

Dataprivacybeleid MRG

Laatst bijgewerkt op 20 januari 2021

Management Research Group (MRG) zet zich in voor de bescherming van uw privacy. Dit Dataprivacybeleid geeft informatie over het beleid en de gebruiken van MRG betreffende het verzamelen, gebruiken, verwerken, opslaan, overdragen, beschermen en vrijgeven van informatie die we over u verzamelen via onze website, www.mrg.com, of alle subdomeinen, waaronder <https://questv2.mrg.com> of andere MRG-websites. Hieruit volgt dat u door het gebruik van een van onze sites de gebruiken die worden beschreven in dit beleid accepteert.

Voordat u onze websites bezoekt en gebruikt, wordt u gevraagd om uw machtiging en toestemming te geven door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van dit MRG-dataprivacybeleid en in te stemmen met de verzameling, uw indiening (indien van toepassing) en de verwerking van informatie over u zoals hierin beschreven, in overeenstemming met de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming.

Het verzamelen, gebruiken, verwerken, opslaan, overdragen en vrijgeven van uw Persoonlijke Informatie (zoals hieronder gedefinieerd) is beperkt tot de voorwaarden waaronder u MRG uw toestemming verstrekt. MRG zet zich in voor naleving van alle voor het land relevante specifieke gegevensprivacywetten, inclusief EU-standaardcontractbepalingen, modelcontracten/ overdrachtsovereenkomsten, privacyverklaringen en -beleid en indien van toepassing voor het land specifieke registraties. Dit Dataprivacybeleid dekt www.mrg.com en alle andere MRG-websites.

Verzameling van Uw Persoonlijke Informatie

Persoonlijke informatie ("Persoonlijke Informatie") zijn gegevens die kunnen worden gebruikt om direct of indirect een persoon te identificeren waarop de informatie van toepassing is. De informatie die wij over u kunnen verzamelen, omvat uw naam, e-mailadres, contactvoorkeuren, marketingvoorkeuren en indien van toepassing, IP-adres.

MRG verzamelt geen Persoonlijke Informatie over u, tenzij u er vrijwillig voor kiest om het aan ons of onze partners te verstrekken, u uw expliciete toestemming geeft, of tenzij dit is toegestaan door toepasselijke wet- en regelgeving. U kunt zich altijd op elk gewenst moment "afmelden" door op de link met "uitschrijven" in een e-mail te klikken of uw abonnementsvoorkeuren te beheren.

Wanneer u ons vrijwillig Persoonlijke Informatie verstrekt, zullen wij deze gebruiken om u informatie over onze producten te verstrekken, uw bestelling te verwerken, u te registreren voor een evenement, een account aan te maken, klantenservice te verlenen, te reageren op een specifieke vraag, u de mogelijkheid bieden zich te registreren voor webinars en certificeringen, of toegang te bieden tot aanvullende informatie of aanbiedingen. We gebruiken de informatie die we verzamelen ook om de inhoud van onze websites te verbeteren, om klanten op de hoogte te houden van updates van onze websites, producten en ook om contact op te nemen met klanten voor marketing- en verkoopdoeleinden, inclusief verlengingen, die verband houden met de specifieke behoeften en interesses van een klant.

Gebruik van Uw Persoonlijke Informatie om MRG-vragenlijsten in te vullen

Als u wordt gevraagd om een van de vragenlijsten van MRG in te vullen; wordt alle informatie verzameld, opgeslagen en verzonden door MRG via de websites van onze Beoordelingswebsites, Quest <https://questv2.mrg.com>, Momentum <https://momentum.mrg.com>. Deze websites zijn sites met beperkte toegang waarmee onze klanten hun MRG-gerelateerde projecten kunnen beheren en vragenlijsten kunnen afnemen. Via deze websites verzamelde data wordt gebruikt om feedbackrapporten te maken, met als doel individuele en organisatorische ontwikkeling. MRG werkt uitsluitend met strategische partners (vertegenwoordigers) die zijn opgeleid om feedback aan individuen en organisaties mogelijk te maken op basis van de resultaten van MRG-vragenlijsten. Uw strategische MRG-partner (vertegenwoordiger), zoals aangewezen door u of uw bedrijf, heeft toegang tot de data die u ons verstrekt in uw vragenlijst en kan betrokken zijn bij het verzamelen, interpreteren en/of rapporteren van die data.

Controllerschap van de Data

In de context van MRG-vragenlijsten, handelt MRG als dataverwerker voor de Persoonlijke Informatie die we verwerken.

Basis van Verwerking

Binnen de scope van dit beleid kunnen we rekenen op een of meer van de volgende wettelijke gronden voor de verwerking van uw Persoonlijke Informatie:

1. De noodzaak om onze verplichtingen uit hoofde van een contract na te komen of om gerelateerde precontractuele taken uit te voeren;
 2. Het rechtmatige belang van de "Deelnemer" (d.w.z. de persoon die wordt beoordeeld), zoals het aantonen van leiderschapskwaliteiten;
- en

3. Een andere reden, zoals vereist of toegestaan door de wet in de specifieke respectievelijke context.

Hoe We Persoonlijke Informatie Ontvangen

We kunnen uw Persoonlijke Informatie ontvangen via onze Beoordelingswebsites, Quest <https://questv2.mrg.com>, Momentum <https://momentum.mrg.com>. We kunnen uw persoonlijke data ook van derden ontvangen, in welk geval wij u, indien vereist door toepasselijke wetgeving, zonder onnodige vertraging op de hoogte zullen stellen. In het bijzonder kunnen wij uw Persoonlijke Informatie ontvangen via onze Beoordelingswebsites, Quest <https://questv2.mrg.com> en/of Momentum <https://momentum.mrg.com> wanneer u of derden:

- een beoordeling of oriënterende survey aanmaken op onze Beoordelingswebsites;
- een observator uitnodigen via onze Beoordelingswebsites; of
- een beoordeling of oriënterende survey invullen via onze Beoordelingswebsites.

Doeleinden van Verwerking

We kunnen uw Persoonlijke Informatie verwerken met de volgende doeleinden:

- het gebruik van onze Beoordelingswebsites mogelijk maken;
- feedbackrapporten bieden met als doel individuele en organisatorische ontwikkeling aan de betreffende partijen;
- u e-mailmeldingen sturen die u specifiek heeft aangevraagd.

Data Bewaren

Data verwerkt via onze Beoordelingswebsites, Quest <https://questv2.mrg.com>, Momentum <https://momentum.mrg.com> worden voor onbepaalde tijd bewaard. We zullen echter altijd uw verzoek(en) om

uw Persoonlijke Data te verwijderen respecteren, met inachtneming van de beperkingen die in dit beleid worden beschreven.

Eigendom van Data

MRG definieert de Eigenaar van de data als volgt:

1. Elke persoon die een vragenlijst invult, wordt beschouwd als de eigenaar van die antwoorden en heeft het recht om op elk moment aan te vragen dat die antwoorden uit het MRG-systeem of de MRG-systemen worden verwijderd.
2. Elke persoon of organisatie die centraal staat in een bepaald rapport van het MRG-systeem of de MRG-systemen heeft het recht om rechtstreeks toegang te krijgen tot een kopie van die rapporten als zij dat passend achten voor een strategische partner van MRG.
3. Elke persoon die vrijwillig zijn persoonlijke informatie heeft verstrekt aan MRG, op een andere manier dan via het invullen van een MRG-beoordelvragenlijst, is de eigenaar van die persoonlijke data.

Niet Delen van Informatie

MRG streeft naar het onderhouden van een gezonde relatie met onze klanten en waardeert de informatie die wordt aangeboden op haar online platforms. MRG deelt klantinformatie niet met derden voor doeleinden die buiten de reikwijdte van de door ons geleverde producten en diensten vallen. We zullen uw persoonlijke informatie nooit delen, verkopen of verhuren aan derden voor promotioneel gebruik.

MRG kan informatie over u vrijgeven aan overheids- of rechtshandhavingsfunctionarissen of private partijen, omdat wij, naar eigen goeddunken, het noodzakelijk of passend achten om te reageren op claims, juridische procedures (inclusief dagvaardingen), om het eigendom en de rechten van MRG of een derde partij, de veiligheid van het publiek of een persoon te beschermen, om illegale, onethische of wettelijk uitvoerbare activiteiten te stoppen of voorkomen, of om te voldoen aan de wet.

MRG kan ook worden verplicht de persoonlijke informatie van een persoon openbaar te maken in antwoord op een wettig verzoek van overheidsinstanties, onder meer om te voldoen aan nationale veiligheids- of wetshandhavingsvereisten.

Cookies en Andere Technologieën

MRG's websites, advertenties, e-mails en online diensten kunnen bepaalde automatische technologieën voor dataverzameling gebruiken, zoals cookies om data te verzamelen, inclusief persoonlijke informatie, over u terwijl u onze website of onze producten gebruikt en wanneer u met ons communiceert. Het verzamelen van gebruikersgegevens helpt ons bij het begrijpen van het gedrag van onze gebruikers, zoekopdrachten op het web en welk deel van onze websites gebruikers hebben bezocht. Onze website gebruikt cookies om u te onderscheiden van andere gebruikers van onze website, dit helpt ons om u een goede ervaring te bieden wanneer u onze website bezoekt, en stelt ons in staat om onze website te verbeteren. Een cookie is een stukje informatie dat door uw webbrowser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wanneer u <http://www.mrg.com> bezoekt (of één van de andere websites van MRG), herkent onze server de cookie en geeft ons informatie over uw laatste bezoek aan de website. Veel browsers accepteren cookies automatisch, maar u kunt de instellingen van uw browser aanpassen om het automatisch accepteren van cookies uit te schakelen. Als u ervoor kiest om geen cookies te gebruiken, kunt u een beperkte functionaliteit van onze website ervaren. Dit Dataprivacybeleid dekt alleen het gebruik van cookies door MRG en omvat niet het gebruik van propensity management door adverteerders. MRG voldoet aan de wereldwijde voorschriften, waaronder de EU-cookierichtlijn. Bezoekers van onze websites worden geïnformeerd over ons gebruik van cookies bij het openen van onze website.

Informatie die wordt verzameld door cookies en soortgelijke technologieën wordt behandeld als niet-persoonlijke informatie, behalve voor zover de lokale wetgeving bepaalt dat IP-adressen (of soortgelijke identificatiegegevens) anderszins worden beschouwd als Persoonlijke Informatie.

Accuratesse en Retentie van Persoonlijke Informatie

MRG streeft ernaar het u gemakkelijk te maken uw persoonlijke gegevens up-to-date te houden en ons te helpen de juistheid ervan te handhaven. Uw Persoonlijke Informatie wordt alleen opgeslagen gedurende de periode die nodig is om aan de doeleinden van dit Privacybeleid te voldoen, tenzij anders vereist of toegestaan door de wet.

Communicatie en Abonnementenvoorkeuren

U hebt de keuze om te bepalen welke informatie u van MRG ontvangt over producten en services en hoe dergelijke informatie wordt ontvangen, door uw communicatievoorkeuren op te geven aan de hand van uw abonnementsgegevens op de pagina met communicatievoorkeuren. Als u niet langer marketing- en/of niet-transactionele e-mails van ons wilt ontvangen, kunt u dit stopzetten via de link "opzeggen" in een e-mail of door uw abonnementsgegevens bij te werken op de pagina met communicatievoorkeuren. We willen benadrukken dat deze bepaling niet van toepassing is op transactionele e-mails, die betrekking hebben op de zakelijke relatie van gebruikers met MRG, inclusief het invullen van beoordelingsvragenlijsten van MRG.

In het geval dat u ervoor kiest om bepaalde persoonlijke informatie niet te verstrekken, kunnen we mogelijk niet volledig of adequaat reageren op uw vragen, updates geven en/of informatie over onze producten en diensten verstrekken. U kunt zich altijd "afmelden" voor het ontvangen van bepaalde

berichten door uw abonnementsgegevens bij te werken op de pagina met communicatievoorkeuren of door op de link "opzeggen" in een e-mail te klikken. We zullen echter uw Persoonlijke Informatie blijven gebruiken voor het beperkte doel om u belangrijke kennisgevingen te sturen met betrekking tot informatie over uw aankopen en wijzigingen in ons beleid en onze overeenkomsten, of om andere redenen die door de toepasselijke wetgeving zijn toegestaan.

Databeveiliging

MRG neemt de beveiliging van Persoonlijke Informatie serieus. Om uw Persoonlijke Informatie die u aan ons hebt verstrekt te beschermen tegen onbedoelde of onwettige vernietiging, verlies of wijziging, gebruikt MRG technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om ongeoorloofde openbaarmaking of toegang te voorkomen. U moet een wachtwoord invoeren om toegang te krijgen tot uw accountgegevens. Alle betalingstransacties worden verwerkt via een gatewayprovider en creditcardinformatie wordt niet opgeslagen of verwerkt op onze servers.

Inbreuk Databeveiliging

MRG heeft strenge beveiligingscontroles, inbraakdetectiesoftware en -processen geïmplementeerd om ons op de hoogte te stellen in geval van een potentiële of daadwerkelijke inbreuk op onze informatiesystemen. Als er zich een inbreuk op de gegevensbeveiliging voordoet en dit van invloed kan zijn op uw Persoonlijke Informatie, wordt u hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht zodra de overtreding is vastgesteld. MRG zet zich ook in om alle toepasselijke gegevensbeschermingsautoriteiten zonder onnodige vertraging in kennis te stellen, binnen 72 uur indien mogelijk, nadat een inbreuk is vastgesteld.

Verzameling en Gebruik van Niet-persoonlijke Informatie

Wanneer u <http://www.mrg.com> (of andere MRG-websites) bezoekt, kunnen we automatisch niet-Persoonlijke Informatie verzamelen, ook als u zich niet registreert. Deze informatie kan bijvoorbeeld bestaan uit het gebruikte besturingssysteem, de domeinnaam van de website die u naar onze website heeft geleid, het aantal bezoeken, de gemiddelde tijd doorgebracht op een pagina en welke pagina's u hebt bekeken. We kunnen deze data gebruiken en delen met onze wereldwijde gelieerde ondernemingen om de inhoud en relevantie van de inhoud op onze websites te controleren om de prestaties, inhoud of uw ervaring op onze websites te verbeteren.

Door uw gebruik van diensten voor toegang tot onze website, kunnen uw communicatiedata (bijvoorbeeld internetprotocoladres oftewel IP-adres) of gebruiksdata (informatie over de telecommunicatiediensten waartoe u toegang hebt gekregen) technisch gegenereerd worden en kunnen, afhankelijk van de toepasselijke wetgeving, Persoonlijke Informatie vormen. Voor zover het noodzakelijk is, zal het verzamelen en verwerken van uw communicatie- of gebruiksgegevens en het daaropvolgende gebruik van dergelijke data alleen plaatsvinden en worden uitgevoerd in overeenstemming met het toepasselijke kader voor gegevensbescherming en wetten.

Forums, Blogs, Websites van Derde Partijen en Links

MRG is alleen verantwoordelijk voor de privacygebruiken van Management Research Group en haar websites. De website van MRG kan links naar andere websites bevatten voor extra informatie en gemak. MRG heeft geen controle over die andere websites, onderschrijft of maakt geen enkele vertegenwoordiging van andere websites en is niet verantwoordelijk voor de privacygebruiken van die andere websites. Sommige MRG-websites bevatten interactieve elementen zoals discussieforums en blogs, waarmee gebruikers hun eigen inhoud kunnen publiceren. Alle informatie die op

deze blogs en forums wordt geplaatst, wordt openbaar. Dit betekent dat deze op alle manieren door andere gebruikers kan worden gelezen, verzameld of gebruikt. MRG is niet verantwoordelijk voor eventuele Persoonlijke Informatie die u op forums kiest te plaatsen. Gezien de inherente werking en aard van internet, vallen alle internetinzendingen onder het eigen risico van de gebruiker.

Toestemming voor Overdragen, Verwerken en Opslaan van Persoonlijke Informatie

MRG is een wereldwijde organisatie, dus de informatie die u aan MRG verstrekt, kan worden overgedragen of geopend door MRG-entiteiten in de Europese Unie, Zwitserland en andere landen overal ter wereld, die allemaal verantwoordelijk zijn voor de Persoonlijke Informatie die zij verzamelen en uw Persoonlijke Informatie beschermen in overeenstemming met dit Privacybeleid. Management Research Group voldoet aan het EU-U.S. Privacy Shield Framework en het Swiss-U.S. Privacy Shield Framework zoals uiteengezet door het Amerikaanse Ministerie van Handel, met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en bewaren van persoonlijke informatie die is overgedragen van de Europese Unie en Zwitserland naar de Verenigde Staten. Management Research Group (MRG) heeft aan het Ministerie van Handel gecertificeerd dat het zich houdt aan de Privacy Shield-beginselen. Als er een conflict is tussen de voorwaarden in dit privacybeleid en de Privacy Shield-beginselen, zijn de Privacy Shield-beginselen van toepassing. Ga naar <https://www.privacyshield.gov/> voor meer informatie over het Privacy Shield-programma.

In overeenstemming met de Privacy Shield-beginselen, verbindt MRG zich tot het volgende:

Kennisgeving:

Wanneer MRG uw persoonlijke informatie verzamelt, sturen wij u tijdig en gepast een bericht waarin wordt beschreven welke persoonlijke informatie we verzamelen, hoe we deze zullen gebruiken en de soorten derde partijen waarmee we deze kunnen delen.

Keuze:

MRG geeft u keuzes over de manieren waarop we uw persoonlijke informatie zullen gebruiken en delen, en we respecteren de keuzes die u maakt. Als MRG ooit doorgaat met verdere overdracht van uw gegevens aan derden anders dan onze vertegenwoordigers, bieden wij u een keuze tot opt-out om het gebruik en de openbaarmaking van uw persoonlijke data te beperken.

Verdere Overdracht:

MRG zal uw informatie niet vrijgeven aan niet-gelieerde derde partijen zonder eerst uw toestemming te hebben verkregen, tenzij het voldoet aan de nationale veiligheids- of wetshandhavingsvereisten. In het geval van verdere overdracht aan derden van data van EU-burgers die zijn ontvangen op grond van het EU-U.S. Privacy Shield, zijn wij aansprakelijk voor passende verdere overdracht van persoonlijke data aan derden.

Beveiliging

MRG neemt passende fysieke, technische en organisatorische maatregelen rondom beveiliging, beschikbaarheid, verwerkingsintegriteit en vertrouwelijkheid om persoonlijke informatie te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang of openbaarmaking, wijziging of vernietiging.

Data-integriteit:

MRG neemt passende maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonlijke informatie in onze administratie correct is.

Relevantie:

MRG verzamelt alleen zoveel persoonlijke informatie als we nodig hebben voor specifieke, geïdentificeerde doeleinden, en we zullen deze niet voor andere doeleinden gebruiken zonder uw toestemming te verkrijgen.

Retentie:

MRG bewaart uw persoonlijke informatie zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor het is verzameld, of zoals toegestaan door de wet.

Toegang:

MRG erkent dat EU-burgers het recht hebben op toegang tot de persoonlijke informatie die we over hen in stand houden. MRG biedt manieren aan u om toegang te krijgen tot uw persoonlijke gegevens, zoals wettelijk vereist, zodat u onnauwkeurigheden kunt corrigeren (zie Toegang tot Informatie hieronder).

Handhaving:

MRG controleert regelmatig hoe we aan deze privacybeloften voldoen en we bieden een onafhankelijke manier om klachten over onze privacygebruiken op te lossen. MRG verbindt zich tot samenwerking met gegevensbeschermingsautoriteiten in de EU (DPA's) en de Zwitserse federale gegevensbeschermings- en informatiecommissaris (FDPIC) en houdt zich aan het advies van dergelijke autoriteiten met betrekking tot alle data die worden overgedragen vanuit de EU en Zwitserland. MRG is ook onderworpen aan de onderzoeks- en handhavingsbevoegdheden van de Federal Trade Commission (FTC).

Onafhankelijk Verhaal Doen:

MRG verbindt zich tot het oplossen van klachten over onze verzameling of gebruik van uw persoonlijke informatie. EU-burgers met vragen of klachten over ons Privacy Shield-beleid dienen eerst contact op te nemen met MRG via: Lida Hutchings - CFO, 14 York Street, Suite 301, Portland, Maine 04101

Verenigde Staten

MRG verbindt zich er ook toe om onopgeloste privacyklachten onder de EU-US Privacy Shield-beginselen te verwijzen naar de EU DPA's/Zwitserse FDPIC. Als uw klacht niet via deze kanalen wordt opgelost, kan er onder bepaalde omstandigheden een bindende arbitrageoptie beschikbaar zijn voor een Privacy Shield-panel.

Toegang tot Informatie

MRG geeft u toegang tot de volgende informatie over u voor het beperkte doel van bekijken en, in bepaalde gevallen, bijwerken van die informatie. Deze lijst kan veranderen als de online systemen van MRG zich verder ontwikkelen.

- Uw Profielaccount
- Uw Winkelwagentje
- Recht op Verwijdering

MRG verbindt zich tot het ondernemen van redelijke stappen om ervoor te zorgen dat na verzoeken om Persoonlijke Informatie te verwijderen deze informatie wordt gewist met onze bestaande technologie, en dat dit binnen een redelijke tijd van het verzoek wordt gedaan. Dit is echter niet van toepassing op informatie die u zelf openbaar hebt gemaakt door deze op onze forums of blogs te plaatsen of zelf aan derden ter beschikking hebt gesteld, dit ligt buiten het bereik van wat MRG kan wissen. MRG zal al het mogelijke doen om uw Persoonlijke Informatie te wissen als u uw

toestemming (opt-out) intrekt om informatie voor ons te ontvangen en het recht om uw informatie te verwijderen indien. MRG zal echter niet in staat zijn om al uw Persoonlijke Informatie te wissen als dit technisch gezien onmogelijk is vanwege beperkingen van bestaande technologie of om juridische redenen (MRG wordt verplicht door de lokale wetgeving om de persoonlijke gegevens te bewaren).

Privacy van Kinderen

MRG zal niet bewust Persoonlijke Informatie verzamelen van personen die geen legale volwassene zijn, zoals gedefinieerd door de lokale wetgeving, zonder erop te staan dat zij om toestemming van hun ouders vragen, als dergelijke toestemming vereist is door de toepasselijke wetgeving. MRG richt zich niet op kinderen voor haar producten, diensten en websites. In het geval dat MRG Persoonlijke Informatie gebruikt of onthult van een persoon die geen legale volwassene is, zal MRG toestemming van de ouders vragen op grond van lokale wetten en voorschriften om de persoon die geen legale volwassene is te beschermen.

Veranderingen in dit Privacybeleid

Als internationaal bedrijf zullen onze systemen zich ontwikkelen en veranderen, net als dit Dataprivacybeleid. Veranderingen van dit Dataprivacybeleid met de meest recente aanpassingsdatum zullen worden geplaatst op www.mrg.com. We raden u aan om dit Privacybeleid periodiek te controleren op veranderingen of updates.

Contact met Ons Opnemen

MRG verbindt zich ertoe te reageren op redelijke verzoeken om uw Persoonlijke Informatie die wij hebben te beoordelen en om eventuele onjuistheden te wijzigen, te corrigeren of te verwijderen. Als u wilt dat uw informatie wordt gewijzigd, gecorrigeerd of verwijderd, of als u vragen hebt die niet zijn beantwoord in dit Dataprivacybeleid, kunt u contact met ons

opnemen via Management Research Group, 14 York Street, Suite 301, Portland Maine 04101 Verenigde Staten, of stuur ons een e-mail via privacy@mrg.com. Indien u ons heeft verzocht om data te verwijderen, zullen we binnen een redelijke termijn reageren.

Voor onze klanten die Dataverwerkingsovereenkomsten, Standaard Contractuele Clausules nodig hebben:

De VCA's van de Europese Commissie, ook wel modelcontracten of -clausules genoemd, zijn contractvoorwaarden die door de Europese Commissie zijn ontwikkeld en goedgekeurd als passende bescherming van betrokkenen in overeenstemming met de EU-gegevensbeschermingsrichtlijn 95/46/EG bij de overdracht van persoonsgegevens uit de EER naar de V.S. Als u een MRG-klant of -partner bent en persoonlijke gegevens overdraagt in verband met MRG-producten en -services, wilt u dan onmiddellijk een kopie van het [MRG Standard Data Processing Addendum](#) invullen, ondertekenen en terugsturen naar privacy@mrg.com.