

MRG Política de Privacidade de Dados

Última atualização: 20 de janeiro de 2021

Management Research Group (MRG) está empenhado em proteger a sua privacidade. Esta Política de privacidade de dados informa sobre GRM's políticas e práticas para a recolha, utilização, processamento, armazenamento, transferência, proteção e divulgação de informações que podemos coletar sobre você através do nosso site, ou www.mrg.com, <https://questv2.mrg.com> [todos os subdomínios incluindo](https://questv2.mrg.com) mrg ou outros sites. Como resultado, usando qualquer um dos nossos sites, você está aceitando as práticas descritas nesta política de privacidade.

Antes de acessar e usar nossos sites, você será solicitado a fornecer sua autorização e consentimento ao concordar com os termos e condições da presente Política de Privacidade de Dados MRG e consentindo com a coleta, a sua apresentação (se aplicável) e processamento de informações sobre você, como descrito neste documento, em conformidade com as leis de proteção de dados.

A recolha, utilização, processamento, armazenamento, transferência e divulgação de suas informações pessoais (como definido abaixo) será limitada aos termos em que você fornecer GRM sua autorização. Grm está comprometida com o país o cumprimento de todas as leis de privacidade de dados específicos da UE, incluindo cláusulas contratuais, modelos de contratos, acordos de transferência / declarações de privacidade e políticas, e arquivamentos específicos de cada país, se aplicável. Esta Política de privacidade de dados abrange a www.mrg.com MRG e todos os outros sites.

Coleta de Informações Pessoais

Informações pessoais ("Informações Pessoais") são dados que podem ser usados para identificar, directa ou indirectamente, um indivíduo a quem se aplica. As informações que podemos coletar de você inclui seu nome, endereço de e-mail, preferências de contato, preferências de marketing, e, se aplicável, o endereço IP.

Grm não coleta qualquer informação pessoal sobre você, a menos que você optar por fornecer voluntariamente a nós ou de nossos parceiros, você fornecer seu consentimento explícito, ou a menos que seja permitido pelas leis e regulamentos. Você sempre pode "opt out" a qualquer momento clicando no link "unsubscribe" em qualquer e-mail ou gerenciar suas preferências de assinatura.

Quando você nos fornecer voluntariamente informações pessoais, vamos usá-lo para fornecer-lhe informações sobre os nossos produtos, processar sua ordem, registrá-lo para um evento, criar uma conta, fornecer o serviço ao cliente, responder a uma pergunta específica, oferecemos a você a oportunidade de se registrar webinars e certificações, ou fornecer acesso a informações ou ofertas adicionais. Também usamos as informações que coletamos para melhorar o conteúdo do nosso web site, para notificar os clientes de atualizações em nosso web site, produtos, e também para contatar clientes para fins de marketing e vendas, incluindo renovações, que estão relacionados a uma necessidade específica do cliente. e interesses.

Uso de Informações Pessoais para completar questionários MRG

Se você está sendo solicitado para completar um dos questionários do mrg; todas as informações são coletadas, armazenadas e transmitidas por GRM através da nossa avaliação de websites,

Quest <https://questv2.mrg.com> e/ou Momentum

<https://momentum.mrg.com>. Esses sites são sites de acesso restrito que permite aos nossos clientes a gerenciar seus projetos relacionados MRG e administrar questionários. Os dados coletados por esses sites é usado para

criar relatórios para efeitos de desenvolvimento individual e organizacional. Grm trabalha exclusivamente com parceiros estratégicos (agentes) que foram treinados para facilitar o feedback para os indivíduos e as organizações com base nos resultados da GRM questionários. O GRM parceiro estratégico (agente), designadas por você ou por sua empresa, terá acesso aos dados que você nos fornecer em seu questionário, e podem ser envolvidos na recolha, interpretação e/ou de relatórios sobre os dados.

Controladoria de dados

No contexto da GRM questionários, GRM atua como um **processador de dados** para as informações pessoais que processamos.

Base de Transformação

No âmbito desta política, podemos confiar em uma ou mais das seguintes razões jurídicas para o processamento de suas Informações Pessoais:

1. A necessidade de cumprir as nossas obrigações no âmbito de um contrato ou para executar deveres pré-contratuais relacionadas;
2. interesse legítimo do "participante" (ou seja, o indivíduo que está sendo avaliado), como para demonstrar habilidades de liderança; e
3. Qualquer outra terra, conforme solicitado ou permitido por lei no respectivo contexto.

Como Podemos Receber Informações Pessoais

Podemos receber suas informações pessoais através de nossa avaliação de websites, Quest <https://questv2.mrg.com> e/ou

Momentum <https://momentum.mrg.com>. Também podemos receber seus dados pessoais a terceiros, caso em que será notificado, quando exigido pelas leis aplicáveis, sem atraso indevido. Em particular, podemos receber suas informações pessoais na nossa avaliação de websites,

Quest <https://questv2.mrg.com> e/ou

Momentum <https://momentum.mrg.com> quando você ou terceiros:

- Criar uma avaliação ou pesquisa de pulso através de nossa avaliação de websites;
- Convidar um observador através de nossa avaliação de websites; ou
- Uma avaliação completa ou pesquisa de pulso através de nossa avaliação de websites.

Efeitos do tratamento

Podemos processar suas informações pessoais para fins de:

- Permitindo o uso de nossos sites de avaliação;
- Fornecer relatórios para efeitos de desenvolvimento individual e organizacional para as partes interessadas;
- Envio de notificações por e-mail que você tenha especificamente solicitado.

A retenção de dados

Os dados tratados através de nossa avaliação de websites,

Quest <https://questv2.mrg.com> e/ou

Momentum <https://momentum.mrg.com> é mantido indefinidamente. No entanto, iremos sempre respeitar o seu pedido(s) que eliminar os seus dados pessoais, sujeito às limitações descritas nesta política.

Propriedade de Dados

Grm define o proprietário dos dados do seguinte modo:

1. Cada pessoa que preenche um questionário é considerado o proprietário dessas respostas e tem o direito de solicitar, em qualquer momento, que essas respostas sejam removidos da GRM) sistema(s).
2. Cada pessoa ou organização que é o foco de um determinado relatório da GRM) sistema(s) tem o direito de acesso directo a cópias desses relatórios enquanto vêm o ajuste a qualquer GRM parceiro estratégico.
3. Qualquer pessoa que tenha fornecido voluntariamente as suas informações pessoais para fora MRG MRG de tomar um questionário de avaliação é o proprietário de que dados pessoais.

Não há compartilhamento de informações

Grm está empenhada em manter um relacionamento saudável com nossos clientes e os valores da informação fornecida nas suas plataformas on-line. Grm não compartilha informações de clientes com terceiros para fins fora do âmbito dos produtos e serviços que oferecemos. Nós nunca iremos compartilhar, vender ou alugar suas informações pessoais a terceiros para uso promocional.

Grm pode divulgar qualquer informação sobre você para o governo ou os funcionários responsáveis pela aplicação da lei ou festas privadas como nós, em nossa única discreção, acreditamos necessário ou adequado para responder às reivindicações, processo legal (incluindo INTIMAÇÕES), para proteger a propriedade e direitos da GRM ou de um terceiro, a segurança do público ou de qualquer pessoa, para impedir ou interromper qualquer ilegal, antiético, ou atividade acionável legalmente, ou para cumprir a lei.

MRG também podem ser necessários para divulgar informações pessoais de um indivíduo em resposta a um pedido legal por parte das autoridades públicas, incluindo a segurança nacional ou para atender requisitos de aplicação da lei.

Cookies e Outras Tecnologias

Intercambio de websites, anúncios, e-mails, e serviços online podem usar certas tecnologias de coleta automática de dados como cookies para coletar os dados, incluindo informações pessoais sobre você enquanto você usa o nosso site, nossos produtos, e quando você interagir com a gente. Coleção de dados de usuário ajuda-nos a compreender o comportamento dos utilizadores, pesquisas na web, e onde nos nossos sites de utilizadores que visitaram. Nosso site usa cookies para distingui-lo de outros usuários do nosso site, ajuda-nos a fornecer-lhe com uma boa experiência quando você navegar em nosso site, e nos permite melhorar nosso site. Um cookie é um pedaço de informação que é armazenada no disco rígido do seu computador pelo seu navegador da web. Quando você visita o www.mrg.com (ou qualquer um dos sites MRG), nosso servidor reconhece a cookie, dando-nos informações sobre sua última visita ao site. Muitos navegadores aceita cookies automaticamente, mas você pode ajustar as configurações de seu navegador para desativar a aceitação automática de cookies. Se você optar por não usar cookies, você pode experimentar a funcionalidade limitada do nosso site. Esta Política de Privacidade de Dados do GRM abrange apenas a utilização de cookies e não cobre o uso de qualquer propensão a gestão por anunciantes. Grm está em conformidade com os regulamentos globais, incluindo o Cookie Directiva da UE. Os visitantes de nossos sites são aconselhados de nosso uso de cookies no desembarque em nosso site.

Informações coletadas por cookies e tecnologias similares são tratadas como informação não-pessoal, excepto na medida em leis locais que os endereços IP (ou como identificadores) são consideradas Informações Pessoais.

Precisão e retenção de informações pessoais

Grm esforça-se para tornar mais fácil para você manter seus dados pessoais atualizados e para nos ajudar a manter a sua precisão. Suas informações pessoais serão armazenados apenas para o período de tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, a menos que de outra forma exigido ou permitido por lei.

Comunicações e preferências de assinatura

Você tem a escolha para determinar quais as informações que você recebe de intercambio sobre produtos e serviços, e como essa informação é recebida, especificando suas preferências de comunicação, as informações de sua assinatura na página de preferências de comunicação. Se você deseja cancelar o recebimento e/ou comercialização não transacional e-mails, você pode fazer isso usando um "unsubscribe" link em qualquer e-mail ou atualizar as informações de sua assinatura na página de preferências de comunicação. Gostaríamos de sublinhar que esta disposição não se aplica aos e-mails transacionais relacionado aos usuários' relação de negócios com GRM, incluindo a realização de questionários de avaliação da GRM.

No caso de você optar por não fornecer determinadas informações pessoais, podemos não ser capazes de responder de forma adequada ou totalmente às suas perguntas, fornecer atualizações, e/ou obter informações sobre nossos produtos e serviços. Você sempre pode "opt out" de receber determinadas comunicações a qualquer momento atualizando as informações de sua assinatura na página de preferências de comunicação ou clicando no link "unsubscribe" em qualquer e-mail. No entanto, iremos continuar a usar suas informações pessoais para o propósito limitado de enviar-lhe avisos importantes relativos à informação sobre suas compras e alterações às nossas políticas e acordos, ou por outros motivos permitidos pela lei aplicável.

Segurança dos dados

Grm leva a segurança das informações pessoais a sério. Para proteger as informações pessoais que você forneceu-nos contra a destruição acidental ou ilícita, perda ou alteração, GRM usa medidas de segurança técnicas e organizacionais para evitar qualquer divulgação ou acesso não autorizado. Nós exigimos que você digite uma senha para acessar as informações de sua conta. Pagamento Todas as transações são processadas através de um gateway prestador e informações de cartão de crédito não são armazenados ou processados em nossos servidores.

Violação de segurança de dados

Grm implementou controles rígidos de segurança sistemas de detecção de intrusão, software e processos para alertar-nos no caso de uma violação real ou potencial dos nossos sistemas de informação. Se ocorre qualquer violação de segurança de dados e que podem afetar a sua Informação Pessoal, você será notificado logo que possível uma vez que a violação tenha sido determinada. MRG também compromete-se a notificar todas as APD sem atraso injustificado e dentro de 72 horas se possível, após tomar conhecimento de uma violação.

Coleta e Uso de Informações Não-Pessoais

Quando você acesso www.mrg.com (ou outros sites MRG), podemos coletar automaticamente informações não pessoais, mesmo se você não registrar. Por exemplo, esta informação pode incluir o sistema operativo utilizado, o nome do domínio do site que você direcionado ao nosso site, o número de visitas, tempo médio gasto em uma página e as páginas que você visualizou. Podemos utilizar esses dados e compartilhá-lo com nossas afiliadas em todo o mundo para monitorar o conteúdo e a relevância do conteúdo em nossos sites de forma a melhorar o desempenho, conteúdo ou a sua experiência nos nossos sites.

Através do seu uso dos serviços para aceder ao nosso site, seus dados de comunicação (por exemplo, endereço de Protocolo de Internet, ou IP) ou

dados de utilização (informação sobre os serviços de telecomunicações que você acessou) pode ser tecnicamente gerados e poderá, dependendo da legislação aplicável, constituir informações pessoais. Na medida em que é uma necessidade, a recolha e o tratamento dos seus dados de comunicações ou de utilização, e a posterior utilização desses dados só irá ocorrer e ser realizada em conformidade com o quadro de protecção de privacidade de dados aplicáveis e as leis.

Fóruns, blogs, sites de terceiros e Links

Grm é responsável apenas por práticas de privacidade do grupo de pesquisa de gestão e seus sites. Grm's website pode conter links para outros sites para obter informações adicionais e conveniência. Grm não controla esses outros sites, endossa ou faz qualquer representação sobre outros sites e não é responsável pelas práticas de privacidade desses outros sites. Alguns websites da GRM contêm elementos interativos, como fóruns de discussão e blogs que permitem que os usuários publiquem seus próprios conteúdos. Qualquer informação publicada sobre esses blogs e fóruns se torna público, o que significa que pode ser lida, coletada ou utilizada por outros usuários de maneira alguma. Grm não é responsável por qualquer informação pessoal que escolhe submeter em fóruns. Dada a inerente natureza e funcionamento da Internet, todas as submissões de Internet são feitas no próprio risco do usuário.

Consentimento para transferência, processamento e armazenamento de informações pessoais

A MRG é uma organização global; portanto, as informações fornecidas à MRG podem ser transferidas ou acessadas por entidades da MRG na União Europeia (UE), Suíça e em outros países ao redor do mundo, cada uma delas é responsável pelas Informações pessoais que coleta, protegendo suas Informações pessoais em conformidade com esta Política de privacidade. A MRG atua em conformidade com os parâmetros atuais definidos da Comissão Europeia (a partir de julho de 2020) para continuar a

usar Cláusulas contratuais padrão (*Standard Contractual Clauses, SCCs*) para transferir dados em segurança da UE e da Suíça para os Estados Unidos. As SCCs da Comissão Europeia, também conhecidas como cláusulas ou contratos modelo, são termos contratuais desenvolvidos e aprovados pela Comissão Europeia (CE), que garantem proteção adequada aos titulares dos dados em conformidade com a Diretiva 95/46/CE de Proteção de dados da UE, ao transferir dados pessoais do Espaço Econômico Europeu (EEE) para os Estados Unidos. A MRG tem um compromisso comprovado e demonstrado com os princípios de transmissão segura de dados, incluindo a utilização de autoridades de proteção de dados (*Data Protection Authorities, DPAs*) europeias e do Comissário Federal para Proteção de Dados e Informações (*Federal Data Protection and Information Commissioner, FDPIC*) da Suíça, além de cumprir as recomendações feitas por tais autoridades com relação a todos os dados transferidos da UE e da Suíça. A MRG continua certificada pela Estrutura do Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA (*EU-U.S. Privacy Shield Framework*), conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA. A MRG certificou que cumpre os Princípios do Escudo de Proteção da Privacidade (*Privacy Shield*) de aviso, escolha, responsabilidade pela transferência, segurança, integridade dos dados e limitação de propósito, acesso, e recurso, execução e responsabilidade. Para saber mais sobre o programa do Escudo de Proteção da Privacidade e visualizar nossa página de certificação, acesse <https://www.privacyshield.gov/>.

Em conformidade com os princípios de proteção de privacidade, GRM compromete-se ao seguinte:

Aviso:

Quando GRM coleta suas informações pessoais, nós vamos dar-lhe aviso oportuno e adequado que descreve quais informações pessoais nós estamos coletando, como vamos usá-lo, e os tipos de terceiros com quem podemos compartilhar.

Escolha:

Grm dá a você opções sobre a forma como irá usar e compartilhar suas informações pessoais, e vamos respeitar as escolhas que você faz. Se GRM eram sempre envolver-se em qualquer a transferências subsequentes de seus dados com terceiros que não sejam nossos agentes, gostaríamos de lhe fornecer uma opção opt-out para limitar a utilização e divulgação dos seus dados pessoais.

Transferência de dados:

Grm não divulgará suas informações a terceiros não afiliados sem primeiro obter a sua permissão, a menos que naturalmente é a segurança nacional ou para atender requisitos de aplicação da lei. Nos casos de transferência a terceiros de dados de indivíduos receberam da UE ao abrigo do acordo UE-EUA a proteção da privacidade, nós somos responsáveis por onward adequadas transferências de dados pessoais para terceiros.

A segurança

Tenha devidamente MRG, físicas, técnicas e organizacionais em torno de processamento de segurança, disponibilidade, integridade e confidencialidade para proteger as informações pessoais contra perda, uso indevido, acesso não autorizado ou divulgação, alteração ou destruição.

Integridade de dados:

Grm toma as medidas adequadas para ter certeza de que as informações pessoais em nossos registros é precisa.

Relevância:

Intercambio de coleta apenas tanto quanto precisamos de informações pessoais para fins específicos, identificados, e nós não usá-lo para outros fins sem o seu devido consentimento.

Retenção:

Grm mantém suas informações pessoais para tão por muito tempo como necessário para cumprir as finalidades para que foram recolhidos, ou conforme permitido por lei.

Acesso:

Grm reconhece que os indivíduos têm o direito de ter acesso às informações pessoais que mantemos sobre eles. MRG oferece maneiras para que você possa acessar suas informações pessoais, conforme exigido por lei, para que você possa corrigir imprecisões (ver abaixo), o acesso à informação.

Execução:

Grm revê regularmente como estamos reunidos estas promessas, privacidade e nós fornecemos uma maneira de resolver queixas sobre nossas práticas de privacidade. Grm compromete-se a cooperar com as autoridades de protecção de dados (APD) e a Swiss Federal de Protecção de dados e informação (FDPIC) e está em conformidade com o conselho dado por essas autoridades no que diz respeito a todos os dados transferidos entre a UE e a Suíça. MRG também está sujeita aos poderes de investigação e da FTC (Federal Trade Commission).

O recurso independente:

Grm compromete-se a resolver queixas sobre a recolha e utilização das suas informações pessoais. Ue pessoas com dúvidas ou reclamações em relação à nossa política de protecção de privacidade deve primeiro contato GRM em:

Lida Hutchings - CFO, 14 York Street, Suite 301, Portland, Maine 04101 USA

MRG também compromete-se a consultar por resolver queixas de privacidade sob a protecção de privacidade UE-EUA Princípios para a UE

APD/Swiss FDPIC. Se a sua reclamação não for resolvido através destes canais, sob circunstâncias limitadas, a arbitragem vinculativa opção pode estar disponível antes de um painel de proteção de privacidade.

Acesso à Informação

Grm dá-lhe acesso às seguintes informações sobre você para o propósito limitado de visualização e, em alguns casos, atualizar tal informação. Esta lista pode mudar à medida que o intercambio de sistemas on-line evoluem.

- Sua conta de perfil
- Seu Carrinho de Compras

Direito a ser esquecido

Grm compromete-se a tomar as medidas razoáveis para assegurar que quaisquer Informações Pessoais visitas a ser esquecidas podem ser apagados com a nossa tecnologia existente será feito em um tempo razoável do pedido. No entanto, isto não se aplica às informações que você tem feito público por postar em nossos fóruns, blogs, ou disponibilizadas a terceiros, se este está além do alcance do que GRM pode apagar. Grm fará todo o possível para apagar suas informações pessoais se você retirar o seu consentimento (opt-out) de receber informações para nós e solicitar o direito a ser esquecido. MRG, no entanto, não será capaz de apagar todas as suas informações pessoais se for tecnicamente impossível devido às limitações de tecnologia existente, ou por razões legais (GRM é obrigatória por lei local para manter as suas informações pessoais).

Privacidade de crianças

Grm não coleta informações pessoais de qualquer pessoa que não é um adulto legal, conforme definido pela lei local, sem insistir que eles procuram antes o consentimento dos pais, se tal consentimento é exigido pela lei aplicável. Grm não alvo crianças em conexão com seus produtos, serviços e sites. Em caso GRM utiliza ou divulga informações pessoais de

uma pessoa que não é um adulto, GRM procurará o consentimento dos pais, em conformidade com as leis e regulamentos locais, a fim de proteger a pessoa que não é um adulto.

Alterações a esta Política de Privacidade

Como uma empresa global, nossos sistemas irá amadurecer e mudar conforme esta Política de privacidade de dados. Alterações a esta Política de privacidade de dados com a revisão mais recente data será postado em www.mrg.com. Incentivamos você a revisar esta Política de Privacidade periodicamente para quaisquer alterações ou atualizações.

Contacte-nos

Grm está empenhada em responder a solicitações razoáveis para rever qualquer informação pessoal que possa ter e para alterar, corrigir ou apagar quaisquer imprecisões. Para ter suas informações, corrigido, alterado ou excluído, ou se você tiver quaisquer perguntas que não foram respondidas nesta Política de privacidade de dados, você pode nos contactar no grupo de pesquisa de gestão 14 York Street, Suite 301, 04101 Portland, Maine, EUA, ou envie-nos um e-mail para Privacy@mrg.com. Se for solicitado para remover dados, vamos responder dentro de um prazo razoável.

Para nossos clientes que requerem processamento de dados acordos, cláusulas contratuais-tipo:

O Cecs da Comissão Europeia, também conhecidos como modelos de contratos ou cláusulas, termos de contrato são desenvolvidos e aprovados pela Comissão Europeia como garantir proteção adequada para os titulares dos dados em conformidade com a Directiva 95/46/CE quando a transferência de dados pessoais do EEE para os EUA se você é um cliente ou parceiro MRG a transferência de dados pessoais em ligação com intercambio de produtos e serviços, prontamente por favor preencher, assinar e devolver uma cópia do [padrão de intercambio de adenda](#) ao privacy@mrg.com de [processamento de dados](#).