley local para mantener la información personal).

Privacidad de los niños

MRG no recopila intencionadamente información personal de cualquier persona que no sea un adulto legal, según lo definido por la ley local, sin insistir en que tratan con el previo consentimiento de los padres, si dicho consentimiento es requerido por la ley aplicable. MRG no ataca a los niños en relación con sus productos, servicios y sitios web. En el caso de MRG utiliza o divulga la información personal de una persona que no sea un adulto legal, MRG recabará el consentimiento de los padres, de conformidad con las leyes y normativas locales a fin de proteger a la persona que no es un adulto legal.

Cambios a esta Política de Privacidad

Como empresa global, nuestros sistemas madurarán y cambiar esta Política de Privacidad de datos. Cambios a esta Política de Privacidad de datos con la fecha de revisión más reciente será publicado en www.mrg.com. Le animamos a que revise esta Política de Privacidad periódicamente para los cambios o actualizaciones.

Contáctenos

MRG está comprometida a responder a las solicitudes razonables para revisar cualquiera de su Información Personal que tengamos y de modificar, corregir o eliminar cualquier inexactitud. Tener su información modificados, corregidos o eliminados, o si tiene preguntas que no fueron contestadas en esta Política de Privacidad de datos puede ponerse en contacto con nosotros en el Grupo de Investigación de Gestión 14 York Street, Suite 301, Portland Maine 04101 EE.UU. o el email nosotros en Privacy@mrg.com. Si solicita eliminar datos, vamos a responder dentro de un plazo razonable.

Para nuestros clientes que requieren acuerdos de procesamiento de datos, cláusulas contractuales tipo:

La Comisión Permanente de la Comisión Europea, conocido como el modelo de contratos o cláusulas, términos contractuales son elaborados y aprobados por la Comisión Europea para asegurar la debida protección de los sujetos de los datos de conformidad con la directiva europea de protección de datos 95/46/CE cuando la transferencia de datos personales de la AEMA a los EE.UU. Si usted es un cliente o un socio MRG transferir datos personales en relación con productos y servicios MRG puntualmente, por favor, llenar, firmar y devolver una copia del [MRG Estándar adición. Privacy@mrg.com de procesamiento de datos.](#)