

MRG Data Privacy Policy

Senast uppdaterad 20 januari 2021

Management Research Group (MRG) förbinder sig att skydda din personliga integritet. Denna Data Sekretesspolicy berättar om MRG:s policy och praxis för insamling, användning, bearbetning, lagring, överföring, skydd och utlämnande av information som vi kan samla in information om dig via vår hemsida, www.mrg.com, eller alla subdomains inklusive [Https://questv2.mrg.com](https://questv2.mrg.com) eller andra MRG webbplatser. Som ett resultat, genom att använda någon av våra webbplatser du godkänner de metoder som beskrivs i denna policy.

Innan du kan använda våra webbplatser, kommer du att bli frågad att välja ditt tillstånd och samtycke genom att samtycka till villkoren och bestämmelserna i detta MRG Data Privacy Policy och samtycker till insamling, din inlämning (om tillämpligt) och bearbetning av information om dig som beskrivs häri, i enlighet med relevant lagstiftning om skydd av uppgifter.

Insamling, användning, bearbetning, lagring, överföring och utlämnande av personlig information (som definieras nedan) kommer att begränsas till de villkor som gäller när du skaffar MRG ditt tillstånd. MRG har åtagit sig att uppfylla alla tillämpliga landsspecifika data sekretesslagstiftning, inklusive EU Standardavtalsklausuler, standardkontrakt / överföra avtal, sekretesspolicy och politik, och landsspecifika filspån, om tillämpligt. Denna Data Sekretesspolicy täcker www.mrg.com och alla andra MRG webbplatser.

Insamling av personlig information

Personliga uppgifter ("Personuppgifter") är data som kan användas för att identifiera, antingen direkt eller indirekt, en individ som informationen gäller. Den information som vi kan samla in från dig är namn, e-postadress, kontakta preferenser, marknadsföring preferenser, och, i förekommande fall, IP-adress.

MRG samlar inte in någon personlig information om dig om du frivilligt väljer att ge det till oss eller våra partners, du ger ditt uttryckliga samtycke, eller om det är tillåtet enligt tillämpliga lagar och regler. Du kan alltid "opt out" när som helst genom att klicka på knappen "avbryt prenumeration" länk i ett e-postmeddelande eller hantera dina prenumerationer.

När du frivilligt förser oss med personlig information kommer vi att använda det för att ge dig information om våra produkter, din beställning, registrera dig för ett evenemang, skapa ett konto, ge kunden service, svara på en specifik fråga, ger dig möjlighet att registrera dig för webbseminarier och certifieringar, eller ge tillgång till ytterligare information eller erbjudanden. Vi använder informationen vi samlar in för att förbättra innehållet i våra webbplatser, att informera kunderna om uppdateringar till våra webbplatser, produkter och även att kontakta kunder för marknadsföring och försäljning, förnyelser, som är relaterade till kundens specifika behov och intressen.

Användning av din personliga information för att slutföra MRG frågeformulär

Om du uppmanas att genomföra en av MRG's frågeformulär; all information samlas in, lagras och överförs av MRG genom vår bedömning webbplatser, Quest <https://questv2.mrg.com> och/eller Momentum <https://momentum.mrg.com>. Dessa webbplatser har begränsad åtkomst webbplatser som gör det möjligt för våra kunder att hantera sina MRG-relaterade projekt och administrera enkäter. Data samlas in via dessa webbplatser används för att skapa återkoppling rapporter för individ- och organisationsutveckling. MRG uteslutande jobbar med strategiska partners (agenter) som har utbildats för att underlätta återkoppling till individer och organisationer som grundar sig på resultaten av MRG frågeformulär. MRG din strategiska partner (agent), som utses av dig eller ditt företag, kommer att ha tillgång till uppgifter som du ger oss i din enkät, och får vara delaktig i att samla in, tolka och/eller rapportering om dessa uppgifter.

Data Orderuppfyllelse

I samband med MRG frågeformulär, MRG fungerar som en **data processorn** för den personliga information som vi behandlar.

Grunden för bearbetning

Inom ramen för denna politik, vi kan förlita oss på en eller flera av följande rättsliga grunder för bearbetning av dina personuppgifter:

1. Behovet av att utföra våra skyldigheter enligt avtalet eller att utföra relaterade förhandsinformation tullar.
2. De legitima intresse av "deltagare" (dvs. den individ som är klassad), såsom att demonstrera ledningsförmågan.
3. Någon annan mark som krävs eller tillåts enligt lag i särskilda respektive sammanhang.

Hur vi får personlig information

Vi kan ta emot din personliga information via vår bedömning webbplatser, Quest <https://questv2.mrg.com> och/eller Momentum <https://momentum.mrg.com>. Vi kan också få dina personliga uppgifter från tredje part, i vilket fall vi kommer att meddela dig om det krävs enligt gällande lagar, utan onödigt dröjsmål. I synnerhet kan vi få dina personliga uppgifter i vår bedömning webbplatser, Quest <https://questv2.mrg.com> och/eller Momentum <https://momentum.mrg.com> när dig eller tredje part:

- Skapa en bedömning eller puls undersökning genom vår bedömning webbplatser.
- Bjud in en observatör via vår bedömning webbplatser; eller
- En bedömning eller puls undersökning genom vår bedömning webbplatser.

Behandling av

Vi får behandla dina personuppgifter för ändamål:

- Möjliggör användning av vår bedömning webbplatser.
- Tillhandahålla återkoppling rapporter för individ- och organisationsutveckling till berörda parter.
- Skicka e-post meddelanden som du särskilt har bett om.

Datalagring

Data bearbetas genom vår bedömning webbplatser,

Quest <https://questv2.mrg.com> och/eller

Momentum <https://momentum.mrg.com> bevaras för evigt. Men vi kommer alltid att respektera din begäran(s) som vi radera dina personuppgifter, med förbehåll för de begränsningar som beskrivs i denna policy.

Äganderätt till data

MRG bestämmer ägaren av data enligt följande:

1. Varje person som slutfört ett frågeformulär är ägare av dessa svar och har rätt att begära, när som helst, att de svar som tas bort från system för MRG(s).
2. Varje person eller organisation som är i fokus för en viss rapport från MRG system(s) har rätt att direkt tillgång till kopior av dessa rapporter såsom dem ser passformen till någon MRG strategisk partner.
3. Varje person som har frivilligt under förutsättning att deras personliga information till MRG utanför en MRG frågeformulär för bedömning är ägare av att personuppgifter.

Ingen delning av information

MRG har förbundit sig att upprätthålla en sund relation med våra kunder och värden informationen på sin online-plattformar. MRG inte dela kundinformation till tredje part för utanför räckvidden för de produkter och

tjänster vi erbjuder. Vi kommer aldrig dela, sälja eller hyra ut dina personliga uppgifter till tredje part i reklamsyfte.

MRG får yppa någon information om dig till regeringen eller polisen eller privata fester som vi, enligt eget gottfinnande, anser nödvändiga eller lämpliga för att bemöta påståenden, juridisk process (inklusive subponeas)), för att skydda egendom och rättigheter av MRG eller en tredje part, den allmänna säkerheten eller någon person, för att förhindra eller stoppa något olagligt, oetiska eller olagliga aktiviteter eller att följa lagen.

MRG kan också bli skyldig att lämna en individs personliga uppgifter som svar på en laglig begäran av offentliga myndigheter, inklusive att uppfylla den nationella säkerheten eller brottsbekämpande krav.

Cookies och andra tekniker

MRG's webbplatser, annonser, emails, och online-tjänster kan använda vissa automatisk datainsamling tekniker såsom cookies för att samla in data, inklusive personlig information, om du medan du använder vår webbplats, våra produkter, och när du interagerar med oss. Insamling av data hjälper oss att förstå våra användares beteende, nätsökningar, och där på våra webbplatser användare har besökt. Vår webbplats använder cookies för att skilja dig från andra användare av vår webbplats, hjälper oss att ge dig en god upplevelse när du besöker vår webbplats, och hjälper oss att förbättra vår webbplats. En cookie är en bit information som lagras på din dators hårddisk genom din webbläsare. När du besöker www.mrg.com (eller någon av MRG webbplatser), vår server erkänner kaka, ger oss information om ditt senaste besök på webbplatsen. Många webbläsare accepterar cookies automatiskt, men du kan justera inställningarna i din webbläsare för att inaktivera automatiskt godkännande av cookies. Om du väljer att inte använda cookies kan du uppleva begränsad funktionalitet på vår webbplats. Denna Data Sekretesspolicy täcker endast MRG's användning av cookies och täcker inte någon benägenhet för hantering av annonsörer. MRG uppfyller globala föreskrifter inklusive EU Cookie direktiv. Besökare på våra webbplatser är underrättade om vår användning av cookies vid landning på vår webbplats.

Information som samlas in av kakor och liknande tekniker behandlas som icke-personlig information, utom i den utsträckning som enligt lokal lag som IP-adresser (eller liknande kännetecken) är annars anses vara personuppgifter.

Noggrannhet och bibehållande av personlig information

MRG strävar efter att göra det lätt för dig att hålla din personliga information uppdaterad och att hjälpa oss upprätthålla dess exakthet. Din personliga information lagras endast under den tidsperiod som behövs för att uppfylla de syften som anges i denna Integritetspolicy om inte annat krävs eller är tillåtet enligt lag.

Kommunikation och prenumerationer

Du har valet att bestämma vilken information du får från MRG om produkter och tjänster och hur sådan information erhålls genom att ange dina önskemål om kommunikation din prenumeration på meddelande sidan inställningar. Om du vill sluta ta emot marknadsföring och/eller icke-transactional e-postmeddelanden från oss, kan du göra det med hjälp av en "unsubscribe" länk i ett e-postmeddelande eller uppdatera din prenumeration på meddelande sidan inställningar. Vi vill betona att denna bestämmelse inte tillämpas på transactional emails relaterade till användarnas affärsrelation med MRG, inbegripet slutförandet av MRG's utvärderingsformulär.

Om du väljer att inte lämna viss personlig information, kan vi inte svara helt eller tillräckligt med dina frågor, tillhandahålla uppdateringar och/eller information om våra produkter och tjänster. Du kan alltid "opt out" för att ta emot vissa meddelanden när som helst genom att uppdatera din prenumeration på kommunikationsinställningar sida eller klicka på "avbryt prenumeration" länk i ett e-postmeddelande. Vi kommer emellertid att fortsätta att använda dina personuppgifter för det begränsade ändamålet att skicka viktiga meddelanden som rör information om dina köp och

ändringar i vår policy och avtal, eller av andra skäl som tillåts enligt gällande lag.

Datasäkerhet

MRG tar säkerheten för personliga uppgifter på allvar. För att skydda din personliga information som du har tillhandahållit oss mot oavsiktlig eller olovlig förstörelse, förlust eller ändring, MRG använder tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att förhindra att någon obehörig spridning eller åtkomst. Vi kräver att du anger ett lösenord till tillgång ditt konto information. Alla betalningstransaktioner som hanteras via en gateway tillhandahåller och kreditkortsinformation inte lagras eller bearbetas på våra servrar.

Data Security Breach

MRG har genomfört stränga säkerhetskontroller, intrusionupptäcktsmjukvara och processer för att varna oss för potentiella eller faktiska intrång i våra informationssystem. Om några data säkerhetsbrott inträffar och det kan påverka din personliga information kommer du att informeras så snart som möjligt när överträdelsen har fastställts. MRG också åtar sig att meddela alla tillämpliga dataskyddsmyndigheterna utan onödigt dröjsmål och inom 72 timmar om möjligt, efter att bli medveten om en överträdelse.

Insamling och användning av Opersonlig information

När du öppnar www.mrg.com (eller andra MRG webbplatser), vi kan automatiskt samla in icke-personlig information även om du inte registrera dig. Uppgifterna kan inkludera operativsystemet används domännamnet på den webbplats som riktar sig till vår webbplats, antal besök, genomsnittlig tid spent på en sida och vilka sidor du har tittat på. Vi kan använda denna data och dela den med vår worldwide dotterbolag för att övervaka innehåll

och relevans av innehållet på våra webbplatser för att förbättra prestanda, innehåll eller din upplevelse på vår webbplats.

Genom din användning av tjänsterna för att få tillgång till vår webbplats, din kommunikation data (exempelvis Internet Protocol-adress eller IP-adress) eller utnyttjande av data (information om telekommunikationstjänster du accessed) kan vara tekniskt genereras och kan, beroende på tillämplig lagstiftning, utgör personlig information. I den utsträckning det är nödvändigt för insamling och bearbetning av dina meddelanden eller utnyttjande av data, och den efterföljande användningen av sådana uppgifter kommer endast att inträffa och utföras i enlighet med tillämpliga dataskydd ramar och lagar.

Forum, bloggar, webbplatser från tredje part och länkar

MRG är endast ansvarig för sekretessregler Management Research Group och dess webbplatser. MRG's webbplats kan innehålla länkar till andra webbplatser för ytterligare information och bekvämlighet. MRG inte styra de andra webbplatser, stödja eller gör några utfästelser om andra webbplatser, och ansvarar inte för sekretesspraxis i dessa andra webbplatser. Några av MRG webbplatser innehåller interaktiva element såsom diskussionsforum och bloggar som tillåter användare att publicera sitt eget innehåll. All information som publiceras på dessa bloggar och forum blir offentlig, vilket betyder att den kan läsas, samlas in och användas av andra användare på något sätt. MRG ansvarar inte för all personlig information som du väljer att lämna i forumen. Med tanke på den inneboende funktion och naturen av internet, alla Internet-inlämnanden finnas gjort på användarens egen risk.

Medgivande till överföring, behandling och lagring av personuppgifter

MRG är en global organisation och därför kan de uppgifter du lämnar till MRG överföras eller användas av MRG-enheter i EU, Schweiz och andra länder. Varje enhet i dessa länder är ansvariga för de personuppgifter de samlar in och skyddar dina personuppgifter i enlighet med denna integritetspolicy. MRG bedriver sin verksamhet enligt EU-kommissionens aktuella riktlinjer (per juli 2020) och följer deras standardavtalsklausuler för säker överföring av uppgifter från EU och Schweiz till USA. EU-kommissionens standardavtalsklausuler, som även kallas avtalsmodell, är kontraktsbestämmelser som har utvecklats och godkänts av EU-kommissionen för att möta kraven på adekvat skydd av registrerade personer enligt EU:s direktiv om skydd av personuppgifter 95/46/EG, när personuppgifter överförs från EEG till USA. MRG har förbundit sig till säker överföring av data, bland annat med hjälp av dataskyddsmyndigheter i Europa och inom EU samt den schweiziska federala dataskydds- och informationskommissionären och följer dessa myndigheters råd för all dataöverföring från EU och Schweiz. MRG är certifierade enligt Privacy Shield-principerna mellan EU och USA så som de beskrivs av det amerikanska handelsministeriet. MRG kan intyga att man efterföljer Privacy Shield-principerna för meddelanden, val, ansvarsskyldighet för vidareöverföring, säkerhet, dataintegritet och syftesbegränsning, tillgång och rättighet, verkställande och ansvar.

Besök <https://www.privacyshield.gov/> om du vill veta mer om Privacy Shield-principerna och se vår certifieringssida.

Obs:

När MRG samlar in personlig information, så ger vi dig snabbt och lämpligt meddelande som beskriver vilken personlig information vi samlar in, hur vi använder den, och de typer av tredje part med vilka vi kan dela den.

Val:

MRG ger dig valmöjligheter kring hur vi kommer att använda och dela med sig av din personliga information, och vi respekterar de val du gör. Om MRG skulle delta i någon vidare överföring av dina data med andra tredje parter än våra agenter, vi vill ge dig en opt-out-möjlighet att begränsa användning och utlämnande av personuppgifter.

Vidarebefordran:

MRG kommer inte att lämna ut dina uppgifter till en oberoende tredje part utan att först ha inhämtat ditt tillstånd, såvida det är att uppfylla den nationella säkerheten eller brottsbekämpande krav. I fall av Vidareöverföring till tredje part av data för enskilda personer i EU som har mottagits i enlighet med EU-US Privacy Shield, vi är ansvariga för lämplig vidare överföring av personuppgifter till tredje part.

Säkerhet:

MRG vidtar lämpliga fysiska, tekniska och organisatoriska åtgärder kring säkerhet, tillgänglighet, bearbetning integritet och sekretess för att skydda personlig information från förlust, missbruk, obehörig åtkomst eller avslöjande, ändring eller förstörelse.

Dataintegriteten:

MRG vidtar lämpliga åtgärder för att se till att personliga uppgifter i våra register är korrekta.

Betydelse:

MRG samlar endast så mycket personlig information som vi behöver för vissa identifierade syften, och vi kommer inte att använda den för andra ändamål utan ditt medgivande.

Lagring:

MRG förvarar din personella information så länge som krävs för att uppfylla de ändamål för vilka de samlades in eller för vad som är tillåtet enligt lag.

Tillgång:

MRG erkänner att EU individer har rätt att få tillgång till personlig information som vi har om dem. MRG ger möjligheter för dig att få åtkomst till din personliga information, såsom krävs enligt lag, så att du kan korrigera felaktigheter (se Åtkomst till information nedan).

Tillämpning:

MRG granskar regelbundet hur vi uppfyller dessa avskildhet löften, och vi tillhandahåller en oberoende sätt att lösa klagomål om våra sekretessregler. MRG förbinder sig att samarbeta med EU DATASKYDDSMYNDIGHETERNA och den schweiziska federala dataskydd och information kommissionären (FDPIC) och överensstämmer med det råd som lämnats av myndigheterna med beaktande av alla data överförs från EU och Schweiz. MRG är också föremål för utredning och genomförande befogenheter Federal Trade Commission (FTC).

Oberoende instans:

MRG, åtar sig att lösa klagomål om vår insamling och användning av din personliga information. EU individer med förfrågningar eller klagomål på vår Privacy Shield politik bör först kontakta MRG:

Lida Hutchings - CFO, 14 York Street, Suite 301, Portland, Maine 04101 USA

MRG förpliktar också att se olösta avskildhet klagomål enligt EU-US Privacy Shield principerna för EU:s dataskyddsmyndigheter/Schweiziska FDPIC. Om ditt klagomål inte löses genom dessa kanaler, under vissa begränsade omständigheter, en bindande skiljedom alternativ kan vara tillgängliga innan en Privacy Shield.

Tillgång till information

MRG ger dig tillgång till följande uppgifter om dig för det begränsade syftet att visa och, i vissa fall, uppdatera den informationen. Denna förteckning kan ändras om MRG online system utvecklas.

- Din profil konto
- Din varukorg

Rätten att vara bortglömda

MRG är fast beslutna att vidta rimliga åtgärder för att säkerställa att all personlig information som ansökningar om att bli bortglömda kan raderas med vår teknik kommer att göra det inom rimlig tid efter begäran. Detta gäller dock inte information som du har gjort allmänheten genom inlägg på våra forum, bloggar, eller har gjorts tillgängliga för tredje parter själv, det är bortom vad MRG kan radera. MRG kommer att göra allt för att radera din personliga information när du återkalla ditt samtycke (opt out) erhåller information om oss och begär rätt att glömmas bort. Men MRG kommer inte att kunna ta bort all personlig information om det är tekniskt omöjligt, på grund av begränsningar av befintlig teknik eller av juridiska skäl (MRG är på uppdrag av lokala lag att hålla den personliga informationen).

Sekretess för barn

MRG kommer inte medvetet personlig information från någon person som inte är en juridisk vuxen, enligt definitionen i den lokala lagstiftningen, utan att insistera på att de i förväg inhämta föräldrarnas medgivande, om sådant samtycke krävs enligt tillämplig lag. MRG inte inriktas på barn i samband med dess produkter, tjänster och webbplatser. Vid MRG använder eller avslöjar personlig information om en person som inte är en juridisk vuxen, MRG söker föräldrarnas samtycke i enlighet med lokala lagar och föreskrifter i syfte att skydda den person som inte är en juridisk vuxen.

Ändringar av denna sekretesspolicy

Som ett globalt företag, våra system kommer att mogna och ändra så kommer denna Data Privacy Policy. Ändringar av denna Data Privacy Policy med senaste revisionsdatum konteras på www.mrg.com. Vi uppmuntrar dig att läsa den här sekretesspolicyn regelbundet för eventuella ändringar eller uppdateringar.

Kontakta oss

MRG har åtagit sig att svara för rimlig begäran om översyn av någon av din personliga information vi kan ha och att ändra, korrigera eller radera eventuella felaktigheter. Om du vill ha din information ändras, rättas eller raderas, eller om du har några frågor som inte besvaras i denna Data sekretesspolicyn kan du kontakta oss på Management Research Group 14 York Street, Suite 301, Portland Maine 04101 USA eller mejla oss på Privacy@mrg.com. Om du vill ta bort data, vi kommer att svara inom en rimlig tidsram.

För våra kunder som kräver bearbetning av data avtal, Standardavtalsklausuler:

Europeiska kommissionens SCCs, annars känd som modell kontrakt eller klausuler är avtalsvillkor som utvecklats och godkänts av Europeiska kommissionen för att säkerställa ett adekvat skydd för personuppgifter i enlighet med EU direktivet 95/46/EG om skydd vid överföring av personuppgifter från EES till USA om du är en MRG beställare eller partner överföra personuppgifter i samband med MRG produkter och tjänster kan du snabbt fylla i, underteckna och returnera en kopia av [MRG Standard databehandling tillägg](#) till Privacy@mrg.com.