

MRG Politique de confidentialité des données

Dernière mise à jour 20 janvier 2021

Groupe de recherche en gestion (MRG) s'engage à protéger votre vie privée. La présente Politique de confidentialité des données vous informe sur la politique et la pratique du MRG pour la collecte, l'utilisation, la transformation, le stockage, le transfert, la protection et la divulgation de renseignements que nous pouvons recueillir à votre sujet par le biais de notre site web, ou www.mrg.com, <https://questv2.mrg.com> y compris tous les sous-domaines ou d'autres sites web de MRG. En conséquence, en utilisant un de nos sites, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique.

Avant d'accéder et d'utiliser nos sites web, il vous sera demandé de fournir votre autorisation et consentement en acceptant les termes et conditions de cette Politique de confidentialité des données MRG et consentez à la collecte, à votre envoi (si applicable), et le traitement de l'information vous concernant, telle que décrite dans le présent document, en conformité avec les lois sur la protection des données.

La collecte, l'utilisation, la transformation, le stockage, le transfert et la divulgation de vos renseignements personnels (tels que définis ci-dessous) sera limitée à les conditions sous lesquelles vous fournir MRG votre autorisation. MRG s'engage à respecter l'ensemble des données de pays en matière de protection des renseignements personnels, y compris les clauses contractuelles types, modèles de contrats / accords de transfert, les déclarations de confidentialité et des politiques, et de dépôts spécifiques au pays s'il y a lieu. La présente Politique de confidentialité des données couvre les www.mrg.com et tous les autres sites web de MRG.

Collecte de vos informations personnelles

Les renseignements personnels ("Informations personnelles") sont des données qui peuvent être utilisées pour identifier, directement ou indirectement, une personne à qui l'information s'applique. Les

informations que nous pouvons recueillir sur vous donne votre nom, adresse e-mail, préférences de contact, préférences en matière de marketing, et le cas échéant, l'adresse IP.

MRG ne recueille aucun renseignement personnel sur vous, sauf si vous choisissez volontairement de nous les fournir ou nos partenaires, vous fournir votre consentement explicite, ou à moins qu'il est permis par les lois et règlements applicables. Vous pouvez toujours "opt out" à tout moment en cliquant sur le lien "désinscription" dans tout courrier électronique ou la gestion de vos préférences d'abonnement.

Lorsque vous ne nous fournissez volontairement des renseignements personnels, nous allons l'utiliser pour vous fournir des informations sur nos produits, de traiter votre commande, de vous inscrire à un événement, créer un compte, de vous fournir un service à la clientèle, répondre à une question précise, vous offrir la possibilité de vous inscrire à des webinaires et des certifications, ou donner accès à des informations supplémentaires ou des offres. Nous utilisons également les informations que nous recueillons pour améliorer le contenu de nos sites web, afin d'informer nos clients des mises à jour de nos sites web, les produits, et aussi de contacter nos clients à des fins de marketing et de vente, y compris les renouvellements, qui sont liées à une aux besoins spécifiques du client et les intérêts.

Utilisation de vos renseignements personnels pour remplir les Questionnaires MRG

Si on vous demande de remplir l'un des questionnaires du MRG ; toutes les données sont recueillies, stockées et transmises par le biais du MRG notre évaluation des sites

web, <https://questv2.mrg.com>, <https://momentum.mrg.com>. Ces sites web sont des sites à accès restreint qui permet à nos clients de gérer leurs projets liés à l'MRG et d'administrer les questionnaires. Les données recueillies par ces sites web est utilisé pour créer des rapports de rétroaction pour l'application de l'individu et le développement organisationnel. MRG travaille uniquement avec des partenaires

stratégiques (agents) qui ont été formés pour faciliter le retour des personnes et des organisations, basé sur les résultats de questionnaires MRG. MRG votre partenaire stratégique (agent), tel que désigné par vous ou votre société, aura accès aux données que vous nous fournissez dans votre questionnaire, et peuvent être impliqués dans la collecte, l'interprétation et/ou l'établissement de rapports sur ces données.

Contrôleur de données

Dans le cadre de questionnaires MRG, MRG agit comme un processeur de données pour les informations personnelles que nous traitons.

Traitement de base

Dans le cadre de cette politique, nous pouvons compter sur une ou plusieurs des raisons juridiques pour le traitement de vos informations personnelles :

La nécessité de remplir nos obligations en vertu d'un contrat ou d'exécuter les obligations précontractuelles connexes ;

L'intérêt légitime de la "Participant" (c.-à-d. la personne qui est l'objet de l'évaluation), de nature à démontrer les capacités de leadership ; et

Tout autre motif, tel que requis ou permis par la loi dans le contexte correspondant.

Comment nous recevoir des renseignements personnels

Nous pouvons recevoir vos renseignements personnels par le biais de nos sites web

d'évaluation, <https://questv2.mrg.com>, <https://momentum.mrg.com>. Nous pouvons également recevoir vos données personnelles de tiers, auquel cas nous vous informerons, si requis par les lois applicables, sans retard indu.

En particulier, nous pouvons recevoir vos informations personnelles dans notre évaluation des sites

web, <https://questv2.mrg.com>, <https://momentum.mrg.com> lorsque vous ou tiers :

Créer une évaluation ou d'enquête d'évaluation par le biais de nos sites web ;

Inviter un observateur par le biais de nos sites web d'évaluation ; ou

Effectuer une évaluation ou enquête d'opinion par le biais de notre site web. d'évaluation

Finalités du traitement

Nous pouvons traiter vos renseignements personnels aux fins de :

L'activation de l'utilisation de nos sites web d'évaluation ;

Fournir des rapports de rétroaction aux fins de développement individuel et organisationnel pour les parties concernées ;

L'envoi de notifications par e-mail que vous avez spécifiquement demandées.

La rétention des données

Les données traitées par nos sites web d'évaluation, <https://questv2.mrg.com>, <https://momentum.mrg.com> est conservé indéfiniment. Cependant, nous respecterons toujours votre demande(s) que nous de supprimer vos données personnelles, sous réserve des restrictions décrites dans la présente politique.

La propriété des données

MRG définit le propriétaire des données comme suit :

Chaque personne qui remplit un questionnaire est considéré comme le propriétaire de ces réponses et a le droit de demander, à tout moment, que ces réponses soient supprimés de la MRG) système(s).

Chaque personne ou organisation qui est l'objet d'un rapport de la MRG system(s) a le droit d'accès direct à des copies de ces rapports comme ils l'entendent pour toute MRG partenaire stratégique.

Toute personne qui a volontairement fourni des informations personnelles à l'extérieur de la prise d'un MRG MRG assessment questionnaire est le propriétaire de ces données.

Pas de partage de l'information

MRG s'engage à maintenir une relation saine avec nos clients et les valeurs de l'information fournie sur ses plates-formes en ligne. MRG ne partage pas les informations de nos clients avec des tiers à des fins hors de la portée des produits et services que nous offrons. Nous ne pourrions jamais partager, vendre ou louer vos informations personnelles à des tiers à des fins promotionnelles.

MRG peut divulguer aucune information vous concernant à gouvernement ou les responsables de l'application des lois ou des parties privées comme nous, à notre seule discrétion, croient nécessaire ou approprié pour répondre à des demandes, du processus judiciaire (y compris des assignations), pour protéger les biens et droits de MRG ou un tiers, la sécurité du public ou de toute personne, d'éviter ou d'arrêter toute activité illégale, immorale, ou passible de l'activité, ou pour se conformer à la loi.

MRG peuvent aussi être tenus de divulguer les renseignements personnels d'une personne en réponse à une demande légale par les autorités publiques, y compris pour répondre aux exigences en matière de sécurité ou d'application de la loi.

Cookies et autres technologies

Les sites web de MRG, publicités, e-mails, et les services en ligne peuvent utiliser certaines technologies de collecte automatique de données comme les cookies pour collecter des données, y compris les renseignements personnels vous concernant, lors de l'utilisation de notre site web, nos produits, et lorsque vous interagissez avec nous. Collecte des données de l'utilisateur nous aide à comprendre notre comportement des utilisateurs, les recherches sur le web et sur nos sites web où les utilisateurs ont visité. Notre site web utilise des cookies pour vous distinguer des autres

utilisateurs de notre site web, nous permet de vous fournir une bonne expérience lorsque vous naviguez sur notre site web, et nous permet d'améliorer notre site web. Un cookie est une information stockée sur le disque dur de votre ordinateur par votre navigateur web. Lorsque vous visitez le www.mrg.com (ou à l'un des sites web de MRG), notre serveur reconnaît le cookie et nous les informations concernant votre dernière visite sur le site web. La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez ajuster les paramètres de votre navigateur pour désactiver l'acceptation automatique des cookies. Si vous choisissez de ne pas utiliser les cookies, vous pouvez rencontrer des fonctionnalités limitées de notre site web. La présente Politique de confidentialité des données ne couvre que l'utilisation de cookies par MRG et ne couvre pas l'utilisation de toute la gestion des propensions par les annonceurs. Le MRG est conforme aux réglementations mondiales y compris l'UE Directive sur les cookies. Les visiteurs de nos sites web sont informés de l'utilisation des cookies lors de l'atterrissage sur notre site web.

Les informations collectées par les cookies et des technologies similaires sont traités comme des renseignements non personnels, sauf dans la mesure où, en vertu des lois locales que les adresses IP (ou comme identifiants) ne sont pas considérés comme des renseignements personnels.

Exactitude et conservation des renseignements personnels

MRG s'efforce de le rendre facile pour vous de garder vos renseignements personnels à jour et de nous aider à maintenir l'exactitude. Vos informations personnelles seront conservées uniquement pendant la période nécessaire pour réaliser les fins énoncées dans la présente Politique de confidentialité, sauf si autrement requis ou permis par la loi.

Les communications et les préférences d'abonnement

Vous avez le choix de déterminer quelles sont les informations que vous recevez de MRG sur les produits et services, et comment cette information est reçue en spécifiant vos préférences de communication par votre

abonnement à la page Préférences de communication. Si vous souhaitez ne plus recevoir de marketing et/ou de non-transactionnelle e-mails de notre part, vous pouvez le faire à l'aide d'un lien de désabonnement dans tout e-mail ou de mettre à jour votre abonnement à la page Préférences de communication. Nous tenons à souligner que cette disposition ne s'applique pas aux emails transactionnels liés aux relations d'affaires avec des utilisateurs MRG, dont la conclusion d'évaluation MRG questionnaires.

Dans le cas où vous choisissez de ne pas fournir certains renseignements personnels, nous pourrions ne pas être en mesure de réagir adéquatement ou complètement à vos questions, fournir des mises à jour et/ou des informations sur nos produits et services. Vous pouvez toujours "opt out" de recevoir certaines communications en tout temps en mettant à jour votre abonnement à la page Préférences de communication ou en cliquant sur le lien "désinscription" dans n'importe quel email. Nous allons toutefois continuer à utiliser vos informations personnelles dans le but limité de vous envoyer des avis importants relatifs à l'information sur vos achats et les changements apportés à nos politiques et ententes, ou pour d'autres raisons prévues par la loi en vigueur.

La sécurité des données

MRG prend la sécurité des renseignements personnels au sérieux. Pour protéger vos informations personnelles que vous nous avez fourni contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte ou l'altération, le MRG utilise des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de prévenir toute divulgation non autorisée ou l'accès. Nous avons besoin de saisir un mot de passe pour accéder aux informations de votre compte. Toutes les transactions de paiement sont traitées par un fournisseur de passerelle et les informations de carte de crédit ne sont pas stockées ou traitées sur nos serveurs.

Violation de la sécurité des données

Le MRG a mis en place des contrôles stricts de sécurité, logiciel de détection d'intrusion et les processus de nous informer dans le cas d'une intrusion potentielle ou réelle de nos systèmes d'information. Si une violation de la sécurité des données se produit, et il peut avoir un impact sur vos informations personnelles, vous serez avisé dès que possible une fois que l'infraction a été déterminée. MRG s'engage également à aviser toutes les autorités sans retard indu, et dans les 72 heures si possible, après avoir pris connaissance d'une infraction.

Collecte et utilisation des données

Lorsque vous accédez à www.mrg.com (ou d'autres sites web MRG), nous pouvons recueillir automatiquement des informations non personnelles même si vous n'enregistrez pas. Par exemple, ces informations peuvent inclure le système d'exploitation utilisé, le nom de domaine du site web qui vous a dirigé vers notre site, le nombre de visites, le temps moyen passé sur une page et les pages que vous avez consultées. Nous pouvons utiliser ces données et les partager avec nos sociétés affiliées dans le monde entier pour contrôler le contenu et la pertinence du contenu de nos sites web pour améliorer les performances, de contenu ou de votre expérience sur nos sites web.

Par le biais de votre utilisation des services d'accès à notre site web, vos données de communication (par exemple, l'adresse de protocole Internet, ou l'adresse IP) ou de l'utilisation des données (informations sur les services de télécommunications l'accès) peuvent être techniquement générée et pourrait, selon la législation applicable, constituer des renseignements personnels. Dans la mesure où c'est une nécessité, la collecte et le traitement de vos communications ou de l'utilisation des données, et l'utilisation ultérieure de ces données ne se produisent et s'effectuent en conformité avec les dispositions de la protection de la confidentialité des données et des lois-cadre.

Forums, blogs, sites Web de tiers et liens

Le MRG est seulement responsable de la protection de la vie privée de Management Research Group et ses sites web. Le site web de MRG peut contenir des liens vers d'autres sites web pour plus d'information et de commodité. MRG ne contrôle pas ces sites ni ne fait aucune déclaration quant à d'autres sites web, et n'est pas responsable des pratiques de confidentialité de ces autres sites web. Certains sites web de MRG contiennent des éléments interactifs tels que des forums de discussion et les blogs qui permettent aux utilisateurs de publier leur propre contenu. Toute information publiée sur ces blogs et forums devient public, ce qui signifie qu'il ne peut être lue, recueillie ou utilisée par d'autres utilisateurs d'une façon. MRG n'est pas responsable de tous les renseignements personnels que vous choisissez de soumettre dans les forums. Compte tenu de l'exploitation et l'inhérente nature de l'Internet, toutes les présentations Internet sont faites à ses propres risques.

Consentement à transférer, traiter et stocker des renseignements personnels

MRG est une organisation mondiale, de sorte que les informations que vous fournissez à MRG peuvent être transférées ou consultées par des entités MRG dans l'Union européenne, en Suisse et dans d'autres pays du monde, chacune étant responsable des informations personnelles qu'elle recueille et protège vos informations personnelles. conformément à cette politique de confidentialité. MRG fonctionne selon les paramètres définis actuellement par la Commission européenne (à compter de juillet 2020) pour continuer à utiliser les SCC pour transférer des données en toute sécurité de l'UE et de la Suisse vers les États-Unis. Les SCC de la Commission européenne, également appelés contrats ou clauses types, sont des clauses contractuelles élaborées et approuvées par la Commission européenne comme garantissant une protection adéquate des personnes concernées conformément à la directive européenne sur la protection des données 95/46 / CE lors du transfert de données personnelles depuis l'EEE. aux États-Unis MRG a prouvé et démontré son engagement envers les

principes de sécurité du transit des données, y compris l'utilisation des autorités européennes de protection des données (DPA) et du commissaire fédéral suisse à la protection des données et à l'information (FDPIC) et se conforme aux conseils donnés par ces autorités en ce qui concerne toutes les données transférées de l'UE et de la Suisse. MRG reste certifié avec l'UE-États-Unis. Cadre du bouclier de protection des données tel que défini par le département américain du commerce. MRG a certifié adhérer aux principes du bouclier de protection des données concernant l'avis, le choix, la responsabilité pour le transfert ultérieur, la sécurité, l'intégrité des données et la limitation des finalités, l'accès et les recours, l'application et la responsabilité. Pour en savoir plus sur le programme de protection de la vie privée, veuillez visiter le <https://www.privacyshield.gov/>.

En conformité avec les principes de la protection de la vie privée, le MRG s'engage à ce qui suit :

Avis :

Lorsque MRG recueille vos renseignements personnels, nous allons vous donner avis en temps opportun et approprié qui décrit les renseignements personnels que nous êtes recueillir, comment nous allons l'utiliser, et les types de tiers avec qui nous pouvons les partager.

Choix :

MRG vous donne le choix sur les moyens que nous allons utiliser et partager vos informations personnelles, et nous allons respecter les choix que vous faites. Si MRG étaient à jamais s'engager dans toute les transferts ultérieurs de vos données avec des tiers autres que nos agents, nous aimerions vous fournir avec un opt-out choix de limiter l'utilisation et la divulgation de vos données personnelles.

Transfert ultérieur :

MRG ne divulguera pas vos informations à des tiers non affiliés sans votre permission, à moins bien sûr que c'est pour répondre aux exigences en matière de sécurité ou d'application de la loi. En cas de transfert ultérieur à des tiers de données de personnes de l'UE reçu conformément à l'UE-US Privacy Protection, nous sommes redevable d'une juste les transferts ultérieurs de données à caractère personnel à des tiers.

Security :

MRG prend les mesures physiques, techniques et organisationnelles nécessaires autour de la sécurité, la disponibilité, la transformation d'intégrité et de confidentialité pour protéger les renseignements personnels contre la perte, la mauvaise utilisation, l'accès non autorisé ou la divulgation, altération ou destruction.

Intégrité des données :

MRG prend les mesures appropriées pour s'assurer que les renseignements personnels dans nos dossiers sont exacts.

Pertinence :

MRG recueille seulement la quantité de renseignements personnels que nous avons besoin pour des fins spécifiques, identifiés, et nous ne l'utiliserons pas à d'autres fins sans avoir obtenu votre consentement.

La conservation :

MRG conserve vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles ils ont été recueillis, ou dans la mesure permise par la loi.

Accès :

MRG reconnaît que les personnes de l'UE ont le droit d'accéder aux renseignements personnels que nous conservons à leur sujet. MRG fournit des moyens pour vous d'accéder à vos renseignements personnels, tel que requis par la loi, de sorte que vous pouvez corriger les inexactitudes de l'accès à l'information (voir ci-dessous).

Application :

MRG examine régulièrement la façon dont nous répondons à ces promesses de confidentialité, et nous fournir une façon de régler les plaintes au sujet de nos pratiques de confidentialité. MRG s'engage à coopérer avec les autorités chargées de la protection des données (DPA) et l'Office fédéral de la protection des données et à la transparence (PFPDT) et se conforme à l'avis donné par les autorités à l'égard de toutes les données transférées à partir de l'UE et la Suisse. Le MRG est également soumis à l'enquête et d'application de la loi de la Federal Trade Commission (FTC).

Recours indépendant :

MRG s'engage à régler les plaintes concernant la collecte ou l'utilisation de vos renseignements personnels. Les personnes de l'UE avec les demandes ou plaintes concernant notre politique de protection de la vie privée devraient d'abord communiquer avec le MRG à :

Lida Hutchings - CFO, 14 York Street, Suite 301, Portland, Maine 04101 USA

MRG s'engage également à consulter des renseignements personnels non résolus les plaintes en vertu de l'UE-nous Confidentialité Principes de protection à l'Union européenne chargées/Swiss PFPDT. Si votre plainte n'est pas résolue par ces canaux, dans des circonstances limitées, un arbitrage obligatoire option peut être disponible avant un bouclier de protection de bord.

L'accès à l'information

MRG vous donne accès à l'information suivante # pour # le propos borné de voir et, dans certains cas, la mise à jour de cette information. Cette liste peut changer à mesure que l'évolution des systèmes en ligne de MRG.

Votre compte profil

Votre Panier

Droit à l'oubli

MRG s'est engagé à prendre des mesures raisonnables pour s'assurer que tous les renseignements personnels demande à être oublié peut être effacé avec notre technologie actuelle sera fait dans un délai raisonnable de la demande. Cependant, cela ne s'applique pas à l'information que vous avez rendu public par affichage sur nos forums, blogs, ou ont mis à disposition de tiers vous-même, c'est au-delà de la portée de ce que le MRG peut effacer. MRG fera tout son possible pour effacer vos informations personnelles si vous retirez votre consentement (opt out) à partir de la réception de l'information pour nous et demande le droit d'être oublié. Cependant, MRG ne sera pas capable d'effacer toutes vos informations personnelles si cela est techniquement impossible en raison des limitations de la technologie existante, ou pour des raisons juridiques (MRG est mandaté par la loi locale de garder les renseignements personnels).

La vie privée des enfants

MRG ne recueillera pas sciemment des renseignements personnels de toute personne qui n'est pas un adulte, tel que défini par la loi locale, sans insister qu'ils doivent obtenir l'accord des parents, si ce consentement est requis par la loi applicable. MRG ne cible pas les enfants dans le cadre de ses produits, services et sites web. En cas MRG utilise ou communique des renseignements personnels d'une personne qui n'est pas un adulte, MRG demandera le consentement des parents en vertu de lois et règlements locaux afin de protéger la personne qui n'est pas un adulte.

Les modifications apportées à cette Politique de confidentialité

En tant que société mondiale, nos systèmes viendront à échéance et le changement comme nous la présente Politique de confidentialité des données. Modifications à la présente Politique de confidentialité des données avec la date de révision la plus récente sera affichée à l' www.mrg.com. Nous vous encourageons à lire cette Politique de confidentialité périodiquement pour les changements ou mises à jour.

Contactez-nous

MRG s'engage à répondre aux demandes raisonnables d'examiner certaines de vos informations personnelles que nous pouvons avoir et de modifier, corriger ou supprimer les inexactitudes. Que vos renseignements modifié, corrigé ou supprimé, ou si vous avez des questions qui n'ont pas répondu à la présente Politique de confidentialité des données, vous pouvez nous contacter à Management Research Group 14 York Street, Suite 301, 04101 Portland Maine USA ou écrivez-nous à Privacy@mrg.com. Si on lui demande de retirer des données, nous vous répondrons dans un délai raisonnable.

Pour nos clients qui nécessitent le traitement de données collectives, Clauses contractuelles :

La Commission permanente de la Commission européenne, autrement connu sous le nom de modèles de contrats ou clauses, conditions du contrat sont élaborés et approuvés par la Commission européenne comme assurant une protection adéquate aux personnes concernées conformément à la Directive européenne sur la protection des données 95/46/CE pour le transfert de données à caractère personnel de l'EEE vers les États-Unis Si vous êtes un client ou partenaire de MRG le transfert de données à caractère personnel dans le cadre de MRG produits et services, veuillez rapidement remplir, signer et retourner une copie de la [norme de traitement de MRG Additif](#) à Privacy@mrg.com.